

PREZENTAREA REZULTATELOR
SONDAJULUI DE EVALUARE A
GRADULUI DE SATISFAȚIE A
AVOCAȚILOR DE SERVICIILE
JUDECĂTORIEI UNGHENI - 2024



SONDAJ CU AVOCAȚII

- ❑ În perioada **1 – 17 iunie 2024** a avut loc sondajul cu avocații în cadrul Judecătoriei Ungheni.
- ❑ În cadrul sondajului au participat în total **23 de avocați**.



SATISFAȚIA AVOCAȚILOR

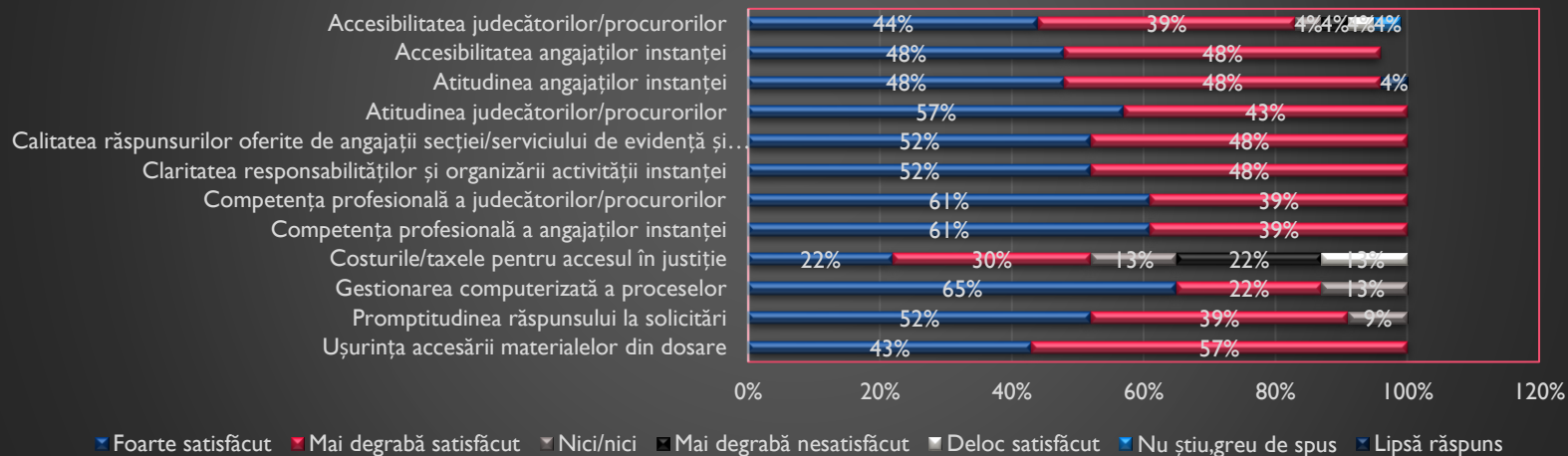
Cât de satisfăcut sunteți de următoarele aspecte privind serviciile generale ale instanței?



Dacă, în 2023, gradul de satisfacție de serviciile instanței era mediu (majoritatea au fost mai degrabă satisfăcuți), în 2024, a crescut semnificativ, în medie cu 32%, gradul de satisfacție maximă de serviciile instanței (foarte satisfăcut).

SATISFAȚIA AVOCAȚILOR

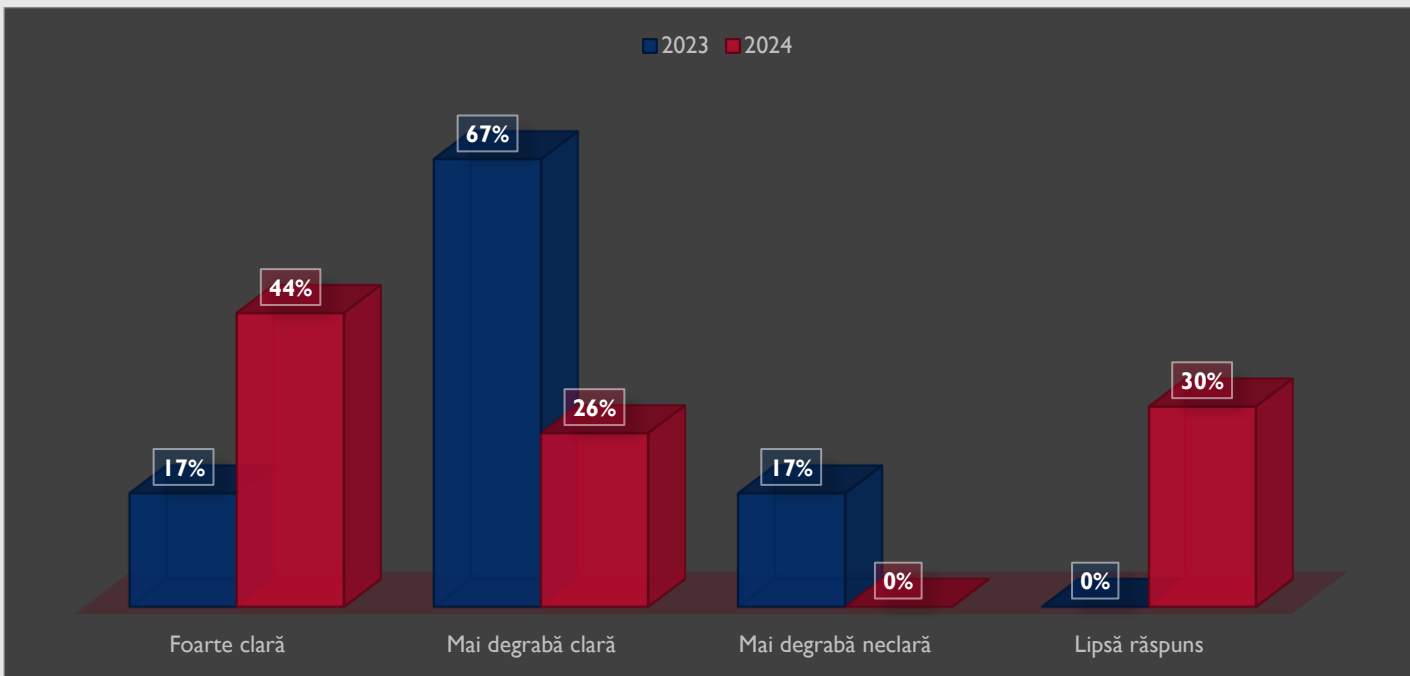
Cât de satisfăcut sunteți de următoarele aspecte privind relația cu instanța sau secția/serviciul din cadrul acesteia?



Spre deosebire de 2023, în 2024, ponderea avocaților foarte satisfăcuți de relația cu instanța a crescut în medie cu 42%, nemulțumirile fiind exprimate doar în legătură cu costurile pentru accesul la justiție care, în esență, nu depind de instanță.

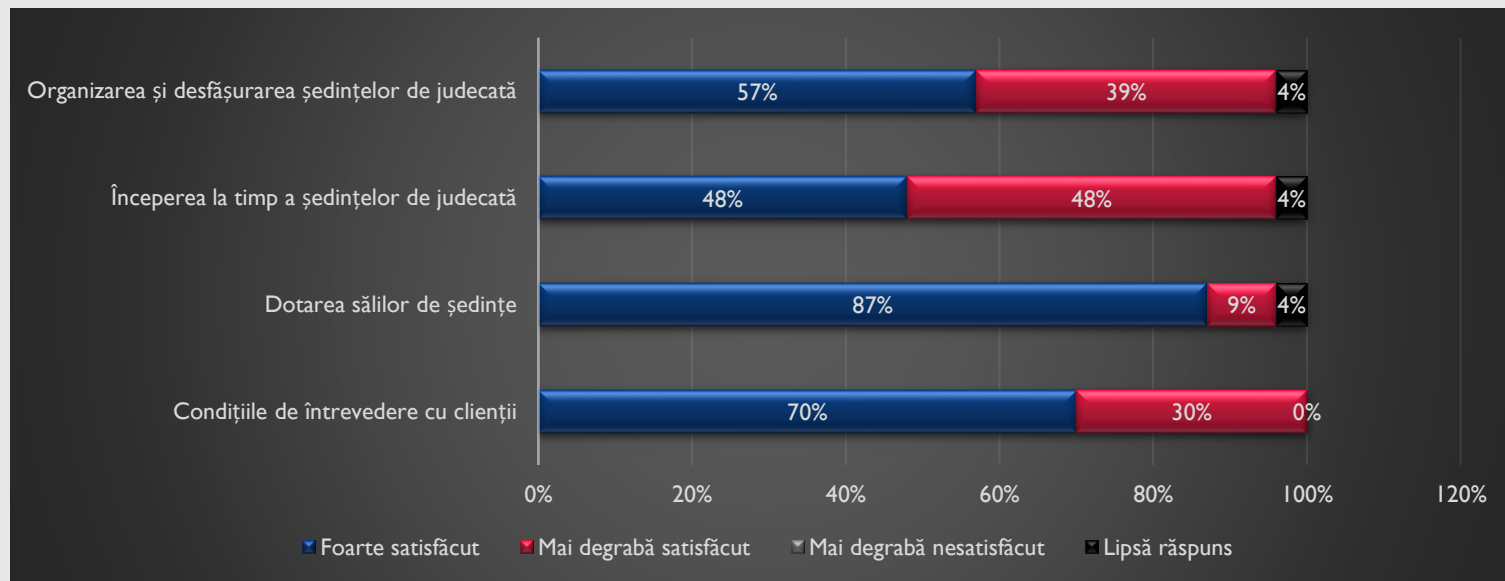
SATISFAȚIA AVOCAȚILOR

În general, cum apreciați claritatea organizării activității instanței?



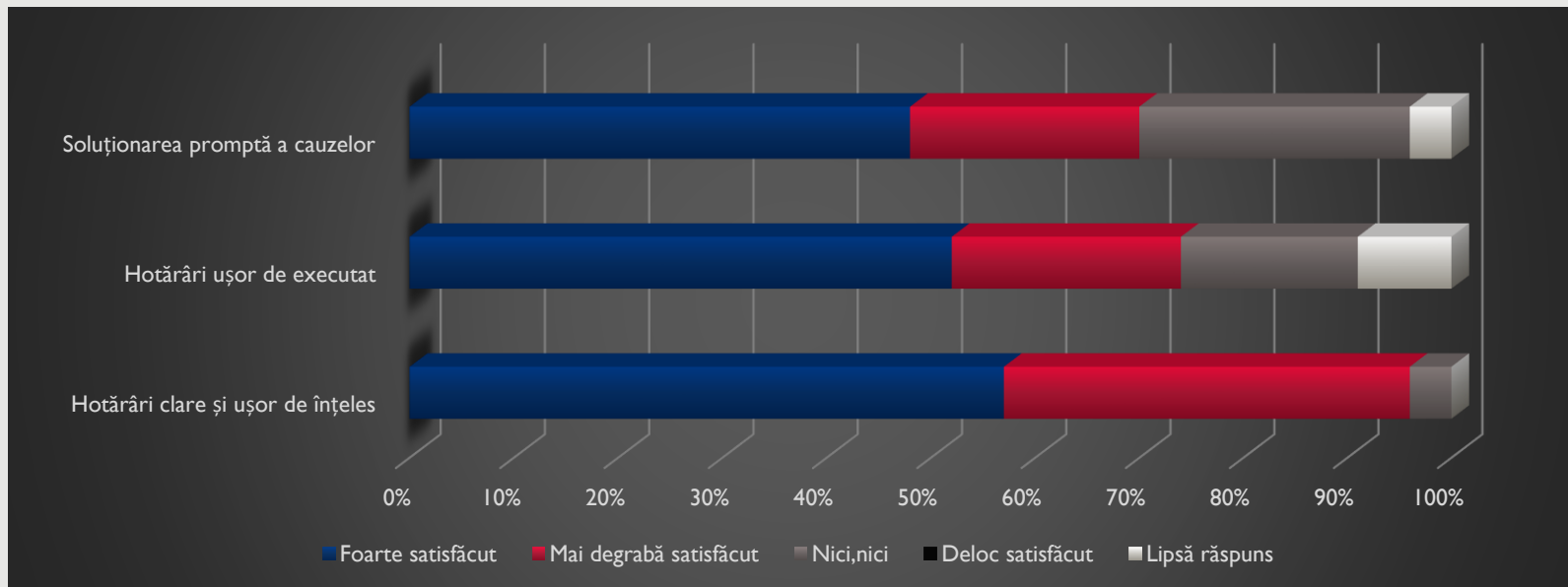
În 2024, ponderea celor care consideră foarte clară organizarea instanței de judecată înregistrează o creștere semnificativă (**+27% față de 2023**). De asemenea, în 2023, 17% considerau neclară organizarea activității, în schimb, în 2024, această rată a scăzut la 0%.

SATISFAȚIA AVOCAȚILOR DE PREGĂTIREA ȘI DESFĂȘURAREA ȘEDINȚELOR DE JUDECATĂ



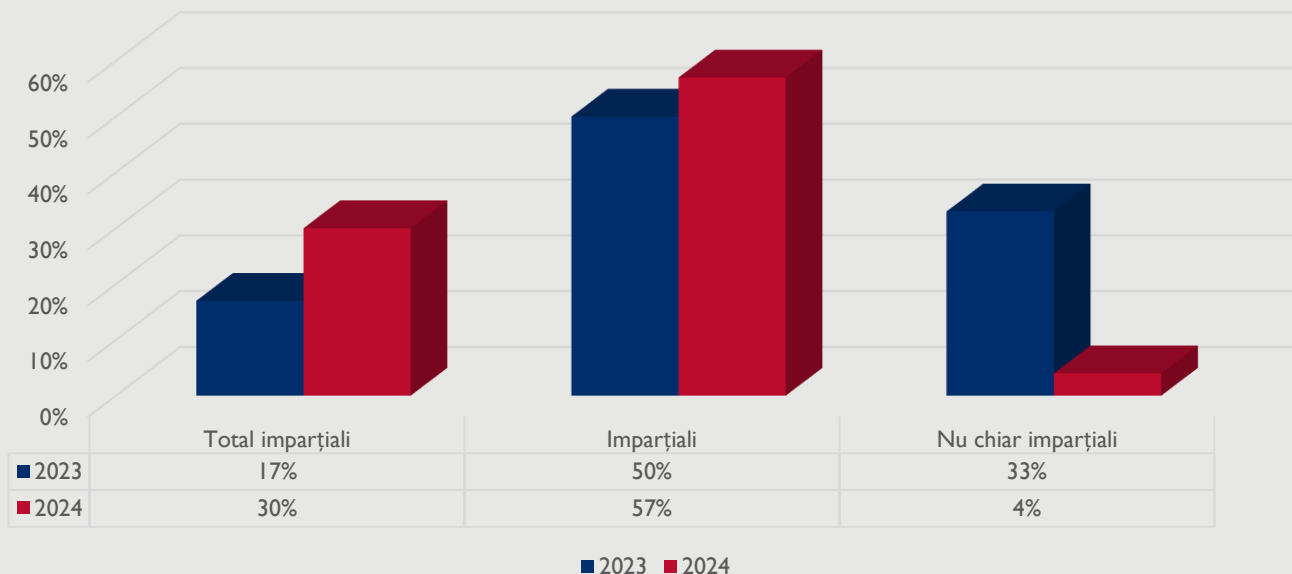
În 2024, a crescut semnificativ, în medie cu 36%, gradul maxim de satisfacție de aspecte privind pregătirea și desfășurarea ședințelor de judecată. Dacă, în 2023, existau și 17% de avocați nemulțumiți de anumite momente, în prezent, această rată a scăzut la 0%.

SATISFAȚIA AVOCAȚILOR DE HOTĂRĂRILE JUDECĂTOREȘTI



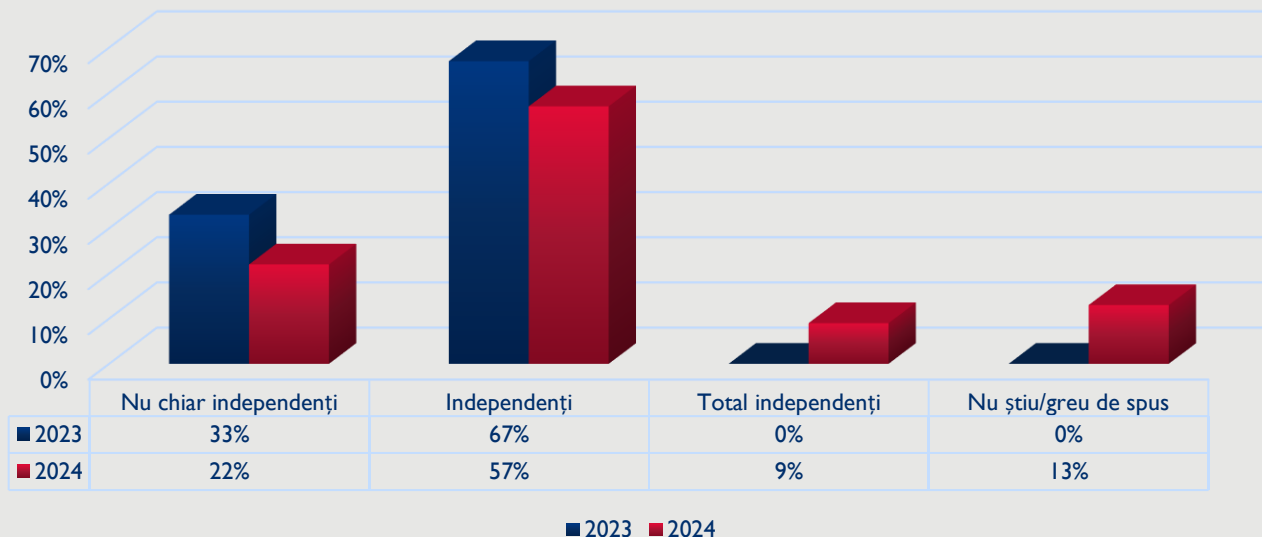
În general, majoritatea avocaților au declarat că sunt foarte satisfăcuți de claritatea hotărârilor, promptitudinea soluționării și facilitatea executării, atestându-se o creștere a satisfacției maxime cu 43%. Dacă, în 2023, existau și 17% de avocați nemulțumiți de claritatea hotărârilor, în prezent, această rată a scăzut la 0%.

PĂREREA AVOCAȚILOR PRIVIND IMPARȚIALITATEA JUDECĂTORILOR



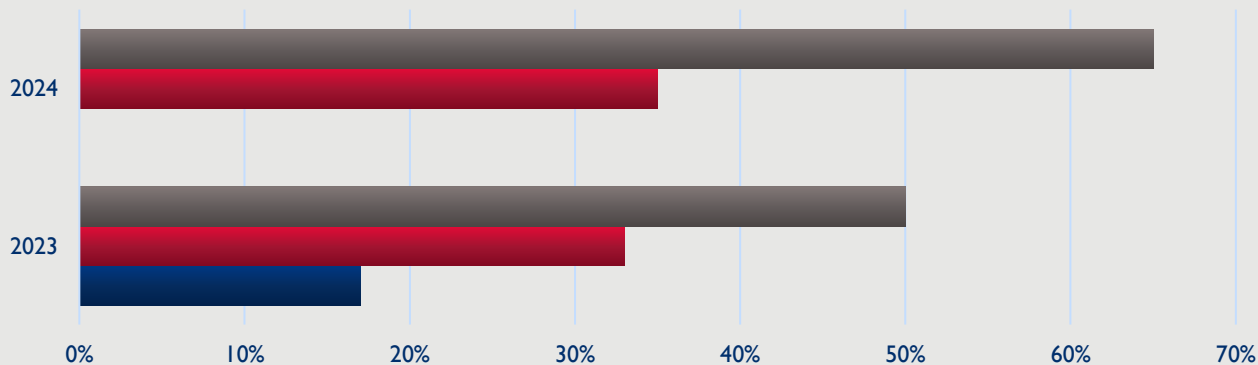
Se atestă o tendință pozitivă în ceea ce privește opinia avocaților cu privire la imparțialitatea judecătorilor. A scăzut substanțial ponderea celor care consideră că judecătorii nu sunt chiar imparțiali (cu 29%).

PĂREREA AVOCAȚILOR PRIVIND INDEPENDENȚA JUDECĂTORILOR



Comparativ cu 2023, se atestă o scădere a ratei respondenților care consideră judecătorii nu sunt chiar independenți (-11%) și o creștere a celor care consideră magistrații total independenți (+9%), ceea ce constituie o tendință pozitivă.

Cum s-a schimbat calitatea activității instanței în ultimii 5 ani?

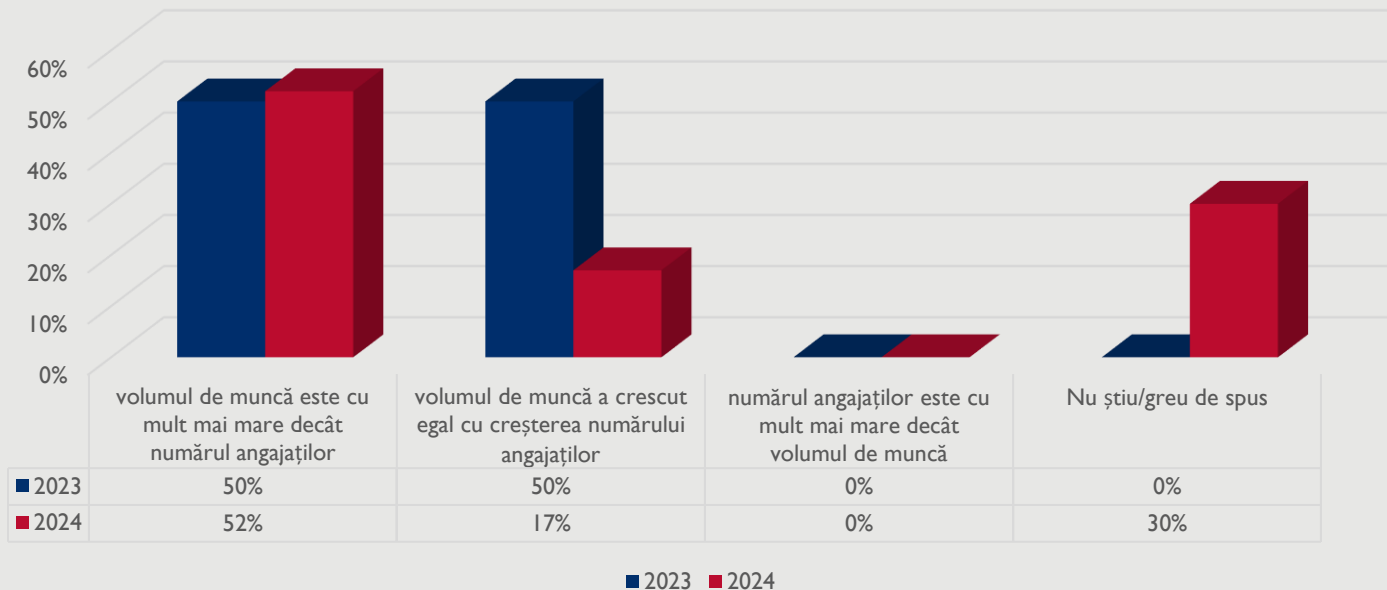


	2023	2024
■ S-a îmbunătățit cu mult	50%	65%
■ S-a îmbunătățit într-o oarecare măsură	33%	35%
■ Nu s-a schimbat	17%	0%

■ S-a îmbunătățit cu mult ■ S-a îmbunătățit într-o oarecare măsură ■ Nu s-a schimbat

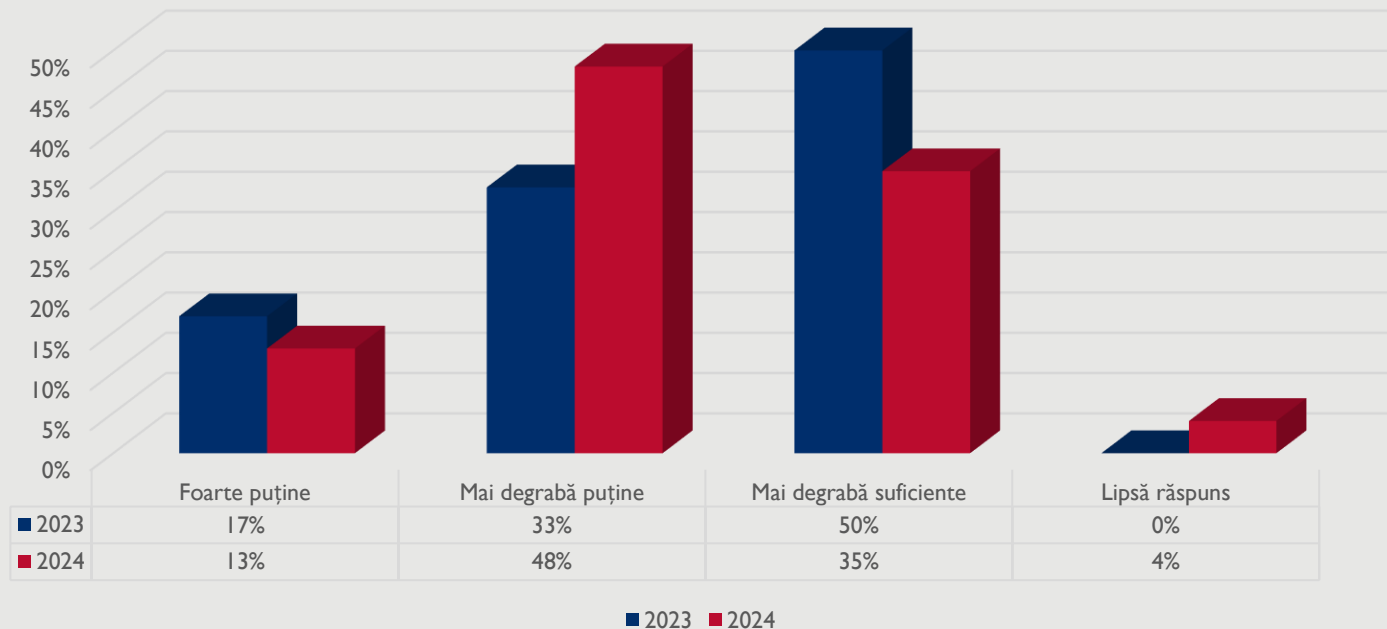
În ansamblu, majoritatea avocaților au considerat îmbunătățită calitatea activității instanței în ultimii 5 ani. Dacă în 2023, 17% au declarat ca nu s-a schimbat nimic, în 2024, ponderea acestora a ajuns la 0%.

Cum s-a schimbat volumul de muncă în raport cu resursele disponibile din instanță în ultimii 5 ani?



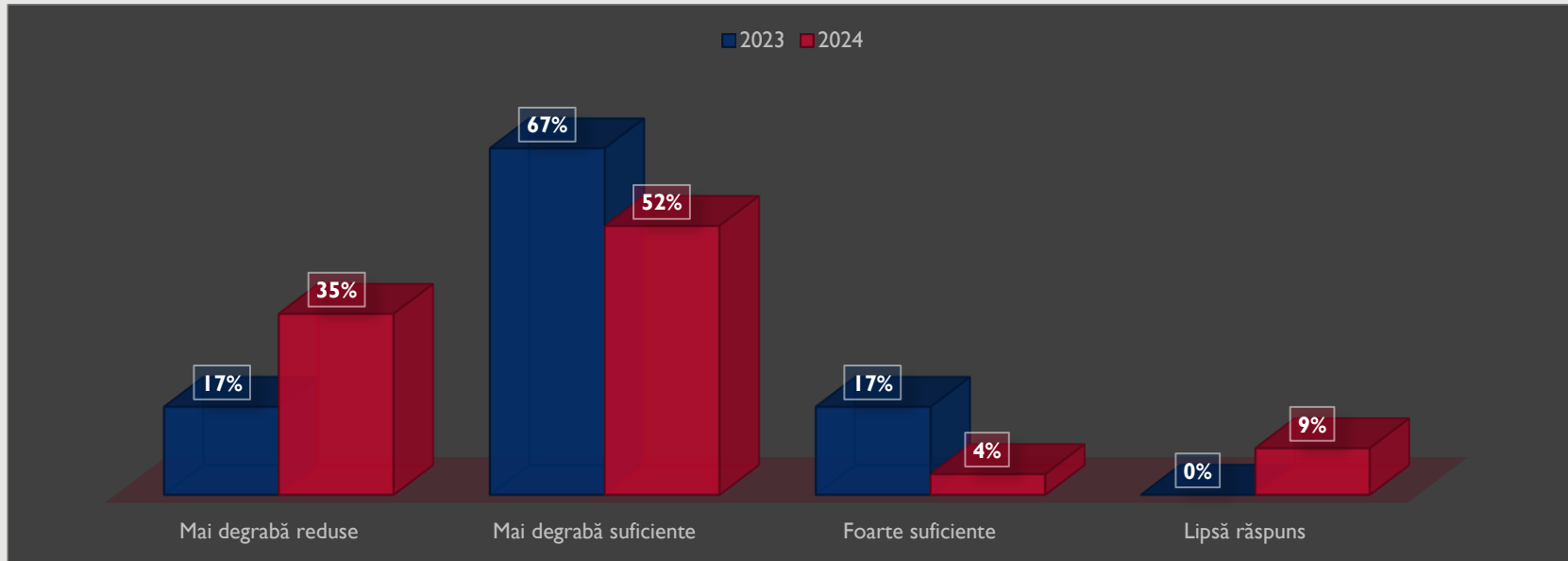
Concluzia dedusă din răspunsurile la întrebarea dată este că volumul de muncă este mult mai mare decât numărul angajaților instanței, iar creșterea primului element nu este proporțională cu cel de-al doilea.

În opinia DVS, resursele umane în instanța de judecată sunt...?



Conform diagramei anterioare, se reflectă aceeași concluzie, că resursele umane în instanță nu sunt suficiente pentru a face față activității.

În opinia DVS, resursele materiale în instanța de judecată sunt...?



Resursele materiale în instanța de judecată, în opinia avocaților, nu sunt suficiente.

SUGESTII OFERITE DE AVOCAȚI

- *De publicat operativ pe web toate actele procesuale*
- *Mărirea numărului de judecători și angajați. Încărcătura pentru fiecare judecător trebuie micșorată*
- *Acordarea unităților suplimentare de judecători și de personal*
- *A mări numărul judecătorilor*
- *Este nevoie de personal, judecători și ușurarea accesului la justiție*
- *Revizuirea accesului la justiție*
- *Separarea și crearea în orașul Nisporeni a instanței judecătorești Ungheni, cu sediu în orașul Nisporeni*

Așadar, 57% dintre avocații respondenți care au înaintat sugestii au considerat că este nevoie acordarea unităților suplimentare de judecători și personal pentru a micșora încărcătura magistraților și a ușura accesul la justiție.

SFÂRȘIT



*VA MULTUMIM
PENTRU ATENȚIE!*

ECHIPA JUDECĂTORIEI UNGHENI