

EVALUAREA
SATISFACȚIEI
JUSTIȚIABILILOR
PRIVIND ACTIVITATEA
JUDECĂTORIEI
UNGHENI ÎN 2025



METODOLOGIE

- ❑ Sondajul a fost realizat de către Judecătoria Ungheni cu scopul de a evalua măsura în care instanța a răspuns așteptărilor justițiabililor și de a identifica factorii care au cauzat nemulțumire.
- ❑ Datele au fost colectate prin intermediul completării chestionarelor fizice și cele on-line.
- ❑ Datele au fost colectate pe parcursul perioadei 01 iunie – 30 septembrie 2025.



RESPONDENȚI

- ❑ La sondaj au participat **59** justițiabili care au interacționat cu Judecătoria Ungheni în 2025.
- ❑ Acești justițiabili au interacționat cu instanța în calitate de reclamanți, pârâți, inculpați, victime, părți vătămate, martori, au participat la o audiere, au solicitat informații sau au vizitat judecătoria cu un alt scop.



STRUCTURA CHESTIONARULUI

Chestionarul a inclus 7 de întrebări și s-a referit la următoarele domenii:

- ☐ percepția cu privire la încrederea în sistemul judecătoresc, receptivitatea angajaților și organizarea instanței
- ☐ interacțiunea justițiabililor cu serviciile judecătorei
- ☐ durata procedurilor
- ☐ sugestii pentru îmbunătățirea activității judecătorei

PERCEPȚIA CU PRIVIRE LA ÎNCREDEREA ÎN SISTEMUL JUDECĂTORESC, RECEPTIVITATEA ANGAJAȚILOR ȘI ORGANIZAREA INSTANȚEI

Majoritatea respondenților (**83%**) susțin că au încredere în sistemul judecătoresc, cu o scădere de **5%** față de anul 2024.

Considerați că judecătorii sunt imparțiali în cadrul proceselor judiciare? Prin urmare, aveți încredere în sistemul judecătoresc?

DA - 49 respondenți (83%) NU – 10 respondenți (17%) NICI UN RĂSPUNS - 0 respondenți

PERCEPȚIA CU PRIVIRE LA ÎNCREDEREA ÎN SISTEMUL JUDECĂTORESC, RECEPTIVITATEA ANGAJAȚILOR ȘI ORGANIZAREA INSTANȚEI

Potrivit rezultatelor sondajului, **90%** au apreciat că angajații instanței sunt receptivi la necesitățile sau întrebările cu care se adresează justițiabilii, cu o diminuare de 5% față de 2024.

În urma interacțiunii DVS cu judecătoria, angajații instanței au fost receptivi (deschiși) la necesitățile sau întrebările cu care v-ați adresat?

DA - 53 respondenți (90%) NU - 6 respondenți (10%)

PERCEPȚIA CU PRIVIRE LA ÎNCREDEREA ÎN SISTEMUL JUDECĂTORESC, RECEPTIVITATEA ANGAJAȚILOR ȘI ORGANIZAREA INSTANȚEI

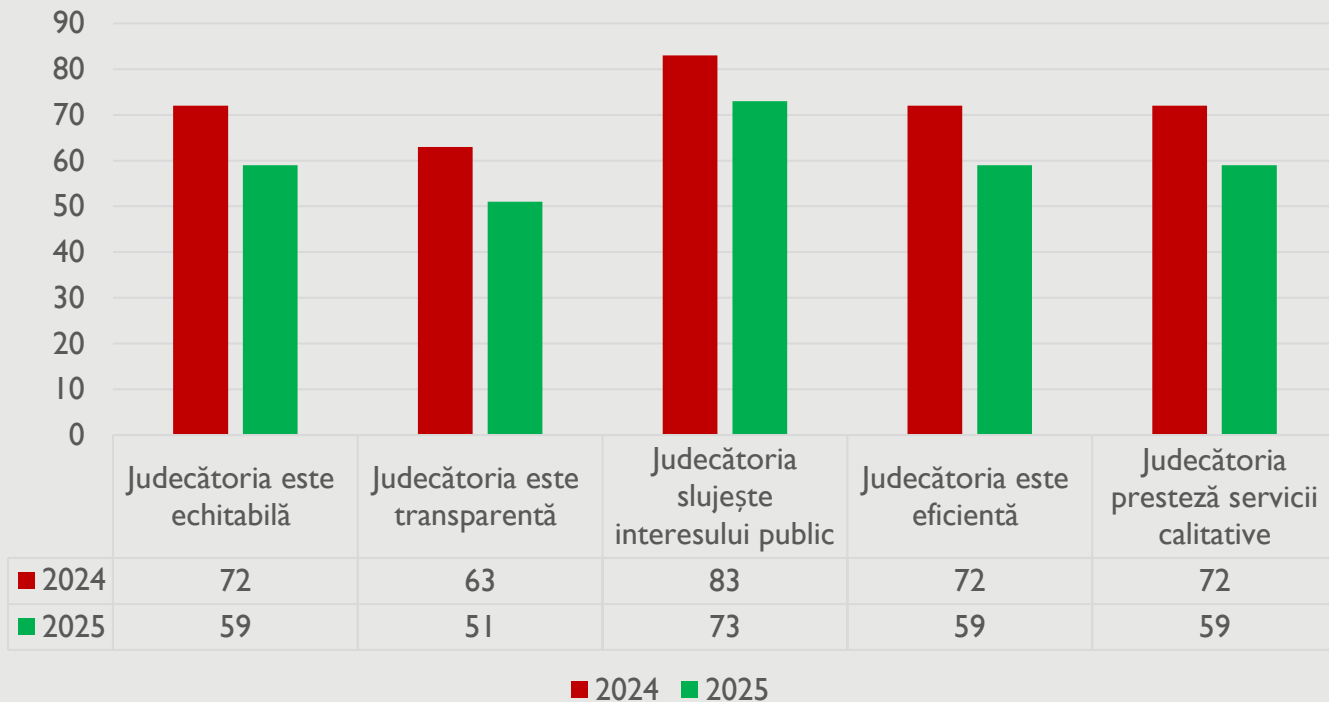
86% din justiciabili au considerat clară organizarea activității instanței de judecată. Comparativ cu 2024, ponderea celor care consideră clară organizarea instanței de judecată înregistrează o creștere de **3%**.

Considerați clară pentru cetățeni organizarea activității instanței de judecată?

2024, N=64, răspuns afirmativ 83%

2025, N=48, răspuns afirmativ 86% (3 p.p.)

INTERACȚIUNEA JUSTIȚIABILILOR CU SERVICIILE JUDECĂTORIEI



În comparație cu 2024, se denotă o tendință negativă în ceea ce privește opinia justițiabililor despre judecătoria la toate calificativele indicate.

DURATA PROCEDURILOR

Majoritatea respondenților **(80%)** au declarat că nu au avut de așteptat mult până când au fost deserviți de către personalul instanței, în medie timpul de așteptare fiind de 15 minute. (fără modificări comparativ cu 2024)

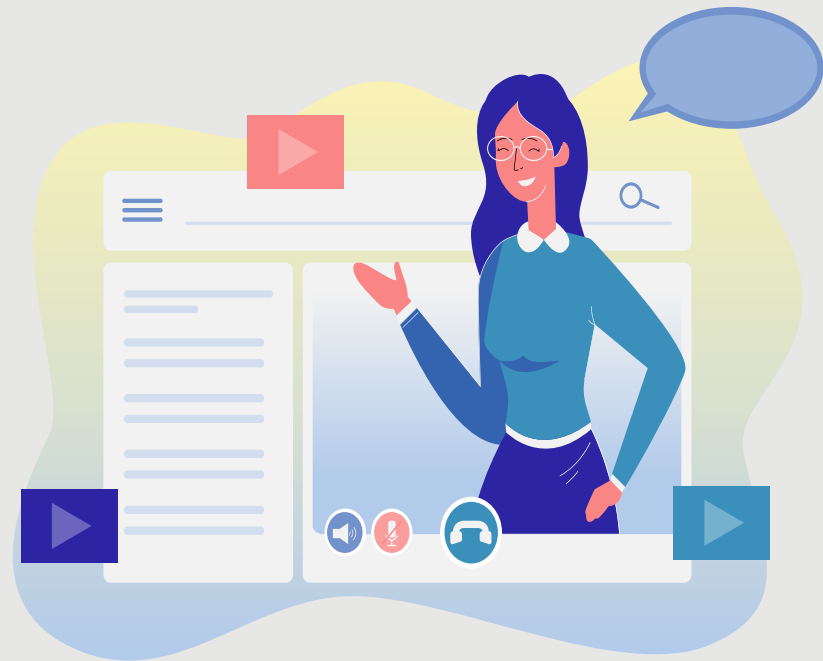
La capitolul duratei de examinare a dosarului de către judecătorie, 42% au apreciat-o ca fiind rapidă, 36% medie și 19% au declarat că examinarea este lentă. Spre deosebire de 2024, se deduce creșterea nemulțumirii justițiabililor privind durata de examinare a cauzelor. În comparație cu 2024 rata nemulțumirii a crescut.

Cum apreciați durata gestionării/examinării cazului DVS sau problemei cu care v-ați adresat la judecătorie?

Rapid 25 (42%)	Mediu 21 (36%)	Lent 11 (19%)	Nici un răspuns 2 (3%)
---------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	---

SUGESTII PENTRU ÎMBUNĂTĂȚIREA ACTIVITĂȚII JUDECĂTORIEI

- ❑ Ponderea celor care au oferit sugestii pentru îmbunătățirea activității judecătorei (**48%**) a crescut cu **21 puncte** comparativ cu 2024 când era 27%.
- ❑ 43% din totalul respondenților care au înaintat sugestii au considerat că nu sunt necesare schimbări, iar Judecătoria Ungheni își execută foarte bine sarcinile, 46% au spus că e nevoie de reforme, dintre care 21% susțin că hotărârile trebuie emise în termeni mai restrânși.



SFÂRȘIT



*VA MULTUMIM
PENTRU ATENȚIE!*

ECHIPA JUDECĂTORIEI UNGHENI