

PREZENTAREA
REZULTATELOR
SONDAJULUI DE
EVALUARE A GRADULUI
DE SATISFACȚIE A
AVOCAȚILOR DE
SERVICIILE JUDECĂTORIEI
UNGHENI
- 2025

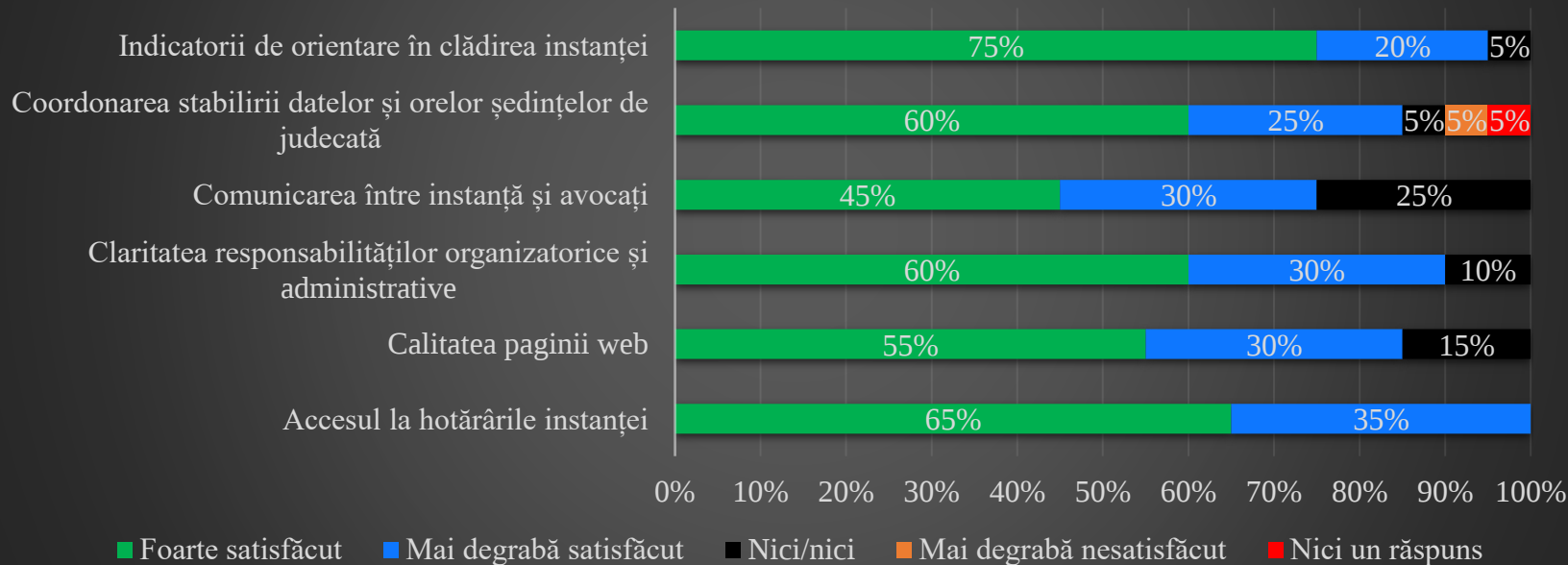


SONDAJ CU AVOCAȚII

- ❑ În perioada **1 iunie – 30 septembrie 2025** a avut loc sondajul cu avocații în cadrul Judecătoriei Ungheni.
- ❑ În cadrul sondajului au fost chestionați 19 avocați la ieșirea din instanța de judecată, iar în mediul online sondajul a fost completat de încă 1 avocat, deci în total, la sondaj au participat 20 de avocați.



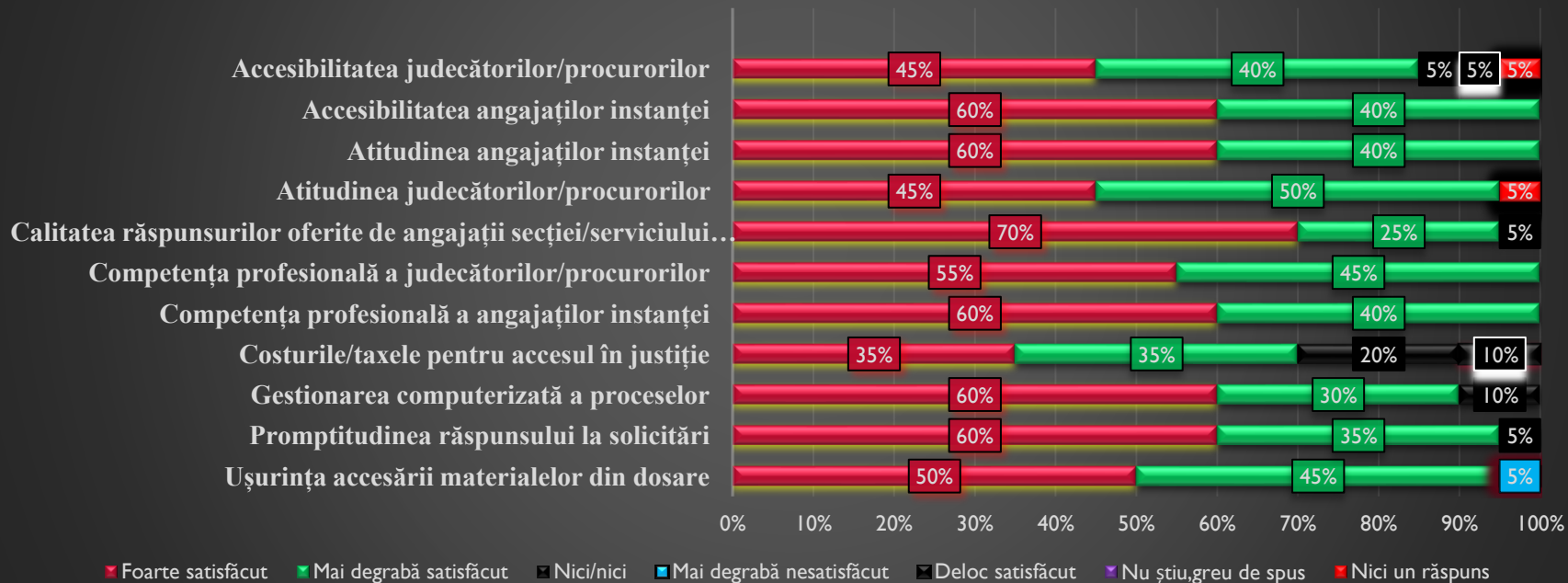
Cât de satisfăcut sunteți de următoarele aspecte privind serviciile generale ale instanței?



Potrivit rezultatelor sondajului, majoritatea au declarat că sunt satisfăcuți de serviciile generale ale instanței.

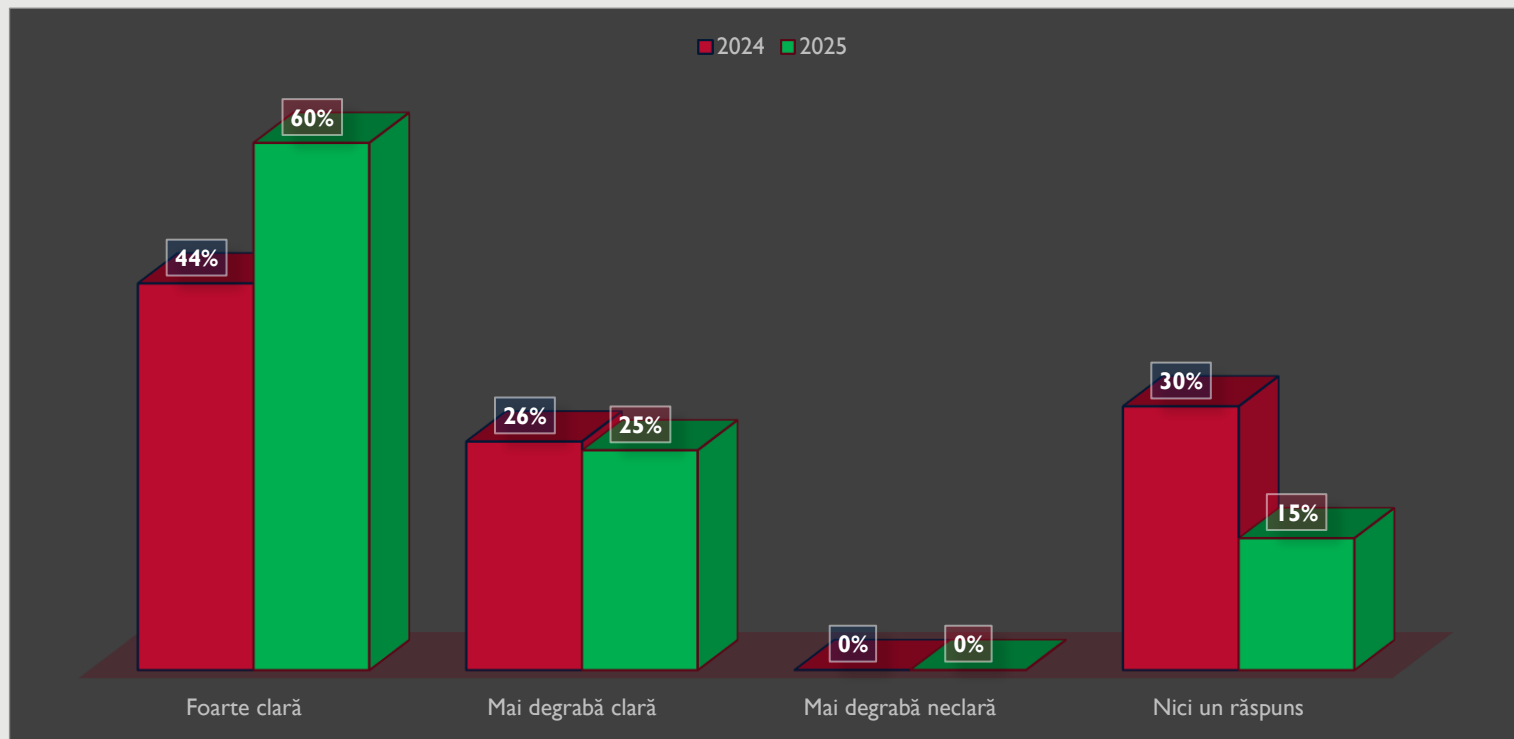
Față de rezultatele înregistrate în 2024, gradul maxim de satisfacție a înregistrat o creștere în ceea ce privește calitatea paginii web, claritatea responsabilităților, însă a scăzut la alți indicatori, în special, la cei care se referă la coordonarea stabilirii ședințelor și comunicarea instanței cu avocații.

Cât de satisfăcut sunteți de următoarele aspecte privind relația cu instanța sau secția/serviciul din cadrul acesteia?



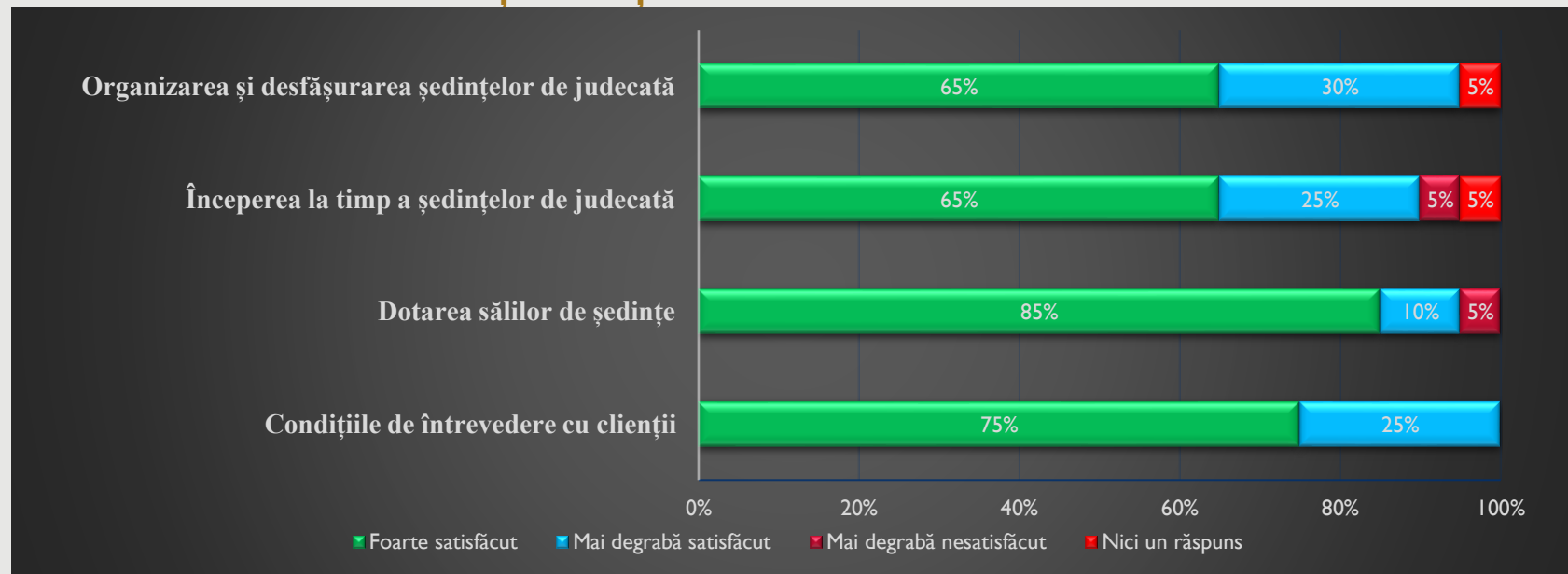
La capitolul relația cu instanța, în general, ponderea avocaților mulțumiți este foarte bună, gradul maxim de satisfacție înregistrând o creștere în special la atitudinea, promptitudinea, accesibilitatea și calitatea răspunsurilor oferite de angajați. La fel ca și în 2024, principalele nemulțumiri au fost exprimate în legătură cu costurile pentru accesul la justiție care, în esență, nu depind de instanță. Totdată, a scăzut satisfacția de atitudine și competența profesională a judecătorilor/procurorilor.

În general, cum apreciați claritatea organizării activității instanței?



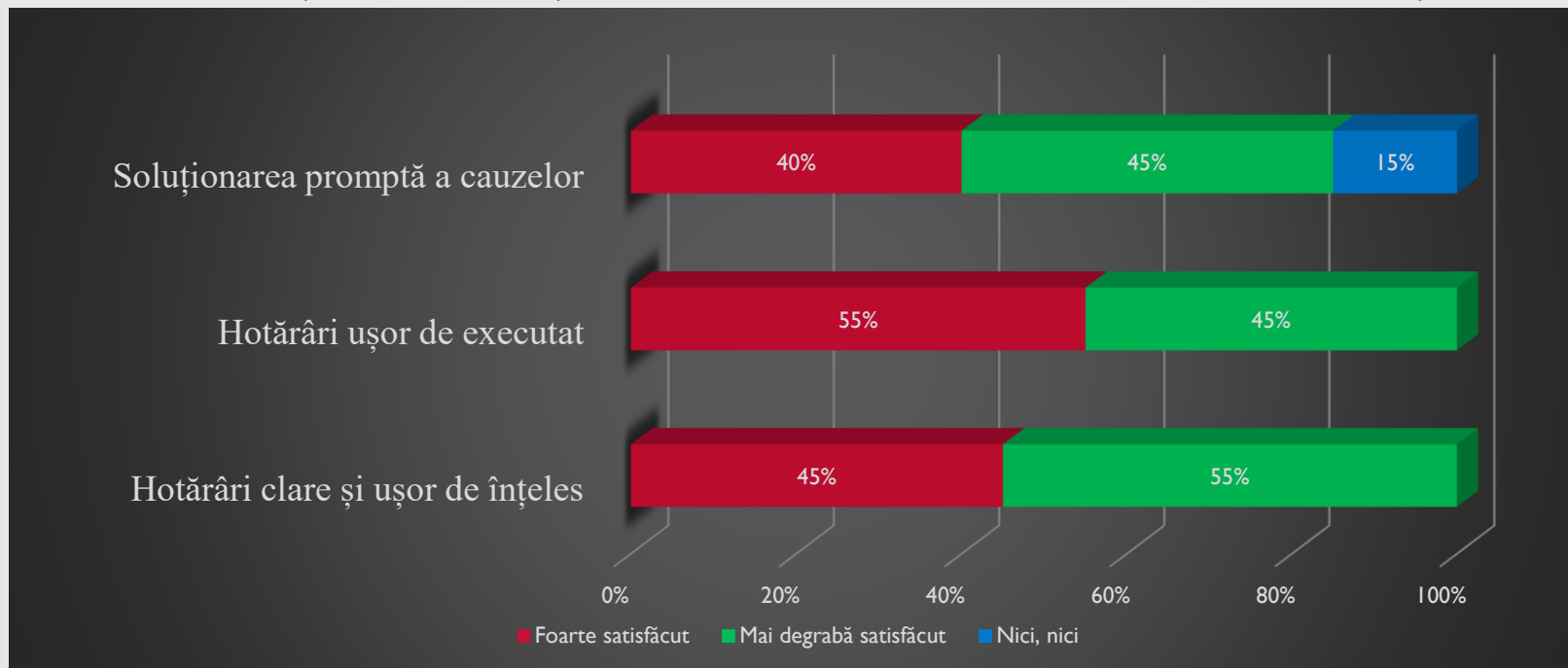
În 2025, ponderea celor care consideră foarte clară organizarea instanței de judecată înregistrează o creștere semnificativă (+16% față de 2024). Totodată, rata celor care consideră neclară organizarea este în continuare 0%.

SATISFAȚIA AVOCAȚILOR DE PREGĂTIREA ȘI DESFĂȘURAREA ȘEDINȚELOR DE JUDECATĂ



În 2025, a crescut, în medie cu 10%, gradul maxim de satisfacție privind pregătirea și desfășurarea ședințelor de judecată. Cu toate acestea, sunt și 5% de avocați nemulțumiți de anumite momente, cum ar fi începerea la timp a ședințelor.

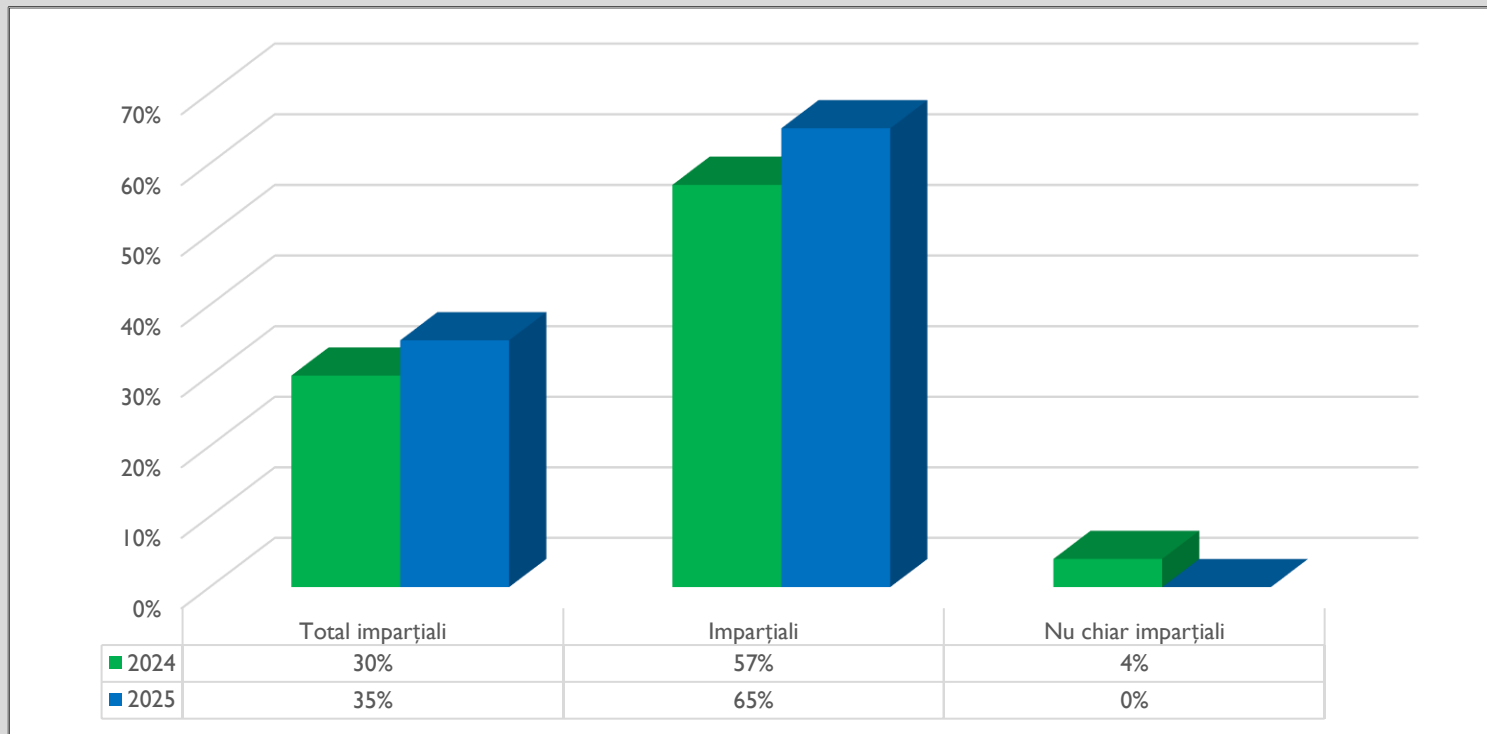
SATISFAȚIA AVOCAȚILOR DE HOTĂRĂRILE JUDECĂTOREȘTI



În general, majoritatea avocaților au fost mulțumiți de hotărârile judecătorești, atestându-se totuși o scădere a gradului maxim de satisfacție în ceea ce **privește claritatea hotărârilor și promptitudinea soluționării**.

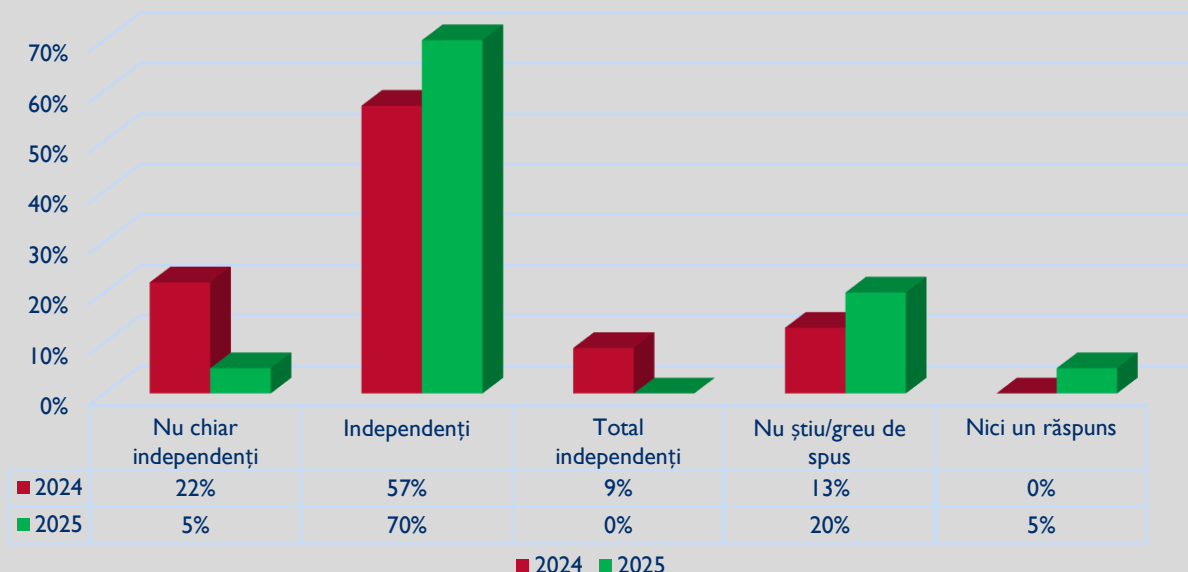
Rata nemulțumirii totale s-a menținut totuși nulă, după cum a fost și în 2024.

PĂREREA AVOCAȚILOR PRIVIND IMPARȚIALITATEA JUDECĂTORILOR



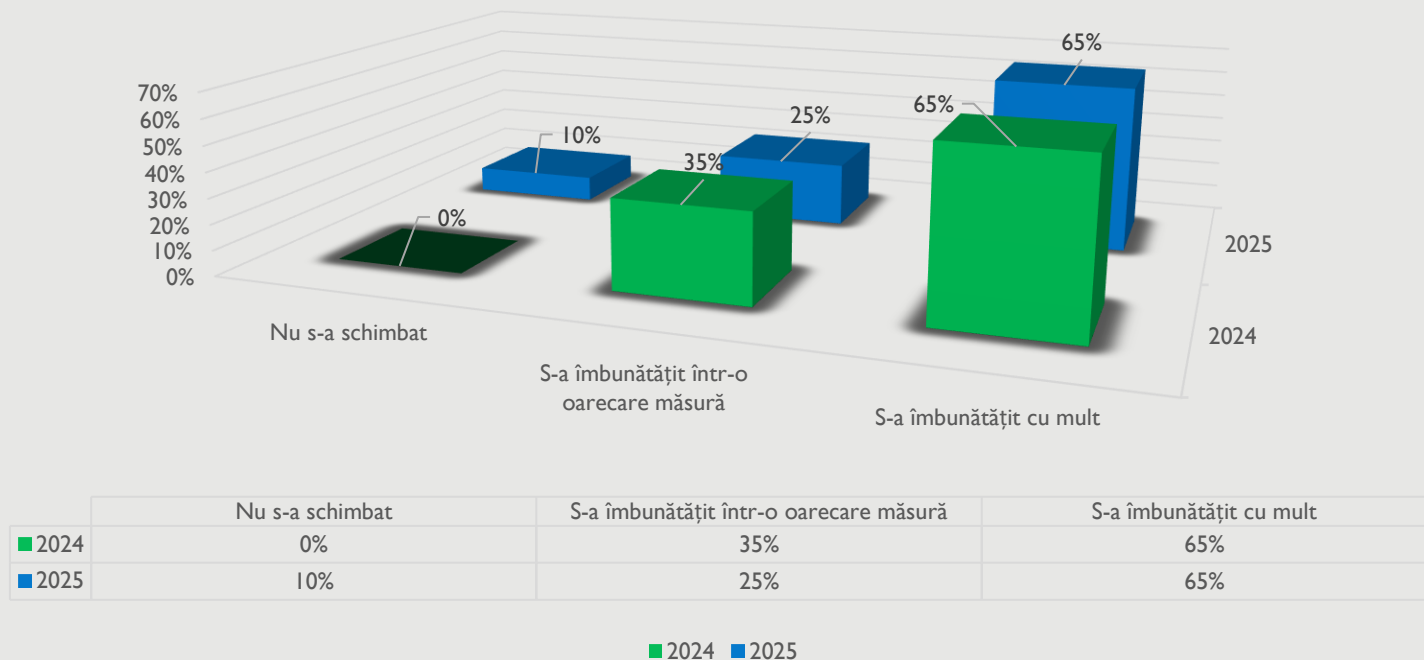
Se atestă o tendință pozitivă în ceea ce privește opinia avocaților cu privire la imparțialitatea judecătorilor. Spre deosebire de 2024, a scăzut la 0% ponderea celor care consideră că judecătorii nu sunt chiar imparțiali.

PĂREREA AVOCAȚILOR PRIVIND INDEPENDENȚA JUDECĂTORILOR



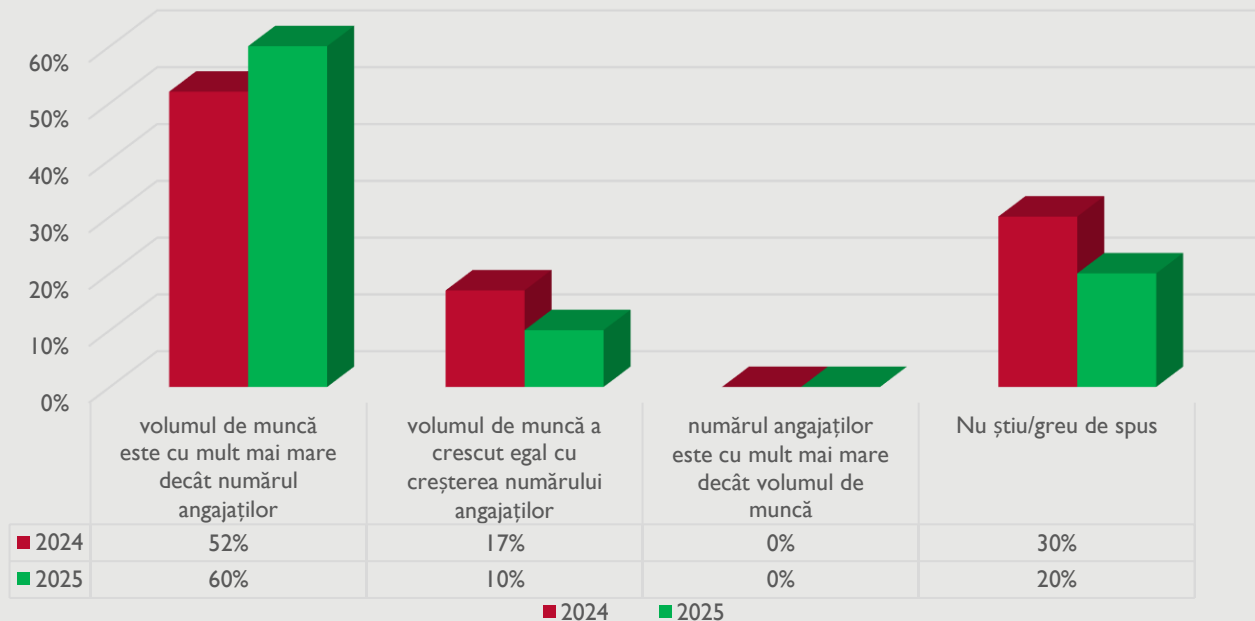
Comparativ cu 2024, se atestă o scădere cu 17% a ratei respondenților care consideră judecătorii nu chiar independenți, (**procente care de fapt au migrat de la ”nu chiar independenți” la rubrica ”independenți”**) și, totodată, o creștere (+13%) a celor care consideră magistrații independenți, ceea ce constituie o tendință pozitivă. Cu toate acestea, rata avocaților care îi consideră pe magistrați total independenți a scăzut la 0%, (Nu mai sunt avocați care consideră judecătorii total independenți), fiind, totodată, în creștere rata celor indeciși la acest subiect.

CUM S-A SCHIMBAT CALITATEA ACTIVITĂȚII INSTANȚEI ÎN ULTIMII 5 ANI?



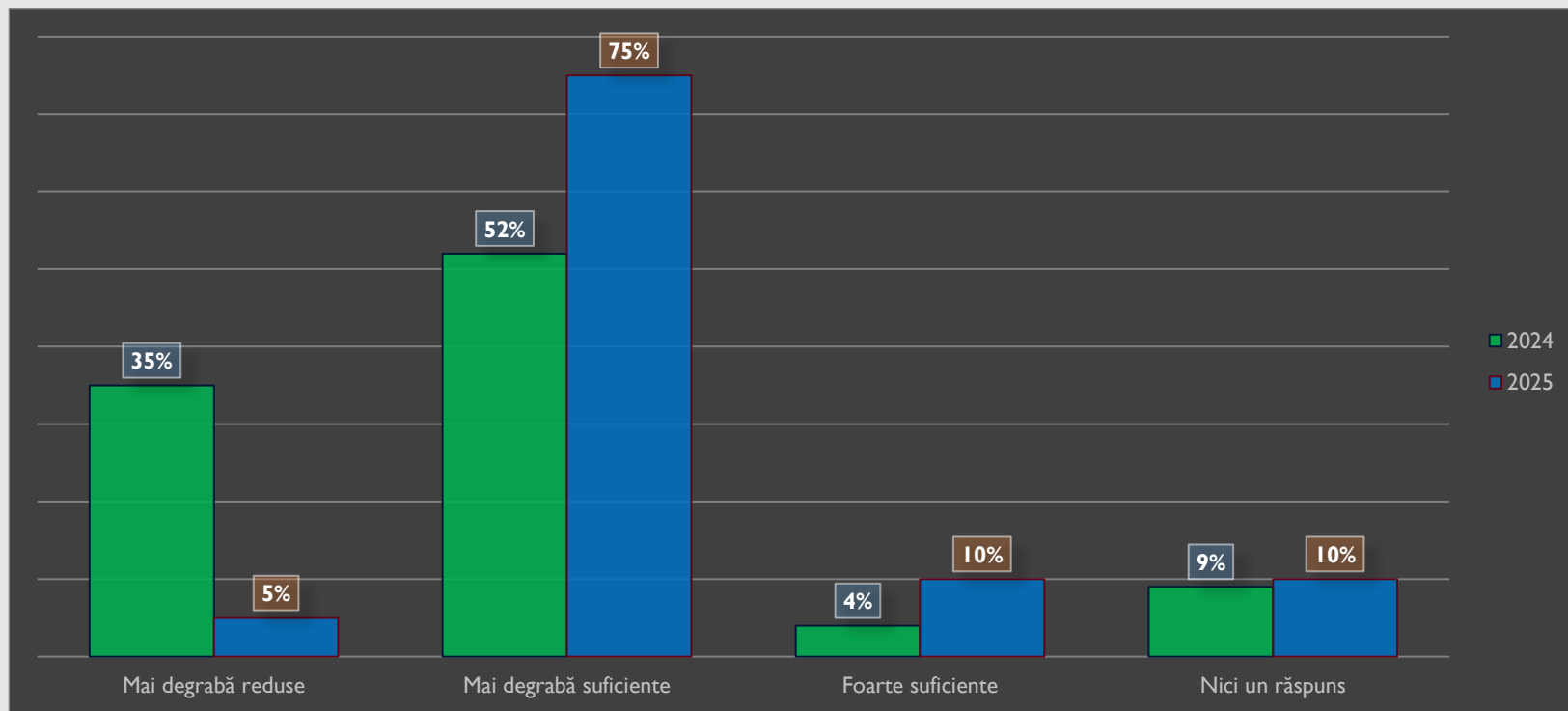
În ansamblu, majoritate avocaților (90%) au considerat îmbunătățită calitatea activității instanței în ultimii 5 ani. Totuși, spre deosebire de 2024, ponderea celor care consideră că nu s-a schimbat nimic a crescut cu 10%.

CUM S-A SCHIMBAT VOLUMUL DE MUNCĂ ÎN RAPORT CU RESURSELE DISPONIBILE DIN INSTANȚĂ ÎN ULTIMII 5 ANI?



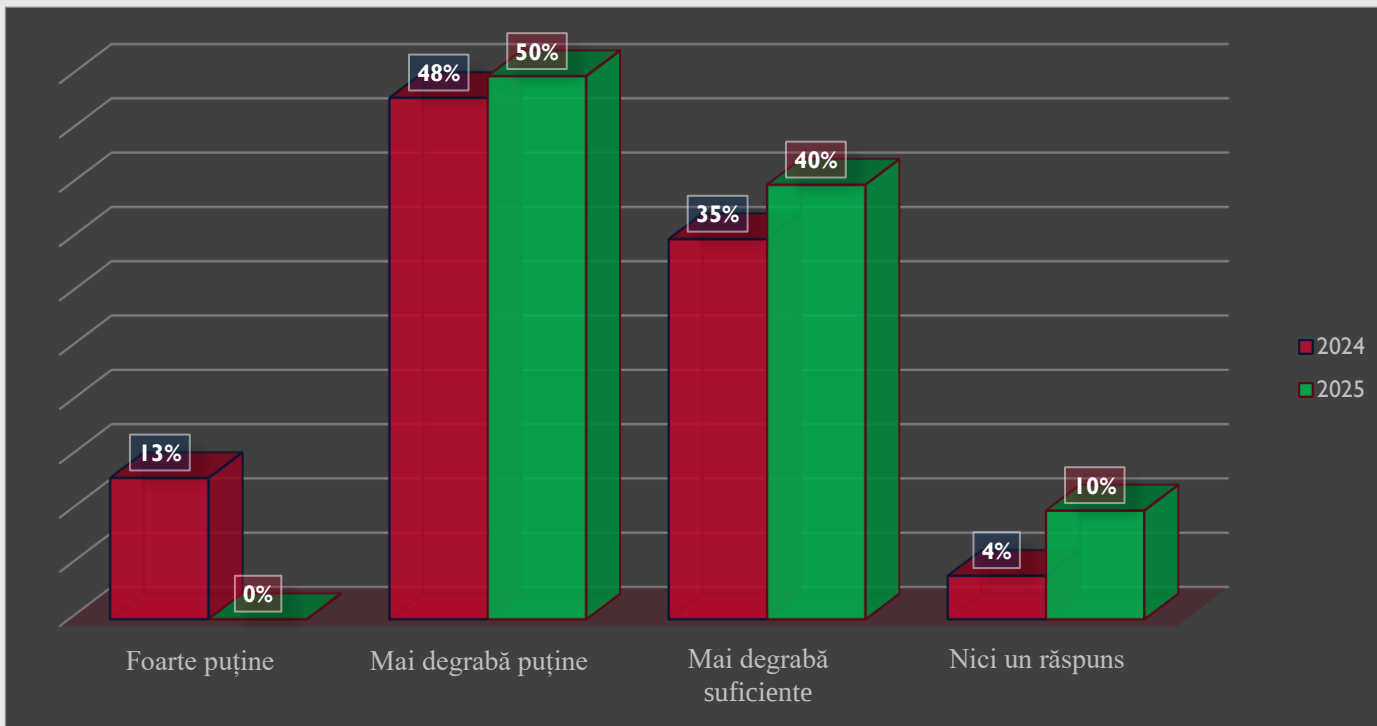
Concluzia dedusă din răspunsurile la întrebarea dată este că volumul de muncă este în continuare mult mai mare decât numărul angajaților instanței.

ÎN OPINIA DVS, RESURSELE MATERIALE ÎN INSTANȚA DE JUDECATĂ SUNT...?



Resursele materiale în instanța de judecată, în opinia avocaților, sunt suficiente.

ÎN OPINIA DVS, RESURSELE UMANE ÎN INSTANȚA DE JUDECATĂ SUNT...?



Conform diagramei, în opinia avocaților, resursele umane în instanță nu sunt suficiente pentru a face față activității.

SUGESTII OFERITE DE AVOCAȚI

- Mai operativ de examinat dosarele
- Libertate în executarea atribuțiilor
- Tehnică mai performantă
- Mărirea unităților de judecători din cauza volumului mare de dosare
- Informarea despre schimbarea promptă a ședințelor
- Salariu motivant și o comunicare mai eficientă între instanță și ceilalți participanți. În caz de amânare, să fie informați din timp.

În concluzie, 35% dintre avocații respondenți au înaintat sugestii, fiind accentuată necesitatea suplimentării numărului de judecători în scopul examinării mai rapide a dosarelor aflate pe rol.

SFÂRȘIT



*VA MULTUMIM
PENTRU ATENȚIE!*

ECHIPA JUDECĂTORIEI UNGHENI