

**Evaluarea și monitorizarea rezultatelor de
implementare a Planului de dezvoltare
strategică a Judecătoriei Model Ungheni în
perioada ianuarie - decembrie 2023**



30 ianuarie 2023

OBIECTIVELE ȘEDINȚEI

- ❑ Evaluarea activităților realizate și progreselor atinse;
- ❑ Evaluarea performanței instanței și resurselor avute în gestiune;
- ❑ Identificarea barierelor și problemelor care au împiedicat sau reținut realizarea anumitor progrese;
- ❑ Identificarea priorităților pentru trimestrul I din 2024 (ianuarie – martie 2024);





Prezentarea și evaluarea rezultatelor implementării **Planului de dezvoltare strategică** a Judecătoriei Model Ungheni

Direcția strategică 1: Management și administrare judiciară

Obiectivul strategic 1.1: Reducerea volumului de muncă și a sarcinii per judecător

- Activitatea 1.1.1. Adoptarea modificărilor de ordin administrativ și legal pentru a eficientiza și fluidiza volumul de lucru al instanței
- ***Elaborarea Planului de dezvoltare strategică a Judecătoriei Ungheni pentru anii 2023-2027 și modificat cu introducerea unor acțiuni suplimentare la obiectivele prezente și plasarea acestuia pe pagina web a instanței (aprilie 2023);***
- ***Prin introducerea mecanismelor de monitorizare a indicatorilor de performanță a Judecătoriei Ungheni, s-a creat grupul de lucru prin Ordinul CSM nr. 01-4/21 din 15 martie 2023, unde la 03 martie 2023 a avut loc prima ședință membrilor Grupului de Lucru privind modificarea actelor interne;***



Direcția strategică 1: Management și administrare judiciară

Obiectivul strategic 1.1: Reducerea volumului de muncă și a sarcinii per judecător

- Activitatea 1.1.2. Majorarea statelor de personal

- Demersul cu privire la majorarea statelor de personal a fost soluționat de către CSM, fiind aprobate 2 unități (judecători)



Direcția strategică 1: Management și administrare judiciară

Obiectivul strategic 1.2: Creșterea performanței judecătorei

- Activitatea 1.2.1. Colectarea și analiza datelor despre performanța judecătorei
 - **Datele au fost extrase din PIGD pentru toate cele patru trimestre de activitate ale anului 2023, iar rezultatele au fost analizate în cadrul ședințelor de monitorizare și evaluare**
 - *Detalii în prezentarea următorului raportor privind performanța*



Direcția strategică 1: Management și administrare judiciară

Obiectivul strategic 1.2: Creșterea performanței judecătorei

- Activitatea 1.2.2. Gestionarea performanței instanței pentru asigurarea atingerii ȋntelor anuale stabilite

Evaluarea rezultatelor performanței instanței pentru perioada anului 2023



Direcția strategică 1: Management și administrare judiciară

Obiectivul strategic 1.2: Creșterea performanței judecătorei

- Activitatea 1.2.3. Realizarea sondajelor anuale în rândul justițiabililor



Sondaj național în rândul justițiabililor, 2023

CÂTĂ ÎNCREDERE AU JUSTIȚIABILII ÎN SISTEMUL JUDECĂTORESC?



Multă ÎNCREDERE

ÎN OPINIA JUSTIȚIABILILOR, INSTANȚELE DE JUDECATĂ SUNT:



Transparente



Echitabile



Slujesc
interesului
public



Eficiente



Opiniile au fost colectate online prin intermediul Programului Integrat de Gestionare a Dosarelor în perioada **aprilie – octombrie 2023**.

La sondaj au participat **433 justițiabili** care au interacționat cu **20 de instanțe judecătorești** (15 judecătorii, 4 curți de apel și Curtea Supremă de Justiție) pe parcursul ultimului an.



Sondaj național în rândul justițiabililor, 2023

CÂT DE SATISFĂCUȚI SUNT JUSTIȚIABILII CU PRIVIRE LA DIFERITE ASPECTE ALE ACTIVITĂȚII INSTANȚELOR DE JUDECATĂ?



Claritatea
textului
din citație



Informații oferite
de serviciile
instanței de judecată



Indicatoarele
de orientare
în clădirea instanței



Condițiile
privind accesul în
instanța de judecată



Nivelul
de competență
a angajaților instanței
de judecată



Claritatea
hotărârii
judecătorești



Opiniile au fost colectate online prin intermediul Programului Integrat de Gestionare a Dosarelor în perioada **aprilie – octombrie 2023**.

La sondaj au participat **433 justițiabili** care au interacționat cu **20 de instanțe judecătorești** (15 judecătorii, 4 curți de apel și Curtea Supremă de Justiție) pe parcursul ultimului an.

Acest infografic a fost realizat cu sprijinul poporului american prin intermediul Agenției Statelor Unite pentru Dezvoltare Internațională (USAID). Conținutul infograficului este responsabilitatea Dexis Consulting Group și nu reflectă neapărat opinia USAID sau a Guvernului Statelor Unite ale Americii.

Acest infografic a fost realizat cu sprijinul poporului american prin intermediul Agenției Statelor Unite pentru Dezvoltare Internațională (USAID). Conținutul infograficului este responsabilitatea Dexis Consulting Group și nu reflectă neapărat opinia USAID sau a Guvernului Statelor Unite ale Americii.

Direcția strategică 1: Management și administrare judiciară

Obiectivul strategic 1.2: Creșterea performanței judecătorești

- Activitatea 1.2.3. Realizarea sondajelor anuale în rândul justițiabililor



Sondaj național în rândul avocaților, 2023

CUM PERCEP AVOCAȚII GRADUL DE IMPĂRȚIALITATE A JUDECĂTORILOR?



CE PĂRERE AU AVOCAȚII DESPRE INDEPENDENȚA JUDECĂTORILOR?



Opiniile au fost colectate online prin intermediul Programului Integrat de Gestionare a Dosarelor în perioada aprilie – octombrie 2023.

La sondaj au participat **245 avocați** care au interacționat cu **20 de instanțe judecătorești** (15 judecătorii, 4 curți de apel și Curtea Supremă de Justiție) pe parcursul ultimului an.

Acest infografic a fost realizat cu sprijinul poporului american prin intermediul Agenției Statelor Unite pentru Dezvoltare Internațională (USAID). Conținutul infograficului este responsabilitatea Dexis Consulting Group și nu reflectă neapărat opinia USAID sau a Guvernului Statelor Unite ale Americii.



Sondaj național în rândul avocaților, 2023

CÂT DE SATISFĂCUȚI SUNT AVOCAȚII CU DIFERITE ASPECTE ALE ACTIVITĂȚII INSTANȚELOR DE JUDECATĂ?



din respondenți consideră că în ultimii cinci ani, calitatea activității instanței de judecată s-a îmbunătățit



Opiniile au fost colectate online prin intermediul Programului Integrat de Gestionare a Dosarelor în perioada aprilie – octombrie 2023.

La sondaj au participat **245 avocați** care au interacționat cu **20 de instanțe judecătorești** (15 judecătorii, 4 curți de apel și Curtea Supremă de Justiție) pe parcursul ultimului an.

Acest infografic a fost realizat cu sprijinul poporului american prin intermediul Agenției Statelor Unite pentru Dezvoltare Internațională (USAID). Conținutul infograficului este responsabilitatea Dexis Consulting Group și nu reflectă neapărat opinia USAID sau a Guvernului Statelor Unite ale Americii.

Direcția strategică 1: Management și administrare judiciară

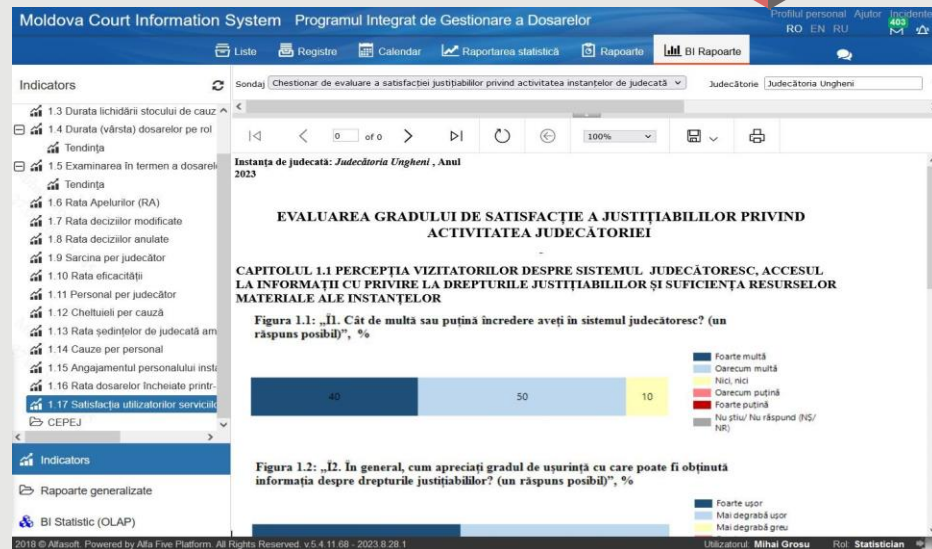
Obiectivul strategic 1.2: Creșterea performanței judecătorești



• Acțiunea 1.2.3. Realizarea sondajelor anuale în rândul justițiabililor

➤ Chestionarul privind evaluarea satisfacției vizitatorilor instanțelor judecătorești a fost expediat din PIGD și completat în luna iulie 2023 de:

- 10 justițiabili;
- 6 avocați;
- Detalii privind analizarea datelor din sondajul anual în rândul justițiabililor, dar și compararea rezultatelor cu cele din anul 2022, vor fi expuse în următoarea prezentare



Direcția strategică 1: Management și administrare judiciară

Obiectivul strategic 1.2: Creșterea performanței judecătorei

- Activitatea 1.2.4. Desfășurarea ședințelor Consiliului Consultativ

La 12 mai 2023, în sediul Judecătoria Ungheni, s-a desfășurat cea de-a cincea ședință a Consiliului Consultativ.

Subiectele care au fost discutate la ședința respectivă au vizat un rezumat privind rezultatele sondajului de evaluare a satisfacției justițiabililor pentru anul 2022, discuții cu referire la extinderea în continuare a utilizării videoconferinței, dar și subiecte ce țin de aplicarea legislației contravenționale privind reținerea persoanei în procedura contravențională pe o perioadă mai mare de 3 ore și a legislației privind controlul și prevenirea consumului abuziv de alcool, consumului ilicit de droguri și de alte substanțe psihotrope.



Direcția strategică 1: Management și administrare judiciară

Obiectivul strategic 1.2: Creșterea performanței judecătorei

• Activitatea 1.2.4. Desfășurarea ședințelor Consiliului Consultativ

La 06 octombrie 2023, la sediul Judecătorei Ungheni s-a desfășurat cea de-a șasea ședință a Consiliului Consultativ, la care s-au întrunit membrii grupului de lucru din cadrul instanței, reprezentanții Procuraturii Nisporeni, Birourilor de Probațiune Ungheni și Nisporeni, Direcțiilor Asistență Socială și Protecție a Familiei Ungheni și Nisporeni, Inspectoratelor de Poliție Ungheni și Nisporeni. La această ședință fiind invitați și reprezentanții din cadrul Oficiului Avocatului Poporului.

În cadrul ședinței au fost discutate tematici și punctate idei precum:

- Examinarea primordială a dosarelor contravenționale și penale în care sunt examinate cazurile de violență în familie (78/1, 318/1 Cod contravențional, 201/1, 320/1 Cod penal);
- Identificarea și soluționarea problemelor apărute la examinarea demersurilor de schimbare a formei de pedeapsă în baza art. 34 Cod contravențional;
- Aplicarea măsurilor de constrângere cu caracter educativ prevăzute la art. 104 Cod penal în privința minorilor și la demersul agentului constatat conform art. 443 alin. (14) Cod contravențional;
- Actele necesare și persoana responsabilă care să asigure expedierea materialelor respective în instanța de judecată pentru a emite o hotărâre privind trimiterea persoanei care consumă abuziv de alcool pentru supraveghere și tratament obligatoriu;
- Interpretarea prevederilor art. 435 alin. (2) și art. 435 alin. (3) CC, care este modalitatea corectă de reținere pentru 24 ore: procedura, actele necesare;
- Aplicarea echipamentului de monitorizare electronică;
- Executarea încheierilor de aducere silită;
- Înaintarea demersurilor privind autorizarea măsurilor speciale de investigații.



Direcția strategică 1: Management și administrare judiciară

Obiectivul strategic 1.3: Dezvoltarea serviciilor online în cadrul judecătorei

- Activitatea 1.3.2. Identificarea îmbunătățirilor ce se impun pentru o mai bună funcționare a Programului Integrat de Gestionare a Dosarelor

S-a actualizat filtrul de căutare a încheierilor și hotărârilor, cu adăugarea criteriului de căutare după Sediul instanței, în meniul PIGD.

Adăugarea funcționalității/butonului **VALIDEAZĂ SEMNĂTURA** în PIGD. Integrarea cu Serviciul Guvernamental de semnătură electronică (<https://msign.gov.md/#/verify/upload>) în meniul cererii de chemare în judecată

The screenshot displays the MCIS (Moldova Court Information System) interface. The top navigation bar includes the MCIS logo and the title 'Programul Integrat de Gestionare a Dosarelor'. Below the navigation bar, there is a search filter section with various dropdown menus and input fields for filtering cases. The main area shows a table of cases with columns for 'Actiuni', 'Numărul', 'Denumirea', 'Statutul', 'Judecător', 'Judecătoria', 'Înregistrat la', and 'Tipul Dosarului'. The table lists several cases, including 'Ion Ionuț vs. Gheorghe Petrică - Acțiune privind anularea actelor contractuale' and 'Vasile Prizoru vs. Andreea Gonta - Acțiune privind anularea actelor contractuale'.

Actiuni	Numărul	Denumirea	Statutul	Judecător	Judecătoria	Înregistrat la	Tipul Dosarului
✓	2-20000071-15-2-05062023	Ion Ionuț vs. Gheorghe Petrică - Acțiune privind anularea actelor contractuale	Examinare	Coșmin Mărin	Judecătoria Cahul	05.05.2023 10:59	Civil
	2-20000074-15-2-05062023	Vasile Prizoru vs. Andreea Gonta - Acțiune privind anularea actelor contractuale	Examinare	Coșmin Mărin	Judecătoria Cahul	05.05.2023 10:45	Civil
	2-20000072-15-2-05062023	Ionuț Ion vs. Vasile vs. Andrian Roman Aradoc - Acțiune privind încasarea datoriilor	Contestat și Transferat	Coșmin Mărin	Judecătoria Cahul	05.05.2023 10:45	Civil
	2-20000070-15-2-05062023	Barbu Ion vs. Liliu Nira - Acțiune privind încasarea datoriilor	Contestat și Transferat	Coșmin Mărin	Judecătoria Cahul	05.05.2023 10:45	Civil
	2-20000071-15-2-05062023	Eugenia Gheorghidă vs. SRL IORU IMPEX - Acțiune privind anularea actelor contractuale	Executare	Coșmin Mărin	Judecătoria Cahul	05.05.2023 10:44	Civil
	2-20000068-15-2-05062023	Nura Ion vs. Cătălin Vasile - Declarația de divorț nemulțumitor case de război mormoni	Contestat și Transferat	Coșmin Mărin	Judecătoria Cahul	05.05.2023 10:44	Civil

Direcția strategică 1: Management și administrare judiciară

Obiectivul strategic 1.3: Dezvoltarea serviciilor online în cadrul judecătorei

- Acțiunea 1.3.2. Identificarea îmbunătățirilor ce se impun pentru o mai bună funcționare a Programului Integrat de Gestionare a Dosarelor

În versiunea 5.1 a fost dezvoltat un raport statistic nou, și anume - Raportul General privind înregistrările audio a ședințelor de judecată

S-a realizat o modificare de sistem, care permite numai utilizatorilor PIGD - Specialisti AAIJ - să excludă din Fișa de repartizare, și, respectiv, din complet numele judecătorului selectat (neraportor).

The screenshot shows the MCIS (Moldova Court Information System) interface. The top navigation bar includes 'Acti de injecie a cazuo', 'Dosare', 'Liste', 'Registre', 'Calendar', 'Administrare', 'Raportarea statistica', 'Raportare', and 'Raportare'. The 'Dosare' section is active, showing a search filter and a table of cases. The table has columns for 'Actiuni', 'Numar', 'Denumire', 'Statut', 'Judecator', 'Judecatore', 'Inregistrat la', and 'Tipul Dosarului'. The first row is highlighted in blue and shows a case titled 'Ion Ionut vs. Gheorghe Petrich - Actiuni privind anulara actelor contractuale' with status 'Examinare' and judge 'Cosmin Marin'. Other rows show cases like 'Vasile Popescu vs. Angela Gonta - Actiuni privind partajul averii' and 'Ivanov Ion Vasile vs. Andrian Roman Anesti - Actiuni privind incasarea datelor'.



Îmbunătățirea capacității Judecătoriei Ungheni de a oferi cetățenilor servicii online de acces la justiție

- **Implementarea soluțiilor de videoconferință pentru organizarea ședințelor de judecată de la distanță**

Extinderea utilizării aplicației de videoconferință pentru mai multe categorii de participanți în cadrul judecătoriilor - model pilot, în baza Hotărârii CSM nr.239/19 din 23 noiembrie 2022;

A avut loc procesul de monitorizarea a pilotării extinderii videoconferenței, după cum urmează:
- 1 dosar (2 ședințe desfășurate)- 27.02.2023;
- 1 ședință desfășurată pe o cauză civilă – luna martie.

*Desemnarea judecătorului Valentina Stratulat, în calitate de persoana de contact.
Perioada de pilotare: decembrie 2022 – mai 2023.*

Îmbunătățirea capacității Judecătoriei Ungheni de a oferi cetățenilor servicii online de acces la justiție

**Extinderea utilizării aplicației e-Dosar judiciar
în circumscripția Judecătoriei Ungheni**

- **3 acțiuni civile depuse în anul 2022;**
- **1 acțiune civilă depusă în anul 2023;**



Direcția strategică 2: Accesibilitatea judecătoriei și informarea justițiabililor

Obiectivul strategic 2.1: Creșterea accesului publicului și mass-media la informația despre activitatea judecătoriei

Activitatea 2.1.1. Desemnarea unei persoane responsabile pentru oferirea consultațiilor juridice

De la instituirea Biroului informațional din 2022, doi angajați din cadrul Secției Sistematizare, Generalizare, Monitorizare a Practicii Judiciare și Relații Publice oferă zilnic informații și ghidează justițiabilii



Direcția strategică 2: Accesibilitatea judecătoriei și informarea justițiabililor

Obiectivul strategic 2.1: Creșterea accesului publicului și mass-media la informația despre activitatea judecătorei



- Continuăm să comunicăm activ și eficient cu publicul nostru atât în cadrul instanței, unde zilnic activează post de ghidare juridică „Biroul Informațional” pentru deservirea justițiabililor, precum și prin intermediul rețelelor de socializare deținute și al mass-mediei.
- Totodată, în cadrul instanței a fost instalat un terminal de plată pentru comoditatea justițiabililor.

Dirrecția strategică 2: Accesibilitatea judecătoreiei și informarea justițiabililor

Obiectivul strategic 2.1: Creșterea accesului publicului și mass-media la informația despre activitatea judecătoreiei

Activitatea 2.1.2. Informarea cetățenilor pe pagina instanței despre modul de înaintare a unei cereri, pregătirea modelelor de cerere

- Pe Portalul Judecătoreiei Ungheni găsiți și modele de cereri de chemare în judecată
- Judecătoria Ungheni pune la dispoziția cetățenilor diverse modele de acte și mai multe modele de cereri de chemare în judecată, prototip elaborate de către magistrații instanței judecătorești care sunt plasate și pot fi accesate direct pe Portalul Judecătoreiei Ungheni la compartimentul Informații de interes public > modele de acte sau la următorul link:
<https://jun.instante.justice.md/ro/content/modele-de-acte>
- *Informație publicată pe rețelele de Fb, Instagram și Pagina Web a Judecătoreiei Ungheni la 01 decembrie 2023*



Dirrecția strategică 2: Accesibilitatea judecătoriei și informarea justițiabililor

Obiectivul strategic 2.1: Creșterea accesului publicului și mass-media la informația despre activitatea judecătoriei

Activitatea 2.1.2. Informarea cetățenilor pe pagina instanței despre modul de înaintare a unei cereri, pregătirea modelelor de cerere

Crearea unui meniu electronic pe pagina web a instanței pentru a recepționa sugestii și propuneri cu referire la activitatea instanței

- În cadrul **ședinței de informare din 17 martie 2023**, organizată pentru membrii Grupului de lucru privind dezvoltarea Judecătoriei-Model Ungheni a fost prezentat **registru** **petițiilor implementat în PIGD și e-Dosar** și a fost pus la dispoziție **Ghidul de utilizare a registrului petițiilor**.

jun@justice.md sau prin intermediul Soluției Informatice e-Dosar în meniul Petiții; sau; la (mun. Ungheni str. Națională 10/1, Tel: (0236) 8-18-03, Tel: (0236) 2-69-05, E-mail: jun@justice.md).' At the bottom, there is a section titled 'Administrativ' which explains that a petition is any request, complaint, or proposal addressed to a public authority by a citizen or a public interest entity, and lists the types of requests that can be submitted: (1) request for issuance of an individual administrative act or performance of an administrative act, (2) request for resolution of a public interest issue (e.g., non-compliance with a public interest issue, arrangement of conditions for access to the court for persons with disabilities, etc.)."/>

Dirrecția strategică 2: Accesibilitatea judecătoreiei și informarea justițiabililor

Obiectivul strategic 2.1: Creșterea accesului publicului și mass-media la informația despre activitatea judecătoreiei

Activitatea 2.1.3. Elaborarea și expedierea comunicatelor de presă către mass-media

- Prin dezvoltarea unei relații constructive cu mass-media și colaborare continuă sau desfășurată mai multe evenimente, precum:
 - VIDEO INFORMATIV despre accesibilitatea instanțelor de judecată (realizat de TV NORD)
 - VIDEO REPORTAJ – ACCESUL PERSOANELOR CU DEZABILITĂȚI ÎN CADRUL INSTANȚEI DE JUDECATĂ (filmata de TV NORD – 08.03.2023)
 - EMISIUNEA ESENȚIAL la TV Nord – difuzată la 14 februarie 2023 - „INSTANȚELE JUDECĂTOREȘTI AU DEVENIT MAI ACCESIBILE PENTRU PERSOANELE CU DIZABILITĂȚI „
 - Eveniment de presă privind raportul anual al Judecătoreiei /Retrospectiva 2022 – 10.03.2023
 - Video REPORTAJ privind activitatea Judecătoreiei Ungheni (cu ZIARUL DE GARDĂ) – 10.03.2023
 - Video Reportaj despre Biroul INFORMAȚIONAL „(cu proiectul IJM),, - 15.03.2023



Flexibilitate și
dorința de
experimenta

Direcția strategică 2: Accesibilitatea judecătoriei și informarea justițiabililor

Obiectivul strategic 2.1: Creșterea accesului publicului și mass-media la informația despre activitatea judecătoreiei

Activitatea 2.1.3. Elaborarea și expedierea comunicatelor de presă către mass-media

- *1 comunicat expediat către mass-media regională, și prima conferință de presă cu mass media locală desfășurată la 10 martie 2023 privind activitatea și performanța instanței de judecată pe parcursul anului 2022*



Direcția strategică 2: Accesibilitatea judecătoriei și informarea justițiabililor

Obiectivul strategic 2.1: Creșterea accesului publicului și mass-media la informația despre activitatea judecătorei

Activitatea 2.1.4. Organizarea evenimentelor de educație juridică

- **28 ianuarie 2023 - Vizita unui grup de studenți, specialitatea drept din cadrul Universității de Stat din Moldova**



Direcția strategică 2: Accesibilitatea judecătoriei și informarea justițiabililor

Obiectivul strategic 2.1: Creșterea accesului publicului și mass-media la informația despre activitatea judecătoriei

Activitatea 2.1.4. Organizarea evenimentelor de educație juridică

- **11 aprilie 2023 - Vizita unui grup de elevi din cadrul L.T. “Gheorghe Asachi”, din mun. Ungheni, ghidați de către judecătorul Dumitru Racoviță**



Direcția strategică 2: Accesibilitatea judecătoriei și informarea justițiabililor

Obiectivul strategic 2.1: Creșterea accesului publicului și mass-media la informația despre activitatea judecătoriei

- Activitatea 2.1.4 Organizarea evenimentelor de educație juridică

În acest an, la celebrarea zilei Justiției Civile, marcată anual la 25 octombrie, dar și desfășurarea evenimentului „Ziua Ușilor Deschise” instanța judecătorească a fost vizitată de un număr de peste 200 de elevi din cadrul liceelor și Școlii Profesionale din Ungheni, precum și liceelor din Nisporeni, dar și un grup de preșcolari

Totodată, vizitatorii au parcurs un tur ghidat prin sediul instituției, au discutat cu mai mulți judecători, au vizitat secțiile și serviciile din cadrul instanței, săli de judecată și chiar au participat la ședințe de judecată alături de participanții la proces

- Vizitatorii fiind ghidați de către Președintele Petru Triboi, de asemenea discutând și cu judecătorii Dumitru Racoviță, Mariana Stratan, Ion Ghizdari, Valentina Stratulat, Mihail Ulinici, Constantin Chilian, Anatolie Rusu.



ZIUA UȘILOR DESCHISE

25 OCTOMBRIE 2023

Ordinea de zi:

- Mesaj de felicitare a Președintelui Judecătoriei Ungheni
- Tur ghidat în incinta instanței de judecată
- Discuții cu judecătorii
- Sesiune de întrebări-răspunsuri
- Sesiune foto în mantiile judecătorești

Judecătoria Ungheni
mun. Ungheni, str. Națională 10/1

*„Justiția este dorința constantă și perpetuă de a-i acorda fiecărei persoane ceea ce îi este.
Dreptatea este un contract de oportunitate, încheiat pentru a preveni oamenii să facă rău
sau să fie răniți”.*

Direcția strategică 2: Accesibilitatea judecătoriei și informarea justițiabililor

Obiectivul strategic 2.1: Creșterea accesului publicului și mass-media la informația despre activitatea judecătoriei

Activitatea 2.1.4. Organizarea evenimentelor de educație juridică

- 07 decembrie 2023 - Atelier: Relații sănătoase online, moderat de către judecătorul Constantin Chilian



Direcția strategică 2: Accesibilitatea judecătoriei și informarea justițiabililor

Obiectivul strategic 2.1: Creșterea accesului publicului și mass-media la informația despre activitatea judecătoriei

Activitatea 2.1.4. Organizarea evenimentelor de educație juridică

19 decembrie 2023 - Vizita unui grup de studenți de la Facultatea de Drept din cadrul Universității „Alexandru Ioan Cuza”, Iași



Direcția strategică 2: Accesibilitatea judecătoriei și informarea justițiabililor

Obiectivul strategic 2.1: Creșterea accesului publicului și mass-media la informația despre activitatea judecătoriei

Activitatea 2.1.5 Crearea unor platforme de comunicare pentru schimbul de experiență și bune practici cu instanțe naționale/internaționale

- Cel de-al 17-lea seminar de formare profesională continuă româno-moldovenesc s-a desfășurat la 09 iunie 2023, în România, județul Iași, România
- cu tematica „Cauzele subiective ce determină amânarea judecării în procedurile judiciare din România și Republica Moldova”
- Măsuri legale, sancțiuni și bune practici pentru evitarea tergiversării judecării”.
- Peste 30 de persoane, judecători, staff de grefă, printre care și membri ai Consiliilor Superioare ale Magistraturii din Republica Moldova și România, au participat la o instruire bilaterală cu privire la cauzele care determină tergiversarea examinării cauzelor atât în procedura civilă, cât și procedura penală.
- La această instruire s-a discutat despre celeritatea procesului și respectarea termenului rezonabil de soluționare a cauzelor, sancțiunile procesuale jurisdicționale, dar și alte aspecte judiciare aplicate în practica națională și internațională.



Direcția strategică 2: Accesibilitatea judecătoriei și informarea justițiabililor

Obiectivul strategic 2.1: Creșterea accesului publicului și mass-media la informația despre activitatea judecătoriei

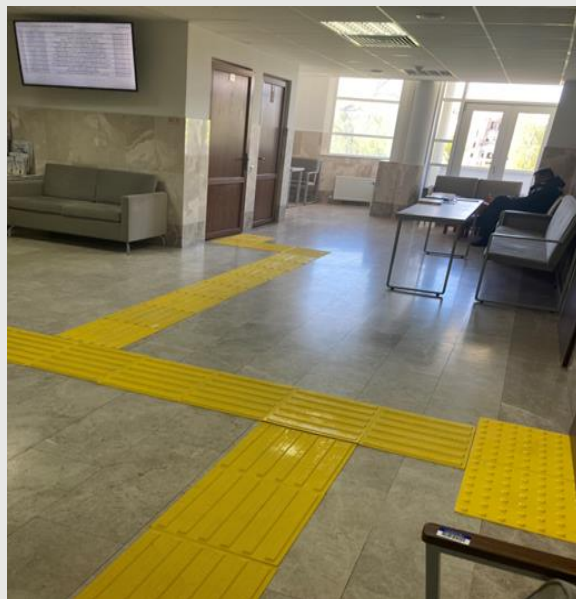
- Activitatea 2.1.5 Crearea unor platforme de comunicare pentru schimbul de experiență și bune practici cu instanțe naționale/internaționale
- *La 13 octombrie 2023, s-a desfășurat cel de-al optsprezecelea seminar bilateral de formare profesională continuă cu participarea judecătorilor din cadrul Judecătoriei Ungheni și a celor din circumscripția Tribunalului Iași.*
- La întrunirea respectivă, judecătorii au discutat subiecte de interes comun, cu exemplificarea aplicării normelor legale în procesul de înfăptuire a justiției, dar și au făcut schimb de experiență privind bunele practici din jurisprudență.
- Executarea hotărârilor judecătorești și a altor titluri executorii referitoare la minori, în contextul obligațiilor de a face și a nu face, precum și combaterea traficului de droguri, au fost temele despre care s-a vorbit.
- Menționăm faptul că desfășurarea seminarelor de formare profesională continuă au loc în baza unui protocol de colaborare încheiat în anul 2014 între Judecătoria Ungheni și Tribunalul Iași din România



Direcția strategică 2: Accesibilitatea judecătoriei și informarea justițiabililor

Obiectivul strategic 2.2: Consolidarea accesului grupurilor vulnerabile la sediul judecătoriei

- Activitatea 2.2.1. Identificarea problemelor privind accesul grupurilor vulnerabile la sediul judecătoriei



Direcția strategică 3: Dezvoltarea profesională și motivarea angajaților

Obiectivul strategic 3.1: Creșterea gradului de satisfacție a personalului și a judecătorilor la locul de muncă

- Activitatea 3.1.1. Realizarea sondajelor anuale privind satisfacția judecătorilor și a personalului

- Sondajul Angajamentul personalului instanței (PIGD)**

- Chestionar completat de 39 de colaboratori.
- Chestionarul cuprinde 7 domenii;
- 1. Liderșchip-ul judecătoresc
- 2. Managmentul strategic al instanței
- 3. Resurse umane
- 4. Infrastructura
- 5. Implicarea justițiabililor
- 6. Servicii accesibile și accesibilitatea instanței
- 7. Încrederea justițiabililor

Moldova Court Information System Programul Integrat de Gestionare a Dosarelor

Profilul personalului Ajutor Incidența
RO EN RU 403

Liste Registre Calendar Raportarea statistică Rapoarte BI Rapoarte

Indicators Judecătore Judecătoria Ungheni Sondaj Sondaj privind angajamentul personalului instanței View Report

Anul 2023 Sondaj în instanța Sondaj privind angajamentul personalului instanței

Instanța de judecată: Judecătoria Ungheni Anul: 2023
Data generării raportului statistic: 27.09.2023

Angajamentul personalului instanței (sondajul angajaților)
[vezi detalii](#)

N/a	Întrebarea	Media	Nr total	Foarte rar		Rar		Usor		Frecvent		Întotdeauna	
				Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%
1	Direcția secția/serviciul în care activez tind să îmbunătățească procesele și procedurile?	4,72	39	1	2,56	0	0,00	1	2,56	5	12,82	32	82,05
2	Sunt informat despre aspectele care mă vizează la locul meu de muncă?	4,69	39	0	0,00	0	0,00	2	5,13	8	20,51	29	74,36
3	Pe măsura ce obțin experiență, mi se delegă responsabilități și sarcini noi?	3,90	39	2	5,13	0	0,00	12	30,77	11	28,21	14	35,90
4	Dacă am nevoie de ajutor, mă pot baza pe persoanele cu care lucrez?	4,41	39	1	2,56	1	2,56	4	10,26	8	20,51	25	64,10
5	Am posibilitatea de a-mi dezvoltă abilitățile?	4,41	39	1	2,56	1	2,56	4	10,26	8	20,51	25	64,10
6	Înțeleg modul în care munca mea contribuie la misiunea instanței de judecată?	4,74	39	0	0,00	1	2,56	1	2,56	5	12,82	32	82,05
7	Sunt tratat cu respect?	4,56	39	0	0,00	2	5,13	1	2,56	9	23,08	27	69,23
8	Când îmi fac lucrul bine, conducătorul meu îmi recunoaște meritele și îmi mulțumește?	4,03	39	1	2,56	1	2,56	9	23,08	13	33,33	15	38,46
9	Condițiile și mediul de lucru îmi permit să-mi exercit atribuțiile eficiente?	4,67	39	0	0,00	1	2,56	3	7,69	4	10,26	31	79,49
10	Sîmți că sunt apreciat de conducătorul meu pentru cunoștințele și aportul la activitatea direcției secției/serviciului?	4,23	39	1	2,56	0	0,00	5	12,82	16	41,03	17	43,59
11	Conducătorii instanței de judecată îmi comunică la timp informația importantă?	4,67	39	0	0,00	1	2,56	0	0,00	10	25,64	28	71,79
12	Vin cu plăcere la serviciu?	4,38	39	0	0,00	0	0,00	6	15,38	12	30,77	21	53,85
13	Conducătorii instanței de judecată sau în considerare sugeriile angajaților în vederea îmbunătățirii proceselor de muncă?	4,31	39	0	0,00	1	2,56	6	15,38	12	30,77	20	51,28
14	Discuțiile mele cu conducătorul sunt utile și informative?	4,36	39	1	2,56	0	0,00	4	10,26	13	33,33	21	53,85

Utilizator: Mihai Grosu Rol: Statistician

ANGAJAMENTUL PERSONALULUI INSTANȚEI JUDECĂTOREȘTI

- Media scorurilor – categoriile satisfacției angajaților pentru anul 2023 în Judecătoria Model Ungheni.

Media scorurilor – categoriile satisfacției angajaților		
Satisfacția 4,49	Realizarea	4,56
	Munca	4,59
	Responsabilitatea	4,32
2. Diagrama pentru Satisfacție (detalii cu lista întrebărilor si valorilor medii)		
Realizare		4,56
6	Înțeleg modul în care munca mea contribuie la misiunea instanței de judecată?	4,74
10	Simt că sunt apreciat de conducătorul meu pentru cunoștințele și aportul la activitatea	4,23
17	Știu exact care sunt așteptările de la mine la locul meu de muncă?	4,82
19	Timpul și abilitățile mele sunt utilizate rațional?	4,46
Munca		4,59
2	Sunt informat despre aspectele care mă vizează la locul meu de muncă?	4,69
12	Vin cu plăcere la serviciu?	4,38
18	Sunt mândru că lucrez în instanța de judecată?	4,56
20	Pentru a îmi îndeplini atribuțiile de serviciu beneficiaz de cursurile de instruire necesare?	4,49
26	Instanța de judecată și conducătorii săi tind spre îmbunătățire continuă?	4,82
Responsabilitate		4,32
1	Direcția/secția/serviciul în care activez tinde să îmbunătățească procesele și procedurile?	4,72
3	Pe măsura ce obțin experiență, mi se deleagă responsabilități și sarcini noi?	3,90
5	Am posibilitatea de a-mi dezvolta abilitățile?	4,41
15	Când este necesar, sunt încurajat să iau singur decizii pentru a executa sarcina?	4,23
24	Am posibilitatea de a-mi expune părerea despre modul în care se lucrează în direcția/secția/serviciul	4,36

ANGAJAMENTUL PERSONALULUI INSTANȚEI JUDECĂTOREȘTI

- Media scorurilor – categoriile insatisfacției angajaților pentru anul 2023 în Judecătoria Model Ungheni.

Media scorurilor – categoriile insatisfacției angajaților		
Insatisfacția 4,45	Conducătorul și relația cu acesta	4,18
	Condiții de munca	4,62
	Relații interpersonal	4,54
4. Diagrama pentru Insatisfacție (detalii cu lista întrebărilor și valorilor medii)		
Conducătorul și relația cu acesta		4,18
8	Când îmi fac lucrul bine, conducătorul meu îmi recunoaște meritele și îmi mulțumește?	4,03
13	Conducătorii instanței de judecată iau în considerație sugestiile angajaților în vederea îmbunătățirii	4,31
14	Discuțiile mele cu conducătorul sunt utile și informative?	4,36
21	Conducătorul meu este întotdeauna disponibil când am întrebări sau am nevoie de ajutor?	4,72
25	În ultimele 6 luni, conducătorul a discutat cu mine despre performanța mea/dezvoltarea carierei?	3,49
Condiții de muncă		4,62
7	Sunt tratat cu respect?	4,56
9	Condițiile și mediul de lucru îmi permit să-mi exercit atribuțiile eficient?	4,67
16	Dispun de resurse (materiale, echipament, etc.) necesare pentru a-mi îndeplini bine atribuțiile de	4,69
27	Sunt tratat cu respect de cetățeni?	4,54
Relații interpersonal		4,54
4	Dacă am nevoie de ajutor, mă pot baza pe persoanele cu care lucrez?	4,41
11	Conducătorii instanței de judecată îmi comunică la timp informația importantă?	4,67
22	Comunicarea în cadrul direcției/secției/serviciului în care activez este bună?	4,59
23	Persoanele cu care lucrez cooperează între ele?	4,49

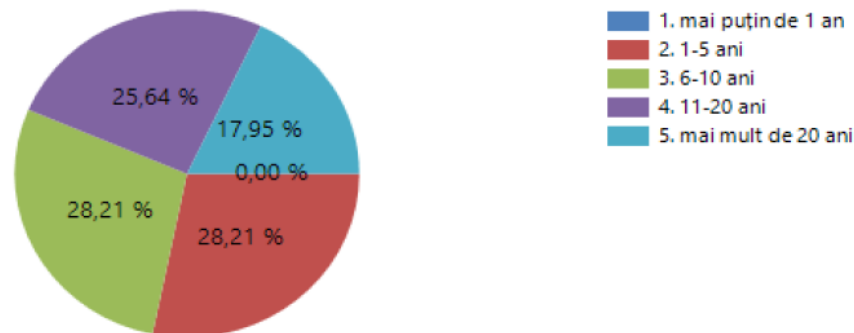
ANGAJAMENTUL PERSONALULUI INSTANȚEI JUDECĂTOREȘTI

- Media scorurilor: De cât timp activați în instanța de judecată.

a. De cât timp activați în instanța de judecată:

	Nr	%
1. mai puțin de 1 an	0	0,00
2. 1-5 ani	11	28,21
3. 6-10 ani	11	28,21
4. 11-20 ani	10	25,64
5. mai mult de 20 ani	7	17,95
Total	39	100,01

De cât timp activați în instanța de judecată



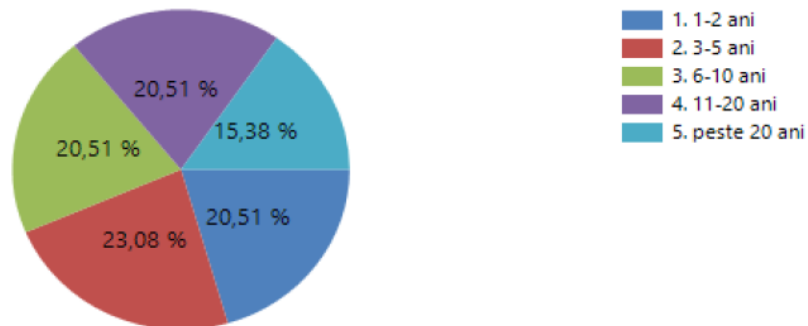
ANGAJAMENTUL PERSONALULUI INSTANȚEI JUDECĂTOREȘTI

- ❑ **Media scorurilor: Planific să lucrez în instanța de judecată încă:**

b. Planific să lucrez în instanța de judecată încă:

	Nr	%
1. 1-2 ani	8	20,51
2. 3-5 ani	9	23,08
3. 6-10 ani	8	20,51
4. 11-20 ani	8	20,51
5. peste 20 ani	6	15,38
Total	39	99,99

Planific să lucrez în instanța de judecată încă



ANGAJAMENTUL PERSONALULUI INSTANȚEI JUDECĂTOREȘTI

- Media scorurilor pentru anii 2021, 2022 și 2023 în Judecătoria Model Ungheni.

Angajamentul personalului instanței			
Judecătoria Ungheni	Media scorurilor		
Perioada	2021	2022	2023
Satisfacția	4,26	4,32	4,49
Realizarea	4,27	4,43	4,56
Munca	4,40	4,45	4,59
Responsabilitatea	4,10	4,07	4,32
Insatisfacția	4,23	4,30	4,45
Conducătorul și relația cu acesta	4,06	4,01	4,18
Condiții de muncă	4,39	4,45	4,62
Relații interpersonale	4,25	4,45	4,54

AUTO-EVALUAREA ANUALĂ A NIVELULUI DE SATISFAȚIE A JUDECĂTORILOR ȘI PERSONALULUI JUDECĂTORIEI

- ❑ **Planul de Dezvoltare Strategică a Judecătoriei – Model Ungheni** *prevede aplicarea anuală a unui Chestionar de auto-evaluare a nivelului de satisfacție a judecătorilor și personalului judecătoriei.*
- ❑ **Scopul activității** este identificarea problemelor tehnice și organizaționale cu care se confruntă instanța, clarificarea aspectelor legate de atmosfera de colaborare și relațiile dintre angajați, precum și identificarea ulterioarelor soluții de dezvoltare a instanței.



AUTO-EVALUAREA ANUALĂ A NIVELULUI DE SATISFAȚIE A JUDECĂTORILOR ȘI PERSONALULUI JUDECĂTORIEI

- ❑ **Procesul de chestionare anuală a judecătorilor și personalului instanței reprezintă o etapă importantă a procesului de implementare a Cadrului Internațional de Excelență Judecătorească (CIEJ).**
- ❑ **Rezultatele sondajului permit conducerii instanței de judecată să determine necesitățile judecătorilor, personalul instanței și să stabilească prioritățile strategice de dezvoltare a instanței reieșind din aceste necesități, scopuri și abordări noi și inovatoare.**



AUTO-EVALUAREA ANUALĂ A NIVELULUI DE SATISFACTIE A JUDECĂTORILOR ȘI PERSONALULUI JUDECĂTORIEI

- ❑ Chestionarul cuprinde constatări legate de cele șapte domenii ale Cadrului Internațional de Excelență Judecătorească (leadership, management strategic, resurse umane, infrastructura și procesele judiciare, implicarea justițiabililor, accesibilitate, încrederea justițiabililor).
- ❑ Rezultatele obținute din autoevaluare servesc drept bază pentru identificarea domeniilor de dezvoltare ulterioară a judecătoriei.



AUTO-EVALUAREA ANUALĂ A NIVELULUI DE SATISFACȚIE A JUDECĂTORILOR ȘI PERSONALULUI JUDECĂTORIEI

Judecătoria Ungheni	Instanța Judecătorească											
Domenii	Puncte (55 maximum)			Procentul de puncte maxime			Numărul de Respondenți			Scorul total / general (din 1000)		
Perioada	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Domeniul 1: Leadership-ul judecătoresc	42,69	44,49	46,08	77,62%	80,88%	83,79%	26	35	36	753,66	777,81	823,02
Domeniul 2: Managementul strategic al instanței	56,27	57,53	60,82	75,03%	76,71%	81,09%						
Domeniul 3: Resursele umane ale judecătoriei	52,96	51,18	54,94	75,66%	73,12%	78,49%						
Domeniul 4: Infrastructura, procedurile și procesele instanțelor	65,04	65,26	70,00	76,52%	76,77%	82,35%						
Domeniul 5: Implicarea justițiabililor	39,62	42,63	44,69	72,03%	77,51%	81,26%						
Domeniul 6: Servicii accesibile și accesibilitatea instanței	49,46	51,29	54,97	76,09%	78,90%	84,57%						
Domeniul 7: Încrederea justițiabililor	37,31	40,29	42,28	74,62%	80,57%	84,56%						

Direcția strategică 3: Dezvoltarea profesională și motivarea angajaților

Obiectivul strategic 3.1: Creșterea gradului de satisfacție a personalului și a judecătorilor la locul de muncă

- Activitatea 3.1.2. Stabilirea sporurilor de performanță în dependență de timpul efectiv lucrat
- 15% , 20%, 30%



Direcția strategică 3: Dezvoltarea profesională și motivarea angajaților

Obiectivul strategic 3.2: Asigurarea accesului judecătorilor și angajaților la oportunități extinse de dezvoltare profesională continuă

Activitatea 3.2.1. Identificarea anuală a necesităților de instruire a judecătorilor și personalului

- La solicitarea AAIJ cu nr. de înregistrare 01.1/248 din 29.03.2023, Judecătoria Ungheni, a expediat lista de tematici de instruire pentru anul 2024



Direcția strategică 3: Dezvoltarea profesională și motivarea angajaților

Obiectivul strategic 3.2: Asigurarea accesului judecătorilor și angajaților la oportunități extinse de dezvoltare profesională continuă

Activitatea 3.2.2. Dezvoltarea personală și profesională a judecătorilor și personalului instanței

- Instruirea membrilor Grupului de lucru la 17 martie 2023 cu privire la Extragerea datelor din PIGD, calcularea indicatorilor de performanță, elaborarea prezentărilor pentru ședințele de monitorizare și evaluare.
- Ateliere de instruire a angajaților privind modificările Programului Integrat de Gestionare a Dosarelor (PIGD) – (17 martie 2023)
 - *Participanți: specialiștii SEDP și SSGMPJRP*
- Training pentru conducerea instanței în utilizarea procedurilor de monitorizarea performanței (21,22,24 martie 2023) președinte, vicepreședinte, șefă de secretariat.
- Evenimentul de instruire a angajaților privind utilizarea Programului Integrat de Gestionare a Dosarelor (PIGD) – 09 iunie 2023

Participanți: specialiștii SEDP, Sistematizare, grefieri, asistenți judiciari.



Direcția strategică 3: Dezvoltarea profesională și motivarea profesională

Obiectivul 3.2 Asigurarea accesului judecătorilor și angajaților la oportunități extinse de dezvoltare profesională continuă

Activitatea 3.2.2. Dezvoltarea personală și profesională a judecătorilor și personalului instanței



- **Desfășurarea celui de-al 17 seminar moldo-român - 09 iunie 2023**
- **Desfășurarea celui de-al 18 seminar moldo-român - 13 octombrie 2023**

Direcția strategică 3: Dezvoltarea profesională și motivarea profesională

Obiectivul 3.2 Asigurarea accesului judecătorilor și angajaților la oportunități extinse de dezvoltare profesională continuă

Activitatea 3.2.2. Dezvoltarea personală și profesională a judecătorilor și personalului instanței



Creșterea încrederii populației în actul de justiție prin informarea publicului larg despre activitatea instanței

- Delegația Misiunii USAID în Moldova în vizită la Judecătoria Ungheni – 27 aprilie 2023

Direcția strategică 3: Dezvoltarea profesională și motivarea profesională

Obiectivul 3.2 Asigurarea accesului judecătorilor și angajaților la oportunități extinse de dezvoltare profesională continuă

Activitatea 3.2.2. Dezvoltarea personală și profesională a judecătorilor și personalului instanței

Dezvoltarea personală și profesională a judecătorilor și personalului instanței

- Exercițiu practic de simulare privind alertă cu bombă – 19 mai 2023;



Direcția strategică 3: Dezvoltarea profesională și motivarea profesională

Obiectivul 3.2 Asigurarea accesului judecătorilor și angajaților la oportunități extinse de dezvoltare profesională continuă

Activitatea 3.2.2. Dezvoltarea personală și profesională a judecătorilor și personalului instanței

- La **23 mai 2023**, Avocatul Poporului, Ceslav Panico, cu membrii echipei sale, s-a aflat într-o vizită documentară la mai multe instituții din raionul Ungheni, printre care și Judecătoria Ungheni.



Direcția strategică 3: Dezvoltarea profesională și motivarea profesională

Obiectivul 3.2 Asigurarea accesului judecătorilor și angajaților la oportunități extinse de dezvoltare profesională continuă

Activitatea 3.2.2. Dezvoltarea personală și profesională a judecătorilor și personalului instanței



- Elaborarea și lansarea Ghidului privind activitatea organizatorică și administrativă a instanțelor judecătorești – 5 mai 2023

Direcția strategică 3: Dezvoltarea profesională și motivarea profesională

Obiectivul 3.2 Asigurarea accesului judecătorilor și angajaților la oportunități extinse de dezvoltare profesională continuă

Activitatea 3.2.2. Dezvoltarea personală și profesională a judecătorilor și personalului instanței



- Conferința națională privind gestionarea fluxului de dosare și a volumului de muncă a judecătorilor din 25 mai 2023

Direcția strategică 3: Dezvoltarea profesională și motivarea profesională

Obiectivul 3.2 Asigurarea accesului judecătorilor și angajaților la oportunități extinse de dezvoltare profesională continuă

Activitatea 3.2.2. Dezvoltarea personală și profesională a judecătorilor și personalului instanței

Sporirea coeziunii dintre angajații instanței prin activități de team building

Evenimentul de consolidare a echipei
Judecătoriei Ungheni – 16 iunie 2023



Direcția strategică 3: Dezvoltarea profesională și motivarea profesională

Obiectivul 3.2 Asigurarea accesului judecătorilor și angajaților la oportunități extinse de dezvoltare profesională continuă

Activitatea 3.2.2. Dezvoltarea personală și profesională a judecătorilor și personalului instanței



- **Evenimentul de prezentare a Raportului privind monitorizarea utilizării extinse a sistemului de videoconferință în cadrul Judecătoriilor model-pilot Bălți, Edineț și Ungheni - 8 septembrie 2023**
- **EVENIMENT DE ATRIBUIRE A STATUTULUI DE INSTANȚĂ MODEL - 21 septembrie 2023**

Direcția strategică 3: Dezvoltarea profesională și motivarea angajaților

Obiectivul strategic 3.2: Asigurarea accesului judecătorilor și angajaților la oportunități extinse de dezvoltare profesională continuă

- 3.2.2. Dezvoltarea personală și profesională a judecătorilor și personalului instanței
- **Seminare și instruirii anuale prestate de către Institutul Național al Justiției pentru angajații și judecătorii instanțelor de judecată**
- **Seminare bilaterale între instanțele naționale și internaționale**



Direcția strategică 3: Dezvoltarea profesională și motivarea angajaților

Obiectivul strategic 3.2: Asigurarea accesului judecătorilor și angajaților la oportunități extinse de dezvoltare profesională continuă

Activitatea 3.2.3 Asigurarea instruirii continue a angajaților instanței în domeniul ghidării justițiabililor privind serviciile judiciare

- De la instituirea Biroului informațional din 2022, doi angajați din cadrul Secției Sistematizare, Generalizare, Monitorizare a Practicii Judiciare și Relații Publice oferă zilnic informații și ghidează justițiabilii, a doilea angajat(supliant) fiind instruit periodic privind modalitatea de interacțiune cu justițiabilii și publicul larg



Direcția strategică 3: Dezvoltarea profesională și motivarea angajaților

Obiectivul strategic 3.2: Asigurarea accesului judecătorilor și angajaților la oportunități extinse de dezvoltare profesională continuă

Activitatea 3.2.4 Instruirea internă periodică în domeniul delimitării atribuțiilor Secției de evidență documentară și procesuală și Grefei Secretariatului

- **Ședință de lucru cu participarea specialiștilor din cadrul secției SEDP, grefierilor și asistenților judiciari, desfășurată la data de 20 iunie 2023**



PLANUL DE DEZVOLTARE STRATEGICĂ AL JUDECĂTORIEI UNGHENI

Direcția strategică 1:		Perioada de realizare a acțiunii																			
	Acțiuni	2023				2024				2025				2026				2027			
	Obiectivul strategic 1.1: Reducerea volumului de muncă și a sarcinii per judecător																				
	A.1.1.1. Adoptarea modificărilor de ordin administrativ și legal pentru a eficientiza și fluidiza volumul de lucru al instanței																				
	A.1.1.2. Majorarea statelor de personal																				
		Perioada de realizare a acțiunii																			
	Acțiuni	2023				2024				2025				2026				2027			
	Obiectivul strategic 1.2: Creșterea performanței judecătoreiei																				
	A.1.2.1. Colectarea și analiza datelor despre performanța judecătoreiei																				
	A.1.2.2. Gestionarea performanței instanței pentru asigurarea atingerii țintelor anuale stabilite																				
Manageme nt și administra re judiciară	A.1.2.3. Realizarea sondajelor anuale în rândul justițiabililor																				
	A.1.2.4. Desfășurarea ședințelor Consiliului consultativ																				

Direcția strategică 1: Management și administrare judiciară	Obiectivul strategic 1.3: Dezvoltarea serviciilor online în cadrul judecătoriei							
	A.1.3.1. Digitalizarea integrală a arhivei judecătoriei							
	A.1.3.2. Identificarea îmbunătățirilor ce se impun pentru o mai bună funcționare a Programului Integrat de Gestionare a Dosarelor							
	A.1.3.3. Desfășurarea ședințelor de judecată cu utilizarea echipamentului de traducere simultană							

Direcția strategică 2: Accesibilitatea judecătorei și informarea justițiabililor		Perioada de realizare a acțiunii				
	Acțiuni	2023	2024	2025	2026	2027
	Obiectivul strategic 2.1: Creșterea accesului publicului și mass-media la informația despre activitatea judecătorei					
	A.2.1.1. Desemnarea unei persoane responsabile pentru oferirea consultațiilor juridice					
	A.2.1.2. Informarea cetățenilor pe pagina instanței despre modul de înaintare a unei cereri, pregătirea modelelor de cerere					
	A. 2.1.3. Elaborarea și expedierea comunicatelor de presă către mass-media					
	A.2.1.4. Organizarea evenimentelor de educație juridică					
	A.2.1.5. Asigurarea instruirii continuă a angajaților instanței în domeniul ghidării justițiabililor privind serviciile judiciare primare					

Direcția strategică 2:	Acțiuni	Perioada de realizare a acțiunii				
		2023	2024	2025	2026	2027
Accesibilitatea judecătoriei și informarea justițiabililor	Obiectivul strategic 2.2: Consolidarea accesului grupurilor vulnerabile la sediul judecătoriei					
	A.2.2.1. Identificarea problemelor privind accesul grupurilor vulnerabile la sediul judecătoriei					
	A.2.2.2. Asigurarea dotării instanței cu echipament performant pentru persoane cu deficiențe de auz (aparat auditiv)					
Direcția strategică 3:	Obiectivul strategic 3.1: Creșterea gradului de satisfacție a personalului și a judecătorilor la locul de muncă					
	A.3.1.1. Realizarea sondajelor anuale privind satisfacția judecătorilor și a personalului					
	A. 3.1.2. Stabilirea sporurilor de performanță în dependență de timpul efectiv lucrat					

Direcția strategică 3: Dezvoltarea profesională și motivarea angajaților	Obiectivul strategic 3.2: Asigurarea accesului judecătorilor și angajaților la oportunități extinse de dezvoltare profesională continuă								
	A.3.2.1. Identificarea anuală a necesităților de instruire a judecătorilor și personalului								
	A.3.1.2. Dezvoltarea personală și profesională a judecătorilor și personalului instanței								
Direcția strategică 3: Dezvoltarea profesională și motivarea angajaților	A.3.2.3 Asigurarea instruirii continue a angajaților instanței în domeniul ghidării justițiabililor privind serviciile judiciare								
	A.2.2.4. Instruirea internă periodică în domeniul delimitării atribuțiilor Secției de evidență documentară și procesuală și Grefei Secretariatului								

TOTALIZATORUL ACȚIUNILOR CONFORM PLANULUI DE DEZVOLTARE STRATEGICĂ PENTRU PERIOADA ANULUI 2023

Acțiuni realizate – 18

Acțiuni realizate parțial –1

Acțiuni nerealizate –3

TOTAL: 22

