



USAID
DIN PARTEA POPORULUI
AMERICAN

Evaluarea și monitorizarea rezultatelor de implementare a Planului de dezvoltare a Judecătoriei Model-Pilot Ungheni

PROIECTUL INSTANȚE JUDECĂTOREȘTI MODEL

13 aprilie 2023

Această prezentare a fost realizată cu sprijinul poporului american prin intermediul Agenției Statelor Unite pentru Dezvoltare Internațională (USAID). Conținutul prezentării este responsabilitatea Dexis Consulting Group și nu reflectă neapărat opinia USAID sau a Guvernului Statelor Unite ale Americii.



OBIECTIVELE ȘEDINȚEI

- ❑ Evaluarea activităților realizate și progreselor atinse;
- ❑ Evaluarea performanței instanței și resurselor avute în gestiune;
- ❑ Identificarea barierelor și problemelor care au împiedicat sau reținut realizarea anumitor progrese;
- ❑ Identificarea priorităților pentru trimestrul următor (aprilie – iunie 2023);





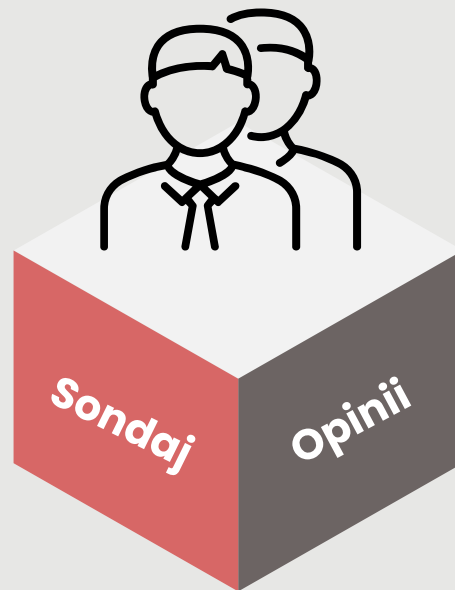
**Prezentarea și evaluarea rezultatelor
implementării Planului de dezvoltare a
Judecătoriei Ungheni**

DOMENIUL I: MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Obiectivul 1. Fortificarea capacităților de management și administrare judiciară în Judecătoria Ungheni

Acțiunea 1.3. Evaluarea nivelului de satisfacție a justițiabililor cu activitatea Judecătoriei Ungheni

- Rezultatele sondajului reflectate în **Raportul cu privire la evaluarea satisfacției justițiabililor privind activitatea Judecătoriei Ungheni în anul 2022**, au fost analizate în cadrul **ședinței trimestriale** de monitorizarea și evaluarea rezultatelor de implementare a planului de dezvoltare a Judecătoriei Model Pilot Ungheni din **26 ianuarie 2023**.



DOMENIUL I: MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Obiectivul 1. Fortificarea capacităților de management și administrare judiciară în Judecătoria Ungheni



- **Acțiunea 1.4. Elaborarea unui Plan de dezvoltare strategică a Judecătoriei Ungheni pentru anii 2022-2027**
 - *Planul de dezvoltare strategică a Judecătoriei Ungheni pentru anii 2023-2027 elaborat, modificat cu introducerea unor acțiuni suplimentare la obiectivele prezente și plasarea acestuia pe pagina web a instanței (aprilie 2023);*

DOMENIUL I: MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Obiectivul 1. Fortificarea capacităților de management și administrare judiciară în Judecătoria Ungheni

- În baza Obiectivului 1. Fortificarea capacităților de management și administrare judiciară în Judecătoria Ungheni, echipa instanței a identificat obiective/acțiuni noi, care urmează a fi incluse în Planul de dezvoltare strategică al judecătoriei pentru anii 2023-2027, după cum urmează:
- Obiectivul. Fortificarea capacității instanței de a comunica și contribui la educarea juridică a populației, inclusiv a grupurilor care au acces limitat la informații
- **Acțiunea.** Asigurarea instruirii continue a angajaților instanței în domeniul ghidării justițiabililor privind serviciile judiciare



DOMENIUL I: MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Obiectivul 1. Fortificarea capacităților de management și administrare judiciară în Judecătoria Ungheni

- **Obiectivul. Creșterea accesului judecătorilor și personalului judecătorei la oportunități de dezvoltare profesională**
 - **Acțiunea.** Instruirea internă periodică în domeniul delimitării atribuțiilor Secției de evidență documentară și procesuală și Grefei Secretariatului
 - **Acțiunea.** Crearea unor platforme de comunicare pentru schimbul de experiență și bune practici cu instanțe naționale/internaționale
- **Obiectivul: Asigurarea accesului facil al justițiabililor, inclusiv al grupurilor vulnerabile, la sediul Judecătorei Ungheni**
 - **Acțiunea.** Asigurarea dotării instanței cu echipament performant pentru persoane cu deficiențe de auz (aparat auditiv)

Domeniul II: MANAGEMENTUL PERFORMANȚEI

Obiectivul 2. Creșterea performanței Judecătorei Ungheni



Acțiunea 2.1. Introducerea mecanismelor de monitorizare a indicatorilor de performanță a Judecătorei Ungheni.

- Grupul de lucru creat prin Ordinul nr. 01-4/21 din 15 martie 2023.

Domeniul II: Managementul performanței

Obiectivul 2. Creșterea performanței Judecătoriei Bălți

- **În baza Obiectivului de creștere a performanței:**
 - Ședința membrilor Grupului de Lucru privind modificarea actelor interne CSM (3 martie 2023);



Domeniul III: IMPLICAREA COMUNITĂȚII

Obiectivul 3. Îmbunătățirea coordonării și a cooperării între Judecătoria Ungheni și reprezentanții comunității

- Acțiunea 3.1. Constituirea unei platforme de comunicare cu grupurile profesionale, autoritățile publice locale, mass-media și societatea civilă din circumscripția Judecătoriei Ungheni și realizarea întrunirilor periodice

- *Evaluarea cadrului normativ național și a politicilor din sectorul justiției prin prisma standardelor internaționale privind drepturile persoanelor cu dizabilități – 20.01.2023 organizat de CDPD în colaborare cu Proiectul „Instanțe Judecătorești Model,,*



Domeniul III: IMPLICAREA COMUNITĂȚII

Obiectivul 3. Îmbunătățirea coordonării și a cooperării între Judecătoria Ungheni și reprezentanții comunității

- Acțiunea 3.1. Constituirea unei platforme de comunicare cu grupurile profesionale, autoritățile publice locale, mass-media și societatea civilă din circumscripția Judecătoreiei Ungheni și realizarea întrunirilor periodice
 - Avantajele desfășurării ședințelor de judecată prin sistemul de videoconferință discutate cu primarii și secretarii consiliilor locale, la Nisporeni – 24.02.2023



Domeniul III: IMPLICAREA COMUNITĂȚII

Obiectivul 3. Îmbunătățirea coordonării și a cooperării între Judecătoria Ungheni și reprezentanții comunității

- **Acțiunea 3.1. Constituirea unei platforme de comunicare cu grupurile profesionale, autoritățile publice locale, mass-media și societatea civilă din circumscripția Judecătoreiei Ungheni și realizarea întrunirilor periodice**
 - Sesiune de informare cu privire la elaborarea și implementarea Planului de dezvoltare strategică - 17.02.2023
 - Eveniment public, o analiză despre cadrul normativ și politicile publice în domeniul asigurării accesului fizic și informațional al persoanelor cu dizabilități la justiție



Domeniul III: IMPLICAREA COMUNITĂȚII

Obiectivul 3. Îmbunătățirea coordonării și a cooperării între Judecătoria Ungheni și reprezentanții comunității

Pe site

RM COMPETENȚA TERITORIALĂ TAXA DE STAT TRANSPARENȚĂ INFORMAȚII DE INTERES

DOREȘTI SĂ DEPUÎ O PETIȚIE?

ă prin poșta electronică la adresa jun@justice.md sau prin intermediul **Soluției Informatice e-Do**
id în meniul **Petiții**:

ale:

ni (mun. Ungheni str. Națională 10/1, Tel: (0236) 8-18-03, Tel: (0236) 2-69-05, E-mail: jun@justice.md).

administrativ, se înțelege orice cerere, sesizare sau propunere adresată unei autorități publice de către o persoană fizică sau juridică, în baza Codului administrativ.

instanța judecătorească, puteți: (1) solicita emiterea unui act administrativ individual sau efectuarea unui act administrativ în instanța cu privire la o problemă de interes personal sau public (ex. conduita necorespunzătoare a autorității locale de interes public (ex. amenajarea condițiilor pentru accesul în instanță a persoanelor cu dizabilități locomotivă).

Acțiunea 3.2. Crearea unui meniu electronic pe pagina web a instanței pentru a recepționa sugestii și propuneri cu referire la activitatea instanței

- În cadrul **ședinței de informare din 17 martie 2023**, organizată pentru membrii Grupului de lucru privind dezvoltarea Judecătoriei-Model Ungheni a fost prezentat **registru** **petițiilor implementat în PIGD și e-Dosar** și a fost pus la dispoziție **Ghidul de utilizare a registrului petițiilor**.

DOMENIUL IV: ACCESUL PUBLIC LA INFORMAȚII

Obiectivul 4. Creșterea accesului publicului la informația despre activitatea judecătorei



- **Acțiunea 4.1 Elaborarea și publicarea materialelor informative cu privire la serviciile oferite de către judecătorie**

VIDEO:

- Video animat: **Cum se scrie o cerere de chemare în judecată, Procedura scrisă;**
- Video animat - **Câtă încredere au oamenii în sistemul judecătoresc? – 31.01.2023**
- Video animat - **Satisfacția justițiabililor – 13.02.2023**
- Video animat– **Cum ați descrie judecătorii și judecătoriile – 14.02.2023**
- Video animat- **CALITATEA SERVICIILOR JUDECĂTOREȘTI - 18.02.2023**

DOMENIUL IV: ACCESUL PUBLIC LA INFORMAȚII

Obiectivul 4. Creșterea accesului publicului la informația despre activitatea judecătoreiei

Acțiunea 4.1 Elaborarea și publicarea materialelor informative cu privire la serviciile oferite de către judecătoreie

- Video animat- **Examinarea unei cereri de chemare în judecată în lipsa participantului**

BROȘURI: Retrospectiva Judecătoreiei Ungheni 2022 – 100 unități

INFOGRAFICE: - Infografice privind rezultatele studiului de satisfacție a justițiabililor

- Retrospectiva Judecătoreiei Ungheni pentru anul 2022 în cifre | Judecătoria Ungheni (justice.md)

- Drepturile Persoanelor cu Dezabilități în procesul penal- 01.03.2023



DOMENIUL IV: ACCESUL PUBLIC LA INFORMAȚII

Obiectivul 4. Creșterea accesului publicului la informația despre activitatea judecătoreii

- **Acțiunea 4.1 Elaborarea și publicarea materialelor informative cu privire la serviciile oferite de către judecătorie**

PUBLICĂRI:

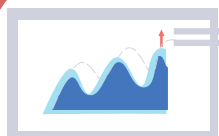
- Ghidul de utilizare a Portalului Național al Instanțelor de Judecată/zdg – 07.02.2023
- CDPD a lansat proiectul „Parteneriate pentru o infrastructură accesibilă în Republica Moldova, distribuit pe Facebook și Portal web – 07.02.2023



DOMENIUL IV: ACCESUL PUBLIC LA INFORMAȚII

Obiectivul 4. Creșterea accesului publicului la informația despre activitatea judecătoreiei

- **Acțiunea 4.2 Dezvoltarea unei relații constructive cu mass-media prin colaborare continuă**



Utilizarea
instrumentelor
IT disponibile

Evenimente:

- VIDEO INFORMATIV despre accesibilitatea instanțelor de judecată (realizat de TV NORD)
- VIDEO REPORTAJ – ACCESUL PERSOANELOR CU DEZABILITĂȚI ÎN CADRUL INSTANȚEI DE JUDECATĂ (filmă de TV NORD – 08.03.2023)
- *EMISIUNEA ESENȚIAL la TV Nord – difuzată la 14 februarie 2023 - „INSTANȚELE JUDECĂTOREȘTI AU DEVENIT MAI ACCESIBILE PENTRU PERSOANELE CU DIZABILITĂȚI „*
- *Eveniment de presă privind raportul anual al Judecătoreiei /Retrospectiva 2022 – 10.03.2023*
- *Video REPORTAJ privind activitatea Judecătoreiei Ungheni (cu ZIARUL DE GARDĂ) – 10.03.2023*
- *Video Reportaj despre Biroul INFORMAȚIONAL „(cu proiectul IJM)„ - 15.03.2023*

DOMENIUL IV: ACCESUL PUBLIC LA INFORMAȚII

Obiectivul 4. Creșterea accesului publicului la informația despre activitatea judecătoreiei

Acțiunea 4.4. Elaborarea și postarea pe pagina web a instanței a modelelor tipizate de acte procesuale, imprimarea acestora și oferirea cetățenilor

- Instrucțiune privind întocmirea unei cereri de chemare în judecată în procedura contenciosului administrativ



DOMENIUL V: COMUNICAREA CU PUBLICUL LARG ȘI EDUCAȚIA JURIDICĂ A CETĂȚENILOR

Obiectivul 5. Fortificarea capacității instanței de a comunica și contribui la educarea juridică a populației, inclusiv a grupurilor care au acces limitat la informații

Acțiunea 5.1. Educația juridică a justițiabililor prin oferirea consultațiilor tematiche la solicitare

- *Accesul cetățenilor de a participa în cadrul ședințelor de judecată în cauzele de contencios administrativ dar și cauzele privind aplicarea măsurilor de protecție în privința victimelor violenței în familie prin intermediul sistemului de videoconferință au fost discutate cu primarii și secretarii consiliilor locale, în or. Nisporeni.*
- *Accesul la ședințele de judecată prin videoconferență - 06 martie 2023*



DOMENIUL V: COMUNICAREA CU PUBLICUL LARG ȘI EDUCAȚIA JURIDICĂ A CETĂȚENILOR

Obiectivul 5. Fortificarea capacității instanței de a comunica și contribui la educarea juridică a populației, inclusiv a grupurilor care au acces limitat la informații

Acțiunea 5.2. Informarea societății juvenile despre activitatea și serviciile publice prestate

EDUCAȚIA JURIDICĂ A ELEVILOR CONTINUĂ

- ❑ instruirea elevilor Liceului teoretic „Vasile Alecsandri” din mun. Ungheni, în domeniul anticorupție, promovării respectului față de lege, a unui comportament integru și a unei atitudini civice responsabile în rândul generațiilor tinere – martie 2023
- ❑ Vizita unui grup de studenți de la USM – 28.01.2023



DOMENIUL V: COMUNICAREA CU PUBLICUL LARG ȘI EDUCAȚIA JURIDICĂ A CETĂȚENILOR

Obiectivul 5. Fortificarea capacității instanței de a comunica și contribui la educarea juridică a populației, inclusiv a grupurilor care au acces limitat la informații

Acțiunea 5.4. Creșterea încrederii populației în actul de justiție prin informarea publicului larg despre activitatea instanței

- Elaborarea comunicatelor (comunicate elaborate și publicate pe pagina web a instanței, pe pagina de FB și contul de Instagram);

- INSTITUIREA UNUI BIROU INFORMAȚIONAL ÎN CADRUL JUDECĂTORIEI UNGHENI !!! | Judecătoria Ungheni (justice.md)



DOMENIUL VI: DEZVOLTAREA PROFESIONALĂ CONTINUĂ

Obiectivul 6. Creșterea accesului judecătorilor și personalului judecătorei la oportunități de dezvoltare profesională

- **Acțiunea 6.1. Dezvoltarea capacității instanței de a se autoinstrui cu privire la funcționalitățile Sistemului informațional judiciar (SIJ)**
 - Ateliere de instruirea angajaților privind modificările Programului Integrat de Gestionare a Dosarelor (PIGD) – (17 martie 2023)
 - **Participanți: specialiștii SEDP și SSGMPJRP**



DOMENIUL VI: DEZVOLTAREA PROFESIONALĂ CONTINUĂ

Obiectivul 6. Creșterea accesului judecătorilor și personalului judecătorei la oportunități de dezvoltare profesională

- **Acțiunea 6.3.** Dezvoltarea și implementarea unui instrument de evaluare a necesităților de instruire

- La solicitarea AAIJ cu nr. de înregistrare 01.1/248 din 29.03.2023, Judecătoria Ungheni, a expediat lista de tematici de instruire pentru anul 2024.



DOMENIUL VI: DEZVOLTAREA PROFESIONALĂ CONTINUĂ

Obiectivul 6. Creșterea accesului judecătorilor și personalului judecătorei la oportunități de dezvoltare profesională

- *Instruirea membrilor Grupului de lucru la 17 martie 2023 cu privire la Extragerea datelor din PIGD. Calcularea indicatorilor de performanță, Elaborarea prezentărilor pentru ședințele de monitorizare și evaluare.*
- **Training** pentru conducerea instanței în utilizarea procedurilor de monitorizarea performanței (21,22,24 martie 2023) președinte, vicepreședinte, șefă de secretariat.



Domeniul VII: Servicii online

Obiectivul 7. Îmbunătățirea capacității Judecătoriei Ungheni de a oferi cetățenilor servicii online de acces la justiție



- **Acțiunea 7.1. Implementarea soluțiilor de videoconferință pentru organizarea ședințelor de judecată de la distanță**

Extinderea utilizării aplicației de videoconferință pentru mai multe categorii de participanți în cadrul judecătoriilor - model pilot, în baza Hotărârii CSM nr.239/19 din 23 noiembrie 2022;

A avut loc procesul de monitorizarea a pilotării extinderii videoconferinței, după cum urmează:

- 1 dosar (2 ședințe desfășurate)- 27.02.2023;
- 1 ședință desfășurată pe o cauză civilă – luna martie.

Desemnarea judecătorului Valentina Stratulat, în calitate de persoana de contact.

Perioada de pilotare: decembrie 2022 – mai 2023.

Domeniul VII: Servicii online

Obiectivul 7. Îmbunătățirea capacității Judecătoriei Ungheni de a oferi cetățenilor servicii online de acces la justiție

Acțiunea 7.4. Extinderea utilizării aplicației e-Dosar judiciar în circumscripția Judecătoriei Ungheni

- 3 acțiuni civile depuse în anul 2022;
- 1 acțiune civilă depusă în anul 2023;



PLANUL DE ACȚIUNI ȘI TERMENII DE REALIZARE A ACȚIUNILOR

Obiectivul 1. Fortificarea capacităților de management și administrare judiciară în Judecătoria Ungheni											
Managementul calității	Acțiuni		Perioada de realizare a acțiunii								
			2021			2022			2023		
	Acțiunea 1.1. Familiarizarea judecătorilor și a personalului instanței cu privire la Cadrul Internațional de Excelență Judecătorească										
	Acțiunea 1.2. Auto-evaluarea anuală a nivelului de satisfacție a judecătorilor și personalului judecătoreiei										T4
	Acțiunea 1.3. Evaluarea nivelului de satisfacție a justițiabililor cu activitatea Judecătoreiei Ungheni										T4
	Acțiunea 1.4. Elaborarea unui Plan de dezvoltare strategică a Judecătoreiei Ungheni pentru anii 2022-2027										
	Acțiunea 1.5. Sporirea coeziunii dintre angajații instanței prin activități de team building									T2	

Obiectivul 2. Creșterea performanței Judecătoriei Ungheni

Managementul performanței	Acțiunea 2.1. Introducerea mecanismelor de monitorizare a indicatorilor de performanță a Judecătoriei Ungheni						T1			
	Acțiunea 2.2. Identificarea necesităților de ordin administrativ și legal pentru a eficientiza și fluidiza volumul de lucru al instanței									

Obiectivul 3. Îmbunătățirea coordonării și a cooperării între Judecătoria Ungheni și reprezentanții comunității

Implicarea comunității	Acțiunea 3.1. Constituirea unei platforme de comunicare cu grupurile profesionale, autoritățile publice locale, mass-media și societatea civilă din circumscripția Judecătoriei Ungheni și realizarea întrunirilor periodice						T1	T2		
	Acțiunea 3.2. Crearea unui meniu electronic pe pagina web a instanței pentru a recepționa sugestii și propuneri cu referire la activitatea instanței						T1			

Obiectivul 4. Creșterea accesului publicului la informația despre activitatea judecătorei

Accesul public la informații	Acțiunea 4.1. Elaborarea și publicarea materialelor informative cu privire la serviciile oferite de către judecătorie						T1	T2		
	Acțiunea 4.2. Dezvoltarea unei relații constructive cu mass-media prin colaborare continuă						T1	T2		
	Acțiunea 4.3. Facilitarea accesului justițiabililor la informația despre dosare									
	Acțiunea 4.4. Elaborarea și postarea pe pagina web a instanței a modelelor tipizate de acte procesuale, imprimarea acestora și oferirea cetățenilor						T1	T2		

Obiectivul 5. Fortificarea capacității instanței de a comunica și contribui la educarea juridică a populației, inclusiv a grupurilor care au acces limitat la informații

Comunicarea cu publicul larg și educația juridică a cetățenilor	Acțiunea 5.1. Educația juridică a justițiabililor prin oferirea consultațiilor tematice la solicitare						T1	T2		
	Acțiunea 5.2. Informarea societății juvenile despre activitatea și serviciile publice prestate de Judecătoria Ungheni						T1			
	Acțiunea 5.3. Creșterea încrederii populației în actul de justiție prin informarea publicului larg despre activitatea instanței						T1	T2		

Obiectivul 6. Creșterea accesului judecătorilor și personalului judecătorei la oportunități de dezvoltare profesională

Dezvoltarea profesională continuă	Acțiunea 6.1. Dezvoltarea capacității instanței de a se autoinstrui cu privire la funcționalitățile Sistemului informațional judiciar (SIJ)									
	Acțiunea 6.2. Capacitarea angajaților judecătorei în comunicarea cu toate categoriile de beneficiari și parteneri									
	Acțiunea 6.3. Dezvoltarea și implementarea unui instrument de evaluare a necesităților de instruire									

Obiectivul 7: Îmbunătățirea capacității Judecătoriei Ungheni de a oferi cetățenilor servicii online de acces la justiție

Servicii online	Acțiunea 7.1. Implementarea soluțiilor de videoconferință pentru organizarea ședințelor de judecată de la distanță						T2		
	Acțiunea 7.2. Identificarea și raportarea necesităților de îmbunătățire a funcționalităților Sistemului informațional judiciar								
	Acțiunea 7.3. Digitalizarea arhivei Judecătoriei Ungheni								
	Acțiunea 7.4. Extinderea utilizării aplicației e-Dosar judiciar în circumscripția Judecătoriei Ungheni						T1		
	Acțiunea 7.5. Dotarea Judecătoriei Ungheni cu un soft de transcriere a vocii în text „voice to text”								
	Acțiunea 7.6. Dotarea judecătoriei cu echipamente pentru traducere simultană								

Obiectivul 7: Îmbunătățirea capacității Judecătoriei Ungheni de a oferi cetățenilor servicii online de acces la justiție

	Acțiunea 7.7. Dotarea Judecătoriei Ungheni cu echipament necesar pentru realizarea activității judiciare performante						
--	---	--	--	--	--	--	--

Obiectivul 8: Asigurarea accesului facil al justițiabililor, inclusiv al grupurilor vulnerabile, la sediul Judecătoriei Ungheni

Managementul infrastructurii	Acțiunea 8.1. Îmbunătățirea accesibilității Judecătoriei Ungheni pentru persoane cu nevoi speciale și grupurile vulnerabile					T1			
-------------------------------------	--	--	--	--	--	----	--	--	--

Totalizatorul acțiunilor conform Planului de dezvoltare								
Acțiuni	2022				2023			
realizate integral	1	18	19	23	24			
realizate parțial	7	7	6	2	1			
nerealizate	9	2	2	2	2			
Total	27	27	27	27	27			



Acțiuni prioritare APRILIE – IUNIE

- **Acțiunea 1.3. Evaluarea nivelului de satisfacție a justițiabililor cu activitatea Judecătoriei Ungheni**
 - *Sondaj de satisfacție a justițiabililor și avocaților (aprilie 2023) trebuie de exclus, deoarece este preconizat pentru luna august*
- **Acțiunea 3.1. Constituirea unei platforme de comunicare cu grupurile profesionale, autoritățile publice locale, mass-media și societatea civilă din circumscripția Judecătoriei Ungheni și realizarea întrunirilor periodice**
 - *12 mai 2023 - Ședința Consiliului Consultativ*
- **Acțiunea 3.2. Recepționarea sugestii și propuneri cu referire la activitatea instanței pe Portalul Judecătorie Ungheni**
 - *Instruiri interne în domeniul utilizării registrului online de petiții și sesizări, recepționarea sugestiilor și propunerilor cu referire la activitate instanței (aprilie- iunie 2023);*

Acțiuni prioritare APRILIE – IUNIE

- **Acțiunea 4.1. Elaborarea și publicarea materialelor informative cu privire la serviciile oferite de către judecătorie;**
 - *VIDEO INFORMATIV – instituirea și funcționalitatea Biroului Informativ*
 - *Comunicate de Presă - Conferință de presă: Satisfacția justițiabililor privind activitatea Judecătoriei Ungheni în 2022 în baza (Raport Magenta).*
- **Acțiunea 4.2. Dezvoltarea unei relații constructive cu mass-media prin colaborare continuă**
 - *20 aprilie 2023 - Conferință de presă: Satisfacția justițiabililor privind activitatea Judecătoriei Ungheni în 2022 în baza (Raport Magenta).*
- **Acțiunea 4.4. Elaborarea și postarea pe pagina web a instanței a modelelor tipizate de acte procesuale, imprimarea acestora și oferirea cetățenilor**
 - *MODELE DE CERERI PRIVIND partajul averii, acceptarea succesiunii, aprecierea domiciliului și desfacerea căsătoriei.*
- **Acțiunea 5.1. Educația juridică a justițiabililor prin oferirea consultațiilor tematice la solicitare**
 - *Utilitatea Biroului Informațional*

Acțiuni prioritare APRILIE – IUNIE

- **Acțiunea 5.3. Creșterea încrederii populației în actul de justiție prin informarea publicului larg despre activitatea instanței**
 - *Elaborarea constantă a comunicatelor*
- **Acțiunea 5.4. Asigurarea Instruirii continue a angajaților Judecătoriei Ungheni în domeniul ghidării și comunicării cu justițiabilii privind asistența juridică primară**
- **Acțiunea 6.1. Dezvoltarea capacității instanței de a se autoinstrui cu privire la funcționalitățile Sistemului informațional judiciar (SIJ)**
 - *Ateliere de instruire pentru privind modificările PIGD – aprilie (sau mai?)*
 - Participanți: Specialiștii SEDP, grefieri, asistenți*
- **Acțiunea 6.3. Dezvoltarea unui instrument de evaluare a necesităților de instruire**
 - *Identificarea tematicilor de instruire și elaborarea planului de instruire a angajaților instanței*
- **Acțiunea 6.4. Instruirea internă periodică în domeniul delimitării atribuțiilor Secției Evidență și Documentare Procesuală cu Grefa Secretariatului**
 - *Participanți: Specialiștii SEDP, grefieri, asistenți*

Acțiuni prioritare APRILIE – IUNIE

- **Acțiunea 6.5. Crearea unor platforme de comunicare pentru schimbul de experiență și bune practici cu instanțe naționale/internaționale**
- **Acțiunea 7.1. Implementarea soluțiilor de videoconferință pentru organizarea ședințelor de judecată de la distanță**
 - Extinderea categoriilor de participanți pentru utilizarea aplicației de videoconferință în baza hotărârii CSM nr. 239/19 din 23 noiembrie 2022; **Perioada de pilotare:** decembrie 2022 – mai 2023
 - Procesul de monitorizare a pilotării extinderii videoconferinței
- **Acțiunea 7.4. Extinderea utilizării aplicației e-Dosar judiciar și a sistemului de videoconferință în circumscripția Judecătoriei Ungheni**