

**Evaluarea și monitorizarea rezultatelor de
implementare a Planului de dezvoltare
strategică a Judecătoriei Model Ungheni în
perioada octombrie - decembrie 2023**



30 *ianuarie* 2024

OBIECTIVELE ȘEDINȚEI

- ❑ Evaluarea activităților realizate și progreselor atinse;
- ❑ Evaluarea performanței instanței și resurselor avute în gestiune;
- ❑ Identificarea barierelor și problemelor care au împiedicat sau reținut realizarea anumitor progrese;
- ❑ Identificarea priorităților pentru trimestrul I din 2024 (ianuarie – martie 2024);





Prezentarea și evaluarea rezultatelor implementării **Planului de dezvoltare strategică** a Judecătoriei Model Ungheni

Direcția strategică 1: Management și administrare judiciară

Obiectivul strategic 1.1: Reducerea volumului de muncă și a sarcinii per judecător

- Activitatea 1.1.2. Majorarea statelor de personal
 - Demersul cu privire la majorarea statelor de personal a fost soluționat de către CSM, fiind aprobate 2 unități (judecători).



Direcția strategică 1: Management și administrare judiciară

Obiectivul strategic 1.2: Creșterea performanței judecătorei

- **Activitatea 1.2.1. Colectarea și analiza datelor despre performanța judecătorei**
 - Datele au fost extrase din PIGD pentru perioada 01 ianuarie - 30 septembrie 2023 și analizate în cadrul ședinței de monitorizare și evaluare din **03 noiembrie 2023**
 - Totodată au fost extrase din PIGD datele pentru perioada **01 ianuarie -31 decembrie 2023**
 - În perioada celor 12 luni de activitate ale anului 2023, numărul total al dosarelor noi a crescut cu **8.5%** față de aceeași perioadă a anului 2022



Direcția strategică 1: Management și administrare judiciară

Obiectivul strategic 1.2: Creșterea performanței judecătorei

- **Activitatea 1.2.1. Colectarea și analiza datelor despre performanța judecătorei**
 - numărul dosarelor încheiate a crescut cu **4.6%**.
 - Rata de soluționare a dosarelor a scăzut cu **3,6%**
 - Durata lichidării stocului de cauze pendinte a crescut cu **3,2%**
 - Rata amânărilor a crescut cu **18,3%** în comparație cu aceeași perioadă a anului 2022.



Direcția strategică 1: Management și administrare judiciară

Obiectivul strategic 1.2: Creșterea performanței judecătorei

- Activitatea 1.2.2. Gestionarea performanței instanței pentru asigurarea atingerii ȋntelilor anuale stabilite
 - **Evaluarea performanței** instanței în perioada celui de-al 3-lea trimestru (03 noiembrie 2023).



Direcția strategică 1: Management și administrare judiciară

Obiectivul strategic 1.2: Creșterea performanței judecătorei

Activitatea 1.2.3. Realizarea sondajelor anuale în rândul justițiabililor



Sondaj național în rândul justițiabililor, 2023

CÂTĂ ÎNCREDERE AU JUSTIȚIABILII ÎN SISTEMUL JUDECĂTORESC?

57%

Multă **ÎNCREDERE**

ÎN OPINIA JUSTIȚIABILILOR, INSTANȚELE DE JUDECATĂ SUNT:

67%

Transparente

63%

Echitabile

62%

Slujesc
interesului
public

62%

Eficiente



Opiniile au fost colectate online prin intermediul Programului Integrat de Gestionare a Dosarelor în perioada **aprilie – octombrie 2023**.

La sondaj au participat **433 justițiabili** care au interacționat cu **20 de instanțe judecătorești** (15 judecătorii, 4 curți de apel și Curtea Supremă de Justiție) pe parcursul ultimului an.



Sondaj național în rândul justițiabililor, 2023

CÂT DE SATISFĂCUȚI SUNT JUSTIȚIABILII CU PRIVIRE LA DIFERITE ASPECTE ALE ACTIVITĂȚII INSTANȚELOR DE JUDECATĂ?

82%

Claritatea
textului
din citație

76%

Informații oferite
de serviciile
instanței de judecată

76%

Indicatoarele
de orientare
în clădirea instanței

76%

Condițiile
privind accesul în
instanța de judecată

71%

Nivelul
de competență
a angajaților instanței
de judecată

59%

Claritatea
hotărârii
judecătorești



Opiniile au fost colectate online prin intermediul Programului Integrat de Gestionare a Dosarelor în perioada **aprilie – octombrie 2023**.

La sondaj au participat **433 justițiabili** care au interacționat cu **20 de instanțe judecătorești** (15 judecătorii, 4 curți de apel și Curtea Supremă de Justiție) pe parcursul ultimului an.

Acest infografic a fost realizat cu sprijinul poporului american prin intermediul Agenției Statelor Unite pentru Dezvoltare Internațională (USAID). Conținutul infograficului este responsabilitatea Dexis Consulting Group și nu reflectă neapărat opinia USAID sau a Guvernului Statelor Unite ale Americii.

Acest infografic a fost realizat cu sprijinul poporului american prin intermediul Agenției Statelor Unite pentru Dezvoltare Internațională (USAID). Conținutul infograficului este responsabilitatea Dexis Consulting Group și nu reflectă neapărat opinia USAID sau a Guvernului Statelor Unite ale Americii.

Direcția strategică 1: Management și administrare judiciară

Obiectivul strategic 1.2: Creșterea performanței judecătorești

• Activitatea 1.2.3. Realizarea sondajelor anuale în rândul justițiabililor



Sondaj național în rândul avocaților, 2023

CUM PERCEP AVOCAȚII GRADUL DE IMPĂRȚIALITATE A JUDECĂTORILOR?



CE PĂRERE AU AVOCAȚII DESPRE INDEPENDENȚA JUDECĂTORILOR?



Opiniile au fost colectate online prin intermediul Programului Integrat de Gestionare a Dosarelor în perioada aprilie – octombrie 2023.

La sondaj au participat **245 avocați** care au interacționat cu **20 de instanțe judecătorești** (15 judecătorii, 4 curți de apel și Curtea Supremă de Justiție) pe parcursul ultimului an.

Acest infografic a fost realizat cu sprijinul poporului american prin intermediul Agenției Statelor Unite pentru Dezvoltare Internațională (USAID). Conținutul infograficului este responsabilitatea Dexis Consulting Group și nu reflectă neapărat opinia USAID sau a Guvernului Statelor Unite ale Americii.



Sondaj național în rândul avocaților, 2023

CÂT DE SATISFĂCUȚI SUNT AVOCAȚII CU DIFERITE ASPECTE ALE ACTIVITĂȚII INSTANȚELOR DE JUDECĂTĂ?



din respondenți consideră că în ultimii cinci ani, calitatea activității instanței de judecată s-a îmbunătățit



Opiniile au fost colectate online prin intermediul Programului Integrat de Gestionare a Dosarelor în perioada aprilie – octombrie 2023.

La sondaj au participat **245 avocați** care au interacționat cu **20 de instanțe judecătorești** (15 judecătorii, 4 curți de apel și Curtea Supremă de Justiție) pe parcursul ultimului an.

Acest infografic a fost realizat cu sprijinul poporului american prin intermediul Agenției Statelor Unite pentru Dezvoltare Internațională (USAID). Conținutul infograficului este responsabilitatea Dexis Consulting Group și nu reflectă neapărat opinia USAID sau a Guvernului Statelor Unite ale Americii.

Direcția strategică 1: Management și administrare judiciară

Obiectivul strategic 1.2: Creșterea performanței judecătorei

• Activitatea 1.2.4. Desfășurarea ședințelor Consiliului Consultativ

La 06 octombrie 2023, la sediul Judecătorei Ungheni s-a desfășurat cea de-a șasea ședință a Consiliului Consultativ, la care s-au întrunit membrii grupului de lucru din cadrul instanței, reprezentanții Procuraturii Nisporeni, Birourilor de Probațiune Ungheni și Nisporeni, Direcțiilor Asistență Socială și Protecție a Familiei Ungheni și Nisporeni, Inspectoratelor de Poliție Ungheni și Nisporeni. La această ședință fiind invitați și reprezentanții din cadrul Oficiului Avocatului Poporului.

În cadrul ședinței au fost discutate tematici și punctate idei precum:

- Examinarea primordială a dosarelor contravenționale și penale în care sunt examinate cazurile de violență în familie (78/I, 318/I Cod contravențional, 201/I, 320/I Cod penal);
- Identificarea și soluționarea problemelor apărute la examinarea demersurilor de schimbare a formei de pedeapsă în baza art. 34 Cod contravențional;
- Aplicarea măsurilor de constângere cu caracter educativ prevăzute la art. 104 Cod penal în privința minorilor și la demersul agentului constator conform art. 443 alin. (14) Cod contravențional;
- Actele necesare și persoana responsabilă care să asigure expedierea materialelor respective în instanța de judecată pentru a emite o hotărâre privind trimiterea persoanei care consumă abuziv de alcool pentru supraveghere și tratament obligatoriu;
- Interpretarea prevederilor art. 435 alin. (2) și art. 435 alin. (3) CC, care este modalitatea corectă de reținere pentru 24 ore: procedura, actele necesare;
- Aplicarea echipamentului de monitorizare electronică;
- Executarea încheierilor de aducere silită;
- Înaintarea demersurilor privind autorizarea măsurilor speciale de investigații.



Direcția strategică 1: Management și administrare judiciară

Obiectivul strategic 1.3: Dezvoltarea serviciilor online în cadrul judecătorei

Activitatea 1.3.2. Identificarea îmbunătățirilor ce se impun pentru o mai bună funcționare a Programului Integrat de Gestionare a Dosarelor

- S-a actualizat filtrul de căutare a încheierilor și hotărârilor, cu adăugarea criteriului de căutare după Sediul instanței, în meniul PIGD.
- Adăugarea funcționalității/butonului **VALIDEAZĂ SEMNĂTURA** în PIGD. Integrarea cu Serviciul Guvernamental de semnătură electronică (<https://msign.gov.md/#/verify/upload>) în meniul cererii de chemare în judecată

The screenshot displays the MCIS (Moldova Court Information System) interface. The top navigation bar includes the MCIS logo, the title 'Moldova Court Information System', and the subtitle 'Programul Integrat de Gestionare a Dosarelor'. The main menu on the left lists 'Dosare' (Cases), 'Civil', 'Penal', 'Contravențional', 'Eronate', and 'e-Dosar'. The central area shows the 'FILTRU DE CĂUTARE' (Search Filter) with various input fields for searching cases, including 'Dupa dosar' (By case), 'Dupa judecător' (By judge), and 'Dupa participant' (By participant). Below the filter, there are buttons for 'Adăugați judecător pentru dosarul migrat' (Add judge for migrated case) and 'Modificați dosarul' (Modify case). The main table displays a list of cases with columns for 'Achitat' (Paid), 'Numărul' (Number), 'Denumirea' (Name), 'Statutul' (Status), 'Judecător' (Judge), 'Judecatorie' (Court), 'Inregistrat la' (Registered at), and 'Tipul dosarului' (Case type). The table shows several cases, including 'Ion Ionuț vs. George Petrică - Acțiune privind anularea actelor contractuale' and 'Vasile Prouso vs. Angela Coma - Acțiune privind partajul averii'.

Achitat	Numărul	Denumirea	Statutul	Judecător	Judecatorie	Inregistrat la	Tipul dosarului
	2-23000077-15-2-05/05/2023	Ion Ionuț vs. George Petrică - Acțiune privind anularea actelor contractuale	Examinare	Cosmin Marin	Judecatoria Cahul	05.05.2023 10:59	Civil
	2-23000074-15-2-05/05/2023	Vasile Prouso vs. Angela Coma - Acțiune privind partajul averii	Examinare	Cosmin Marin	Judecatoria Cahul	05.05.2023 10:45	Civil
	2-23000072-15-2-05/05/2023	Ivanov Ion Vasile vs. Andrian Roman Anotol - Acțiune privind încasarea datoriei	Contestat și Transferat	Cosmin Marin	Judecatoria Cahul	05.05.2023 10:45	Civil
	2-23000070-15-2-05/05/2023	Barbă Ion vs. Iuliu Nina - Acțiune privind încasarea datoriei	Contestat și Transferat	Cosmin Marin	Judecatoria Cahul	05.05.2023 10:44	Civil
	2-23000071-15-2-05/05/2023	Eugenia Cheorghita vs. SRL IORU IMPEX - Acțiune privind anularea actelor contractuale	Executare	Cosmin Marin	Judecatoria Cahul	05.05.2023 10:44	Civil
	2-23000069-15-2-05/05/2023	Nura Ion vs. Cosbani Vasile - Încasarea cheltuielilor nemencionalate care au costat mîni	Contestat și Transferat	Cosmin Marin	Judecatoria Cahul	05.05.2023 10:44	Civil

1 din 14 Selecție (Obține 20053)

2018 © Allsoft. Powered by Alfa Plus Platform. All Rights Reserved. v.5.5.10.67 - 2023.10.11

Utilizator: Mihai Grosu Rol: SpecialistAAU

Direcția strategică 1: Management și administrare judiciară

Obiectivul strategic 1.3: Dezvoltarea serviciilor online în cadrul judecătoriei

Activitatea 1.3.2. Identificarea îmbunătățirilor ce se impun pentru o mai bună funcționare a Programului Integrat de Gestionare a Dosarelor

- În versiunea 5.1 a fost dezvoltat un raport statistic nou, și anume - Raportul General privind înregistrările audio a ședințelor de judecată
- S-a realizat o modificare de sistem, care permite numai utilizatorilor PIGD - Specialisti AAJJ - să excludă din Fișa de repartizare, și, respectiv, din complet numele judecătorului selectat (neraportor).

Moldova Court Information System
Programul Integrat de Gestionare a Dosarelor

FILTRU DE CĂUTARE

După dosar

Numărul: [] Tipul instanței: [] Judecătoria: []

Denumirea: [] Examinare în sediul: []

Data depunerii: [] Tipul Dosarului: []

Statutul Dosarului: [] Procedura examinării: [] Indicele dosarului: []

După judecător

Judecător: []

După participant

INP/IDNO: []

Nume: [] Tipul participării: []

Resetează Caută

ADĂUGAȚI JUDECĂTOR PENTRU DOSARUL MIGRAT MODIFICĂȚI DOSARUL

Achizat	Numărul	Denumirea	Statutul	Judecător	Judecătoria	Înregistrat la	Tipul Dosarului
☐	2-23000077-15-2-05052023	Ion Ionuț vs. Gheorghe Petrachi - Acțiuni privind anularea actelor contractuale	Examinare	Cosmin Marin	Judecătoria Cahul	05.05.2023 10:59	Civil
	2-23000074-15-2-05052023	Vasile Popescu vs. Anela Gonta - Acțiuni privind plata averii	Examinare	Cosmin Marin	Judecătoria Cahul	05.05.2023 10:45	Civil
	2-23000072-15-2-05052023	Ivanov Ion Vasile vs. Andrian Roman Anotol - Acțiuni privind încasarea datoriei	Contestat și Transferat	Cosmin Marin	Judecătoria Cahul	05.05.2023 10:45	Civil
	2-23000070-15-2-05052023	Barbu Ion vs. Lutu Nina - Acțiuni privind încasarea datoriei	Contestat și Transferat	Cosmin Marin	Judecătoria Cahul	05.05.2023 10:45	Civil
	2-23000071-15-2-05052023	Eugenia Gheorghita vs. SRL IORU IMPEX - Acțiuni privind anularea actelor contractuale	Executare	Cosmin Marin	Judecătoria Cahul	05.05.2023 10:44	Civil
	2-23000069-15-2-05052023	Nurca Ion vs. Cioabaru Vasile - Declarația de divorț a părților care au copii minori	Contestat și Transferat	Cosmin Marin	Judecătoria Cahul	05.05.2023 10:44	Civil

1 din 14 Selectat (Stare 20053)

2018 © Absoft. Powered by Alta Five Platform. All Rights Reserved. v5.5.10.67 - 2023.10.10.1

Utilizator: Mihai Grosu Rol: Specialist AAJJ

Direcția strategică 2: Accesibilitatea judecătoriei și informarea justițiabililor

Obiectivul strategic 2.1: Creșterea accesului publicului și mass-media la informația despre activitatea judecătoriei

- **Activitatea 2.1.1.** Desemnarea unei persoane responsabile pentru oferirea consultațiilor juridice

De la instituirea Biroului informațional din 2022, doi angajați din cadrul Secției Sistematizare, Generalizare, Monitorizare a Practicii Judiciare și Relații Publice oferă zilnic informații și ghidează justițiabilii



Direcția strategică 2: Accesibilitatea judecătoriei și informarea justițiabililor

Obiectivul strategic 2.1: Creșterea accesului publicului și mass-media la informația despre activitatea judecătoriei

- **Activitatea 2.1.2.** Informarea cetățenilor pe pagina instanței despre modul de înaintare a unei cereri, pregătirea modelelor de cerere
- Pe Portalul Judecătoriei Ungheni găsiți și modele de cereri de chemare în judecată
- Judecătoria Ungheni pune la dispoziția cetățenilor diverse modele de acte și mai multe modele de cereri de chemare în judecată, prototip elaborate de către magistrații instanței judecătorești care sunt plasate și pot fi accesate direct pe Portalul Judecătoriei Ungheni la compartimentul Informații de interes public > modele de acte sau la următorul link: <https://jun.instante.justice.md/ro/content/modele-de-acte>
- *Informație publicată pe rețelele de Fb, Instagram și Pagina Web a Judecătoriei Ungheni la 01 decembrie 2023*



Direcția strategică 2: Accesibilitatea judecătoriei și informarea justițiabililor

Obiectivul strategic 2.1: Creșterea accesului publicului și mass-media la informația despre activitatea judecătoriei

- Activitatea 2.1.4. Organizarea evenimentelor de educație juridică

În acest an, instanța judecătorească a fost vizitată de un număr de peste 200 de elevi din cadrul liceelor și Școlii Profesionale din Ungheni, precum și liceelor din Nisporeni, dar și un grup de preșcolari. Totodată, vizitatorii au parcurs un tur ghidat prin sediul instituției, au discutat cu mai mulți judecători, au vizitat secțiile și serviciile din cadrul instanței, săli de judecată și chiar au participat la ședințe de judecată alături de participanții la proces.



ZIUA UȘILOR DESCHISE

25 OCTOMBRIE 2023

Ordinea de zi:

- Mesaj de felicitare a Președintelui Judecătoriei Ungheni
- Tur ghidat în incinta instanței de judecată
- Discuții cu judecători
- Sesiune de întrebări-răspunsuri
- Sesiune foto în mantiile judecătorești

Judecătoria Ungheni
mun. Ungheni, str. Națională 10/1

*„Justiția este dorința constantă și perpetuă de a-i acorda fiecărei persoane ceea ce îi este.
Dreptatea este un contract de oportunitate, încheiat pentru a preveni oamenii să facă rău
sau să fie răniți”.*

Direcția strategică 2: Accesibilitatea judecătoriei și informarea justițiabililor

Obiectivul strategic 2.1: Creșterea accesului publicului și mass-media la informația despre activitatea judecătoriei

- Activitatea 2.1.5 Crearea unor platforme de comunicare pentru schimbul de experiență și bune practici cu instanțe naționale/internaționale
- *La 13 octombrie 2023, s-a desfășurat cel de-al optsprezecelea seminar bilateral de formare profesională continuă cu participarea judecătorilor din cadrul Judecătoriei Ungheni și a celor din circumscripția Tribunalului Iași.*
- La întrunirea respectivă, judecătorii au discutat subiecte de interes comun, cu exemplificarea aplicării normelor legale în procesul de înfăptuire a justiției, dar și au făcut schimb de experiență privind bunele practici din jurisprudență.
- Executarea hotărârilor judecătorești și a altor titluri executorii referitoare la minori, în contextul obligațiilor de a face și a nu face, precum și combaterea traficului de droguri, au fost temele despre care s-a vorbit.
- Menționăm faptul că desfășurarea seminarelor de formare profesională continuă au loc în baza unui protocol de colaborare încheiat în anul 2014 între Judecătoria Ungheni și Tribunalul Iași din România



Direcția strategică 3: Dezvoltarea profesională și motivarea angajaților

Obiectivul strategic 3.1: Creșterea gradului de satisfacție a personalului și a judecătorilor la locul de muncă

- Activitatea 3.1.1. Realizarea sondajelor anuale privind satisfacția judecătorilor și a personalului

- Sondajul Angajamentul personalului instanței (PIGD)

- Chestionar completat de 39 de colaboratori.
- Chestionarul cuprinde 7 domenii;
 - 1. Liderșchip-ul judecătoresc
 - 2. Managmentul strategic al instanței
 - 3. Resurse umane
 - 4. Infrastructura
 - 5. Implicarea justițiabililor
 - 6. Servicii accesibile și accesibilitatea instanței
 - 7. Încrederea justițiabililor

Moldova Court Information System Programul Integrat de Gestionare a Dosarelor

Profilul personal: Ajutor Incidențe
RO EN RU 403 M

Liste Registre Calendar Raportarea statistică Rapoarte BI Rapoarte

Indicators Judecătoria Ungureni Sondaj Sondajul privind angajamentul personalului instanței View Report

Anul 2023 Sondaj în instanța Sondajul privind angajamentul personalului instanței

1.1 Rata de soluționare a dosarelor
1.2 Rata de variație a stocului de cazuri
1.3 Durata lichidării stocului de cazuri
1.4 Durata (vârsta) dosarelor pe rol
Tendința
1.5 Examinarea în termen a dosarelor
Tendința
1.6 Rata Apelurilor (RA)
1.7 Rata deciziilor modificate
1.8 Rata deciziilor anulate
1.9 Sarcina per judecător
1.10 Rata eficacității
1.11 Personal per judecător
1.12 Cheltuieli per cauză
1.13 Rata ședințelor de judecată amânate
1.14 Cauze per personal
1.15 Angajamentul personalului instanței
1.16 Rata dosarelor încheiate prin...

Instanța de judecată: Judecătoria Ungureni Anul: 2023
Data generării raportului statistic: 27.09.2023

Angajamentul personalului instanței (sondajul angajaților)

vezi detalii

Nr	Întrebarea	Media	Nr total	Foarte rar		Rar		Usor		Frecvent		Întotdeauna	
				Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%
1	Direcția/secția serviciilor în care activez tinde să îmbunătățească procesele și procedurile?	4,72	39	1	2,56	0	0,00	1	2,56	5	12,82	32	82,05
2	Sunt informat despre aspectele care mă vizează la locul meu de muncă?	4,69	39	0	0,00	0	0,00	2	5,13	8	20,51	29	74,36
3	Pe măsura ce obțin experiență, mi se delegă responsabilități și sarcini noi?	3,90	39	2	5,13	0	0,00	12	30,77	11	28,21	14	35,90
4	Dacă am nevoie de ajutor, mă pot baza pe persoanele cu care lucrez?	4,41	39	1	2,56	1	2,56	4	10,26	8	20,51	25	64,10
5	Am posibilitatea de a-mi dezvolta abilitățile?	4,41	39	1	2,56	1	2,56	4	10,26	8	20,51	25	64,10
6	Înțeleg modul în care munca mea contribuie la misiunea instanței de judecată?	4,74	39	0	0,00	1	2,56	1	2,56	5	12,82	32	82,05
7	Sunt tratat cu respect?	4,56	39	0	0,00	2	5,13	1	2,56	9	23,08	27	69,23
8	Când îmi fac lucrul bine, conducătorul meu îmi recunoaște meritele și îmi mulțumește?	4,03	39	1	2,56	1	2,56	9	23,08	13	33,33	15	38,46
9	Condițiile și mediul de lucru îmi permit să-mi exercit atribuțiile eficient?	4,67	39	0	0,00	1	2,56	3	7,69	4	10,26	31	79,49
10	Sînt că sunt apreciat de conducătorul meu pentru cunoștințele și aportul la activitatea direcției/secției/serviciului?	4,23	39	1	2,56	0	0,00	5	12,82	16	41,03	17	43,59
11	Conducătorii instanței de judecată îmi comunică la timp informația importantă?	4,67	39	0	0,00	1	2,56	0	0,00	10	25,64	28	71,79
12	Vin cu plăcere la serviciu?	4,38	39	0	0,00	0	0,00	6	15,38	12	30,77	21	53,85
13	Conducătorii instanței de judecată sau în considerație sugeriile angajaților în vederea îmbunătățirii proceselor de muncă?	4,31	39	0	0,00	1	2,56	6	15,38	12	30,77	20	51,28
14	Discuțiile mele cu conducătorul sunt utile și informative?	4,36	39	1	2,56	0	0,00	4	10,26	13	33,33	21	53,85

urm. All Rights Reserved. v5.4.11.68 - 2023.8.28.1

Utilizator: Mihai Grosu Rol: Statistician

Direcția strategică 3: Dezvoltarea profesională și motivarea angajaților

Obiectivul strategic 3.1: Creșterea gradului de satisfacție a personalului și a judecătorilor la locul de muncă

- **Activitatea 3.1.2.** Stabilirea sporurilor de performanță în dependență de timpul efectiv lucrat – 15%, 20%



Direcția strategică 3: Dezvoltarea profesională și motivarea angajaților

Obiectivul strategic 3.2: Asigurarea accesului judecătorilor și angajaților la oportunități extinse de dezvoltare profesională continuă

- 3.2.2. Dezvoltarea personală și profesională a judecătorilor și personalului instanței
- Seminare și instruirii anuale prestate de către Institutul Național al Justiției pentru angajații și judecătorii instanțelor de judecată
- Seminare bilaterale între instanțele naționale și internaționale



Direcția strategică 3: Dezvoltarea profesională și motivarea angajaților

Obiectivul strategic 3.2: Asigurarea accesului judecătorilor și angajaților la oportunități extinse de dezvoltare profesională continuă

- **Activitatea 3.2.2. Dezvoltarea personală și profesională a judecătorilor și personalului instanței**
 - Evenimentul de prezentare a Raportului privind monitorizarea utilizării extinse a sistemului de videoconferință în cadrul Judecătoriilor model-pilot Bălți, Edineț și Ungheni - **8 septembrie 2023**
 - **EVENIMENT DE ATRIBUIRE A STATUTULUI DE INSTANȚĂ MODEL - 21 septembrie 2023**



PLANUL DE DEZVOLTARE STRATEGICĂ AL JUDECĂTORIEI UNGHENI

Direcția strategică 1:		Perioada de realizare a acțiunii																			
	Acțiuni	2023				2024				2025				2026				2027			
	Obiectivul strategic 1.1: Reducerea volumului de muncă și a sarcinii per judecător																				
	A.1.1.1. Adoptarea modificărilor de ordin administrativ și legal pentru a eficientiza și fluidiza volumul de lucru al instanței																				
	A.1.1.2. Majorarea statelor de personal																				
		Perioada de realizare a acțiunii																			
	Acțiuni	2023				2024				2025				2026				2027			
	Obiectivul strategic 1.2: Creșterea performanței judecătoreii																				
	A.1.2.1. Colectarea și analiza datelor despre performanța judecătoreiei																				
	A.1.2.2. Gestionarea performanței instanței pentru asigurarea atingerii Țintelor anuale stabilite																				
Manageme nt și administra re judiciară	A.1.2.3. Realizarea sondajelor anuale în rândul justițiabililor																				
	A.1.2.4. Desfășurarea ședințelor Consiliului consultativ																				

Direcția strategică 1: Management și administrare judiciară	Obiectivul strategic 1.3: Dezvoltarea serviciilor online în cadrul judecătoriei							
	A.1.3.1. Digitalizarea integrală a arhivei judecătoriei							
	A.1.3.2. Identificarea îmbunătățirilor ce se impun pentru o mai bună funcționare a Programului Integrat de Gestionare a Dosarelor							
	A.1.3.3. Desfășurarea ședințelor de judecată cu utilizarea echipamentului de traducere simultană							

Direcția strategică 2: Accesibilitatea judecătorei și informarea justițiabililor		Perioada de realizare a acțiunii				
	Acțiuni	2023	2024	2025	2026	2027
	Obiectivul strategic 2.1: Creșterea accesului publicului și mass-media la informația despre activitatea judecătorei					
	A.2.1.1. Desemnarea unei persoane responsabile pentru oferirea consultațiilor juridice					
	A.2.1.2. Informarea cetățenilor pe pagina instanței despre modul de înaintare a unei cereri, pregătirea modelelor de cerere					
	A. 2.1.3. Elaborarea și expedierea comunicatelor de presă către mass-media					
	A.2.1.4. Organizarea evenimentelor de educație juridică					
	A.2.1.5. Asigurarea instruirii continuă a angajaților instanței în domeniul ghidării justițiabililor privind serviciile judiciare primare					

Direcția strategică 2:	Acțiuni	Perioada de realizare a acțiunii				
		2023	2024	2025	2026	2027
Accesibilitatea judecătoriei și informarea justițiabililor	Obiectivul strategic 2.2: Consolidarea accesului grupurilor vulnerabile la sediul judecătoriei					
	A.2.2.1. Identificarea problemelor privind accesul grupurilor vulnerabile la sediul judecătoriei					
	A.2.2.2. Asigurarea dotării instanței cu echipament performant pentru persoane cu deficiențe de auz (aparat auditiv)					
Direcția strategică 3:	Obiectivul strategic 3.1: Creșterea gradului de satisfacție a personalului și a judecătorilor la locul de muncă					
	A.3.1.1. Realizarea sondajelor anuale privind satisfacția judecătorilor și a personalului					
	A. 3.1.2. Stabilirea sporurilor de performanță în dependență de timpul efectiv lucrat					

**Totalizatorul acțiunilor conform
Planului de dezvoltare strategică**

Acțiuni	2023				2024	2025	2026	2027
realizate integral		14	14					
realizate parțial		1	1					
nerealizate		3	3					
TOTAL		18	18					



ACȚIUNI PRIORITARE IANUARIE – MARTIE 2024

Plan dezvoltare strategică

- **Actualizarea Planului de dezvoltare strategică** cu acțiuni care se regăsesc în Planul de dezvoltare și nu sunt în cel strategic
- **Acțiunea 1.2.1.** Colectarea și analiza datelor despre performanța judecătoriei
- **Acțiunea 1.2.2.** Gestionarea performanței instanței pentru asigurarea atingerii Țintelor anuale stabilite
- **Acțiunea 2.1.3.** Elaborarea și expedierea continuă a comunicatelor de presă către mass-media

ACȚIUNI PRIORITARE IANUARIE – MARTIE 2024

Plan dezvoltare strategică

- **Acțiunea 2.1.4.** Organizarea evenimentelor de educație juridică
- **Acțiunea 2.1.5.** Asigurarea instruirii continue a angajaților instanței în domeniul ghidării justițiabililor privind serviciile judiciare
- **Acțiunea 2.1.6.** Schimb de experiențe cu instanțele naționale și internaționale