

Președintele interimar al Judecătoriei Ungheni  
Petru TRIBOI



**RAPORT ANUAL PRIVIND ACTIVITATEA  
JUDECĂTORIEI UNGHENI  
PENTRU ANUL 2024**

## CUPRINS

- CUVÂNT DE DESCHIDERE A PREȘEDINTELUI
- STATUTUL ȘI ROLUL
- ACTIVITATEA JUDECATORIEI (*Performanța*)
- CE CRED JUSTIȚIABILII DESPRE JUDECĂTORIA UNGHENI (*Sondaj justițiabili*)
- COLABORĂRI ȘI PARTENERIATE
- CREȘTEREA ACCESULUI PUBLICULUI LA INFORMAȚIA PRIVIND ACTIVITATEA INSTANȚEI
- ACCESIBILITATEA JUDECĂTORIEI ȘI INFORMAREA JUSTIȚIABILILOR. CONSOLIDAREA ACCESULUI GRUPURILOR VULNERABILE LA SEDIUL JUDECĂTORIEI
- DEZVOLTAREA PROFESIONALĂ A JUDECĂTORILOR ȘI A PERSONALULUI INSTANȚEI (*Sondaj personal*)
- DATE STATISTICE REFERITOARE LA RESURSELE UMANE LA NIVELUL INSTANȚEI
- 
- RESURSE FINANCIARE ÎN 2024
- 
- SERVICIU ARHIVA
- INFRASTRUCTURA INSTANȚEI
- CONCLUZII PROPUNERILE INSTANȚEI ÎN VEDEREA ÎMBUNĂTĂȚIRII ACTIVITĂȚII.



**Stimați prieteni!**

Pe parcursul anului 2024, Judecătoria Ungheni a continuat să-și valorifice potențialul de instanță judecătorească model, prietenoasă publicului prin încrederea acordată de cetățeni și munca zilnică depusă de întreaga echipă.

Angajamentul și prioritatea instanței noastre rămâne a fi deschiși prin comunicare și conlucrare cu entitățile publice locale întru asigurarea respectării legii și consolidării statului de drept.

Suntem mândri de realizările și aportul judecătorilor din cadrul instanței, aleși ca membrii Colegiului de selecție și evaluare, cât și Colegiului disciplinar din cadrul CSM.

Judecătoria Ungheni menține transparența procedurilor judiciare prin respectarea principiului constituțional al liberului acces la justiție.

Contribuim la dezvoltarea continuă a accesibilității fizice și informaționale a instanței pentru toate categoriile de vizitatori.

Și în acest an vom munci pentru a aduce justiția cât mai aproape de oameni, îmbunătățind calitatea serviciilor oferite.

**Președintele interimar al Judecătoriei Ungheni  
PETRU TRIBOI**

**Mulțumesc tuturor pentru contribuția adusă sporiri calității serviciilor și  
îmbunătățirii proceselor interne de lucru instanței.**

## STATUTUL ȘI ROLUL

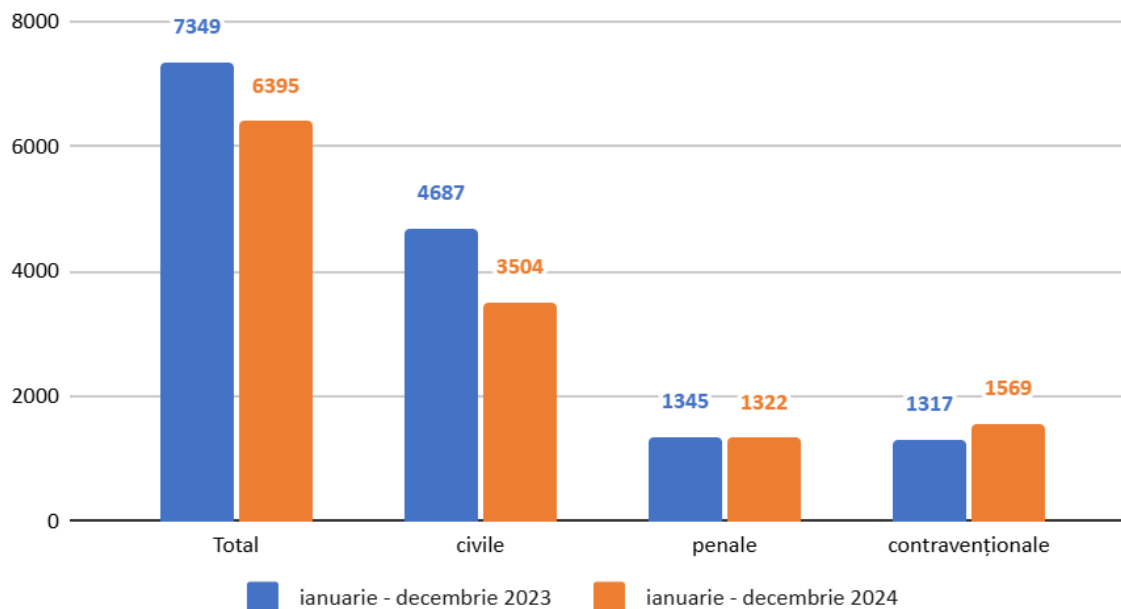
Statul de drept este un fenomen complex și implică pe plan juridic preeminența dreptului prin prisma supremației Constituției în accepție de lege fundamentală, legitimitatea căreia emană de la popor. Judecătoria reprezintă un organ al puterii judecătorești cu atribuții de a soluționa litigiile în primă instanță. Așadar, după cum reflectă și denumirea, judecătoria este primul pilon pe care se bazează actul de justiție.

Prima instanță reprezintă un filtru al justiției, un izvor de transparență, democrație și siguranță în realizarea drepturilor și libertăților fundamentale ale cetățenilor.

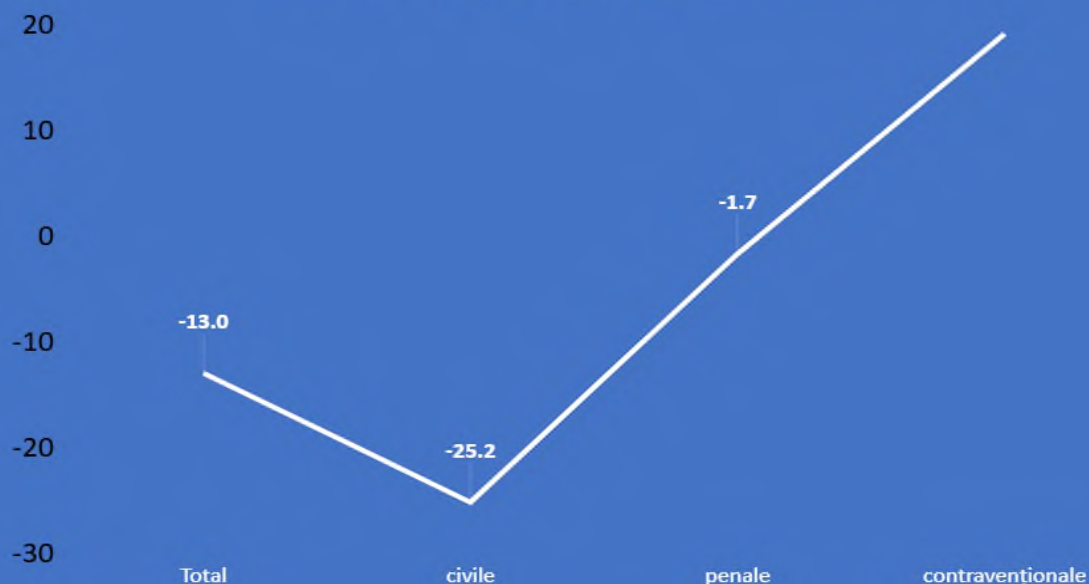
# ACTIVITATEA JUDECATORIEI

## DOSARE ÎNREGISTRATE

### Dosare înregistrate în 2024

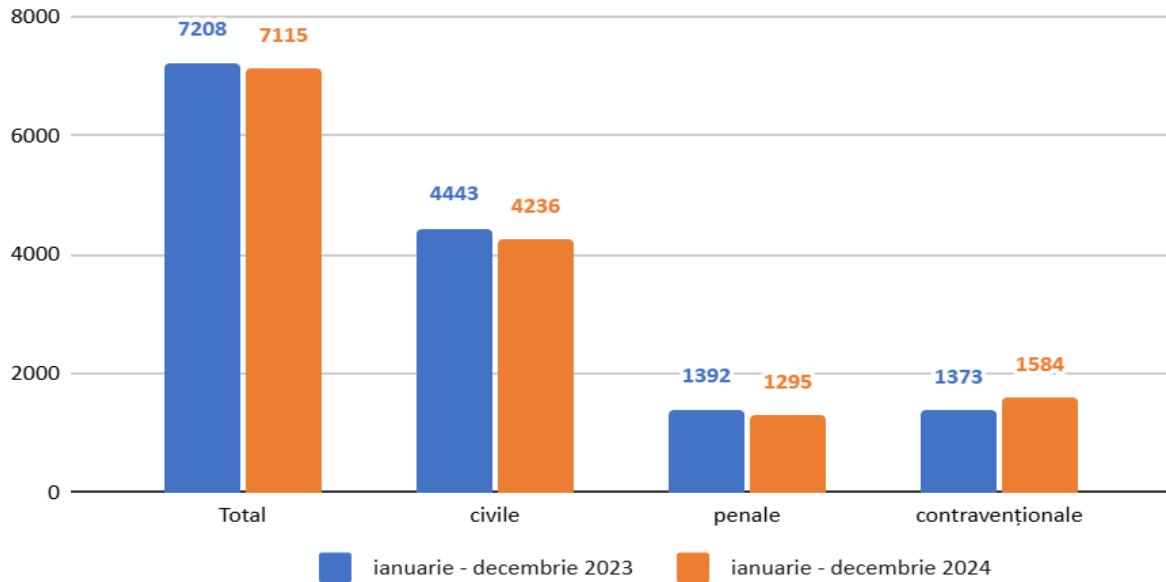


### TENDINȚA (%) DOSARE ÎNREGISTRATE

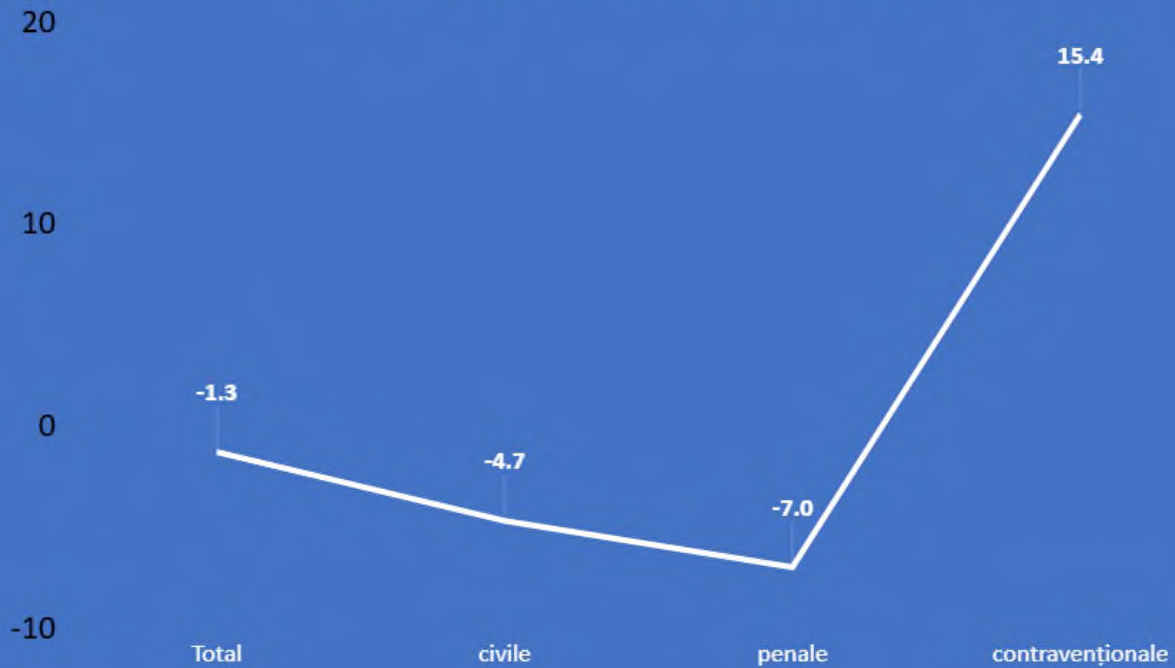


# DOSARE ÎNCHEIATE

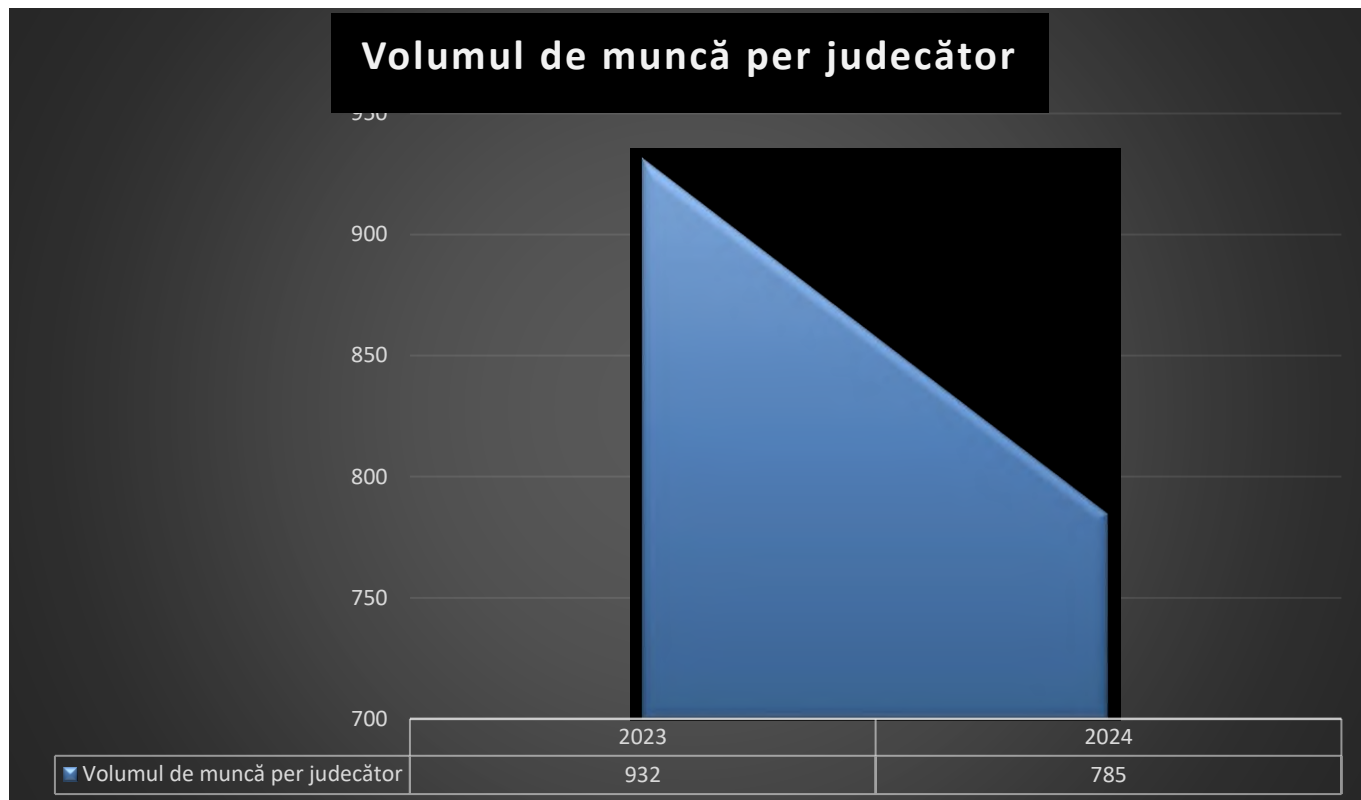
## Dosare încheiate în 2024



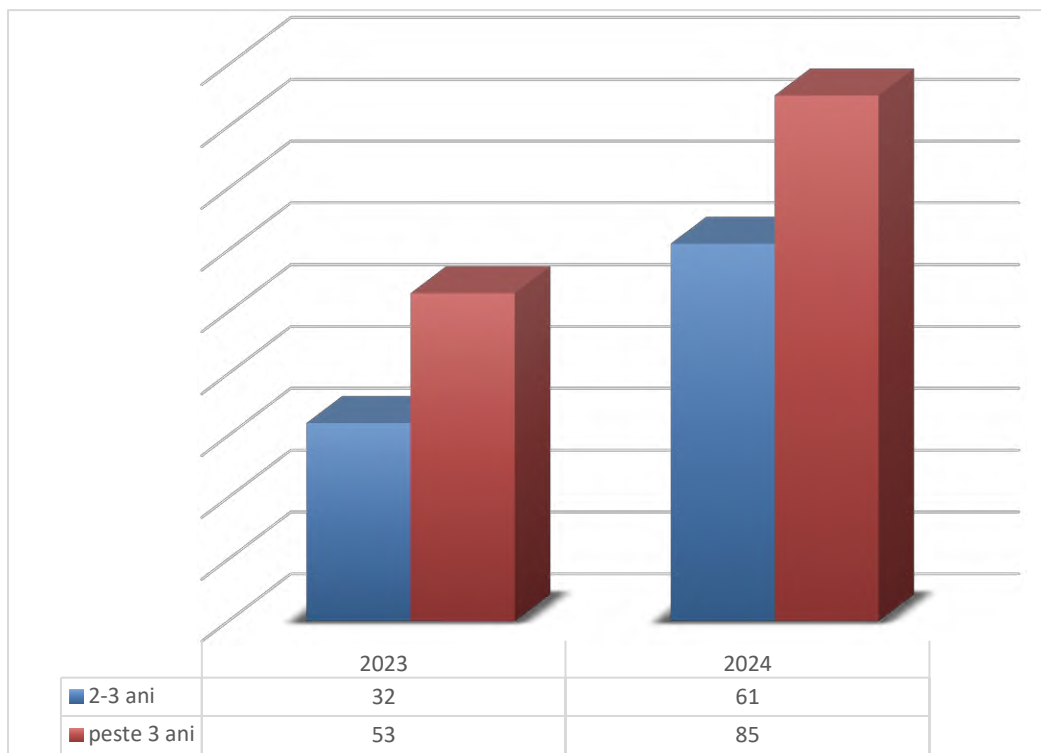
## TENDINȚA (%) DOSARE ÎNCHEIATE



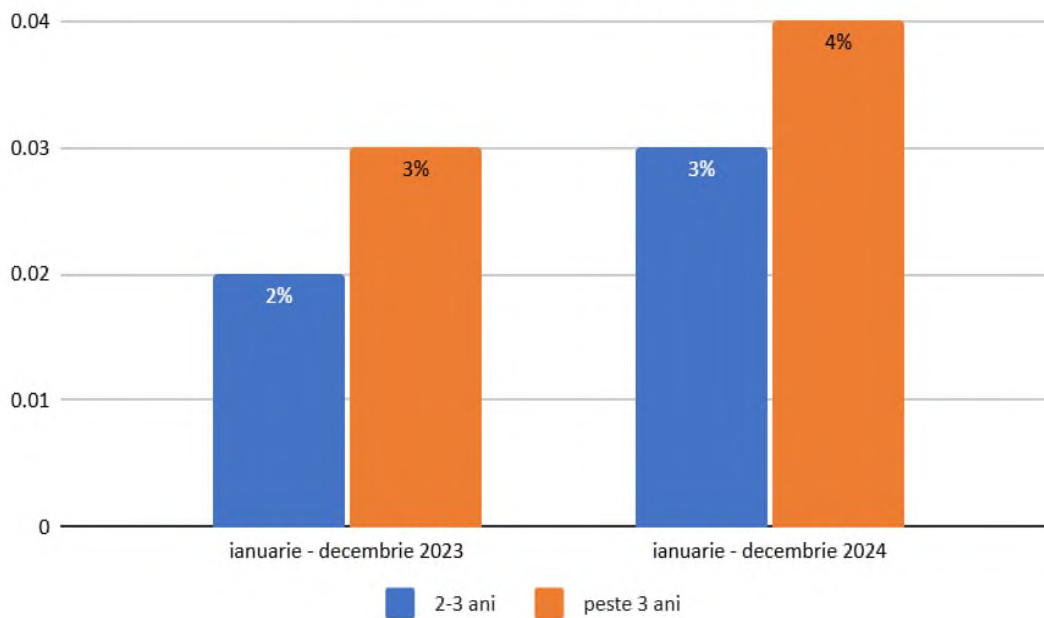
## VOLUMUL DE LUCRU PER JUDECĂTOR



## DURATA (VÂRSTA) DOSARELOR PE ROL



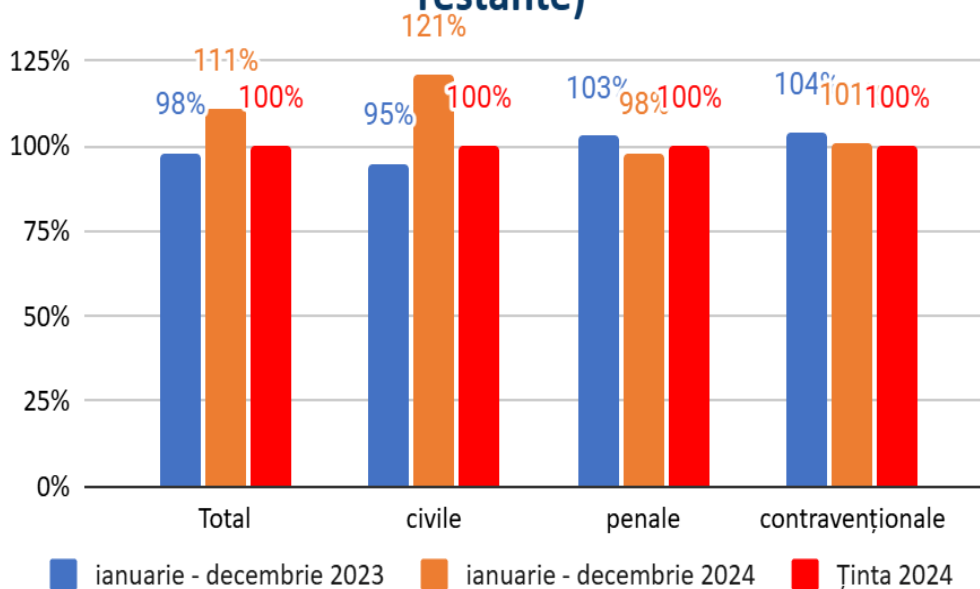
### Durata dosarelor pe rol



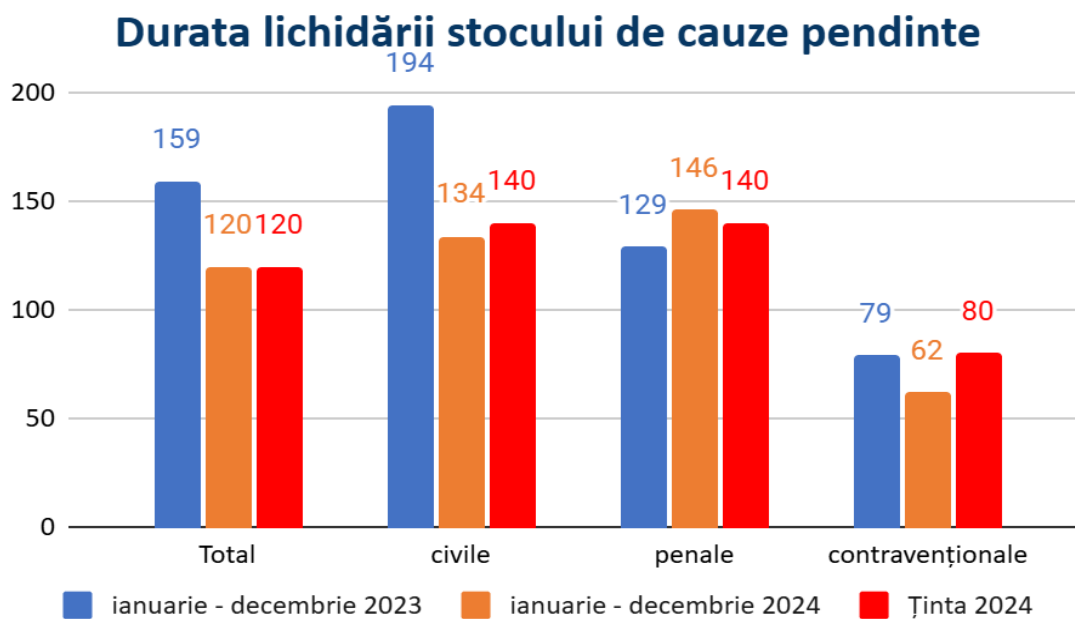


# RATA DE SOLUȚIONARE A DOSARELOR ÎN ANUL 2024

## Rata de soluționare a dosarelor (fără dosare restante)

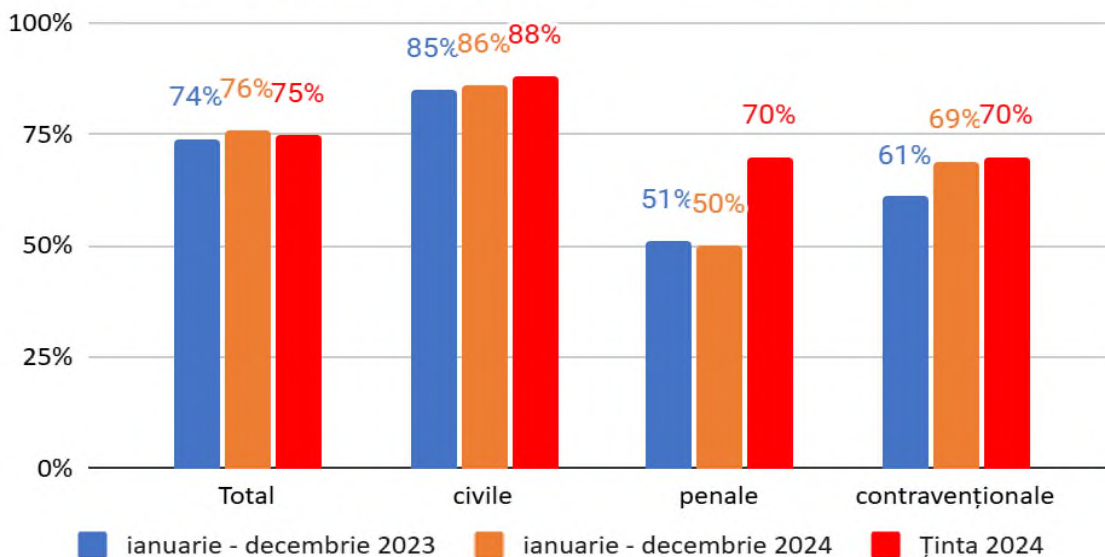


# DURATA LICHIDĂRII A STOCULUI DE CAUZE PENDINTE ÎN ANUL 2024

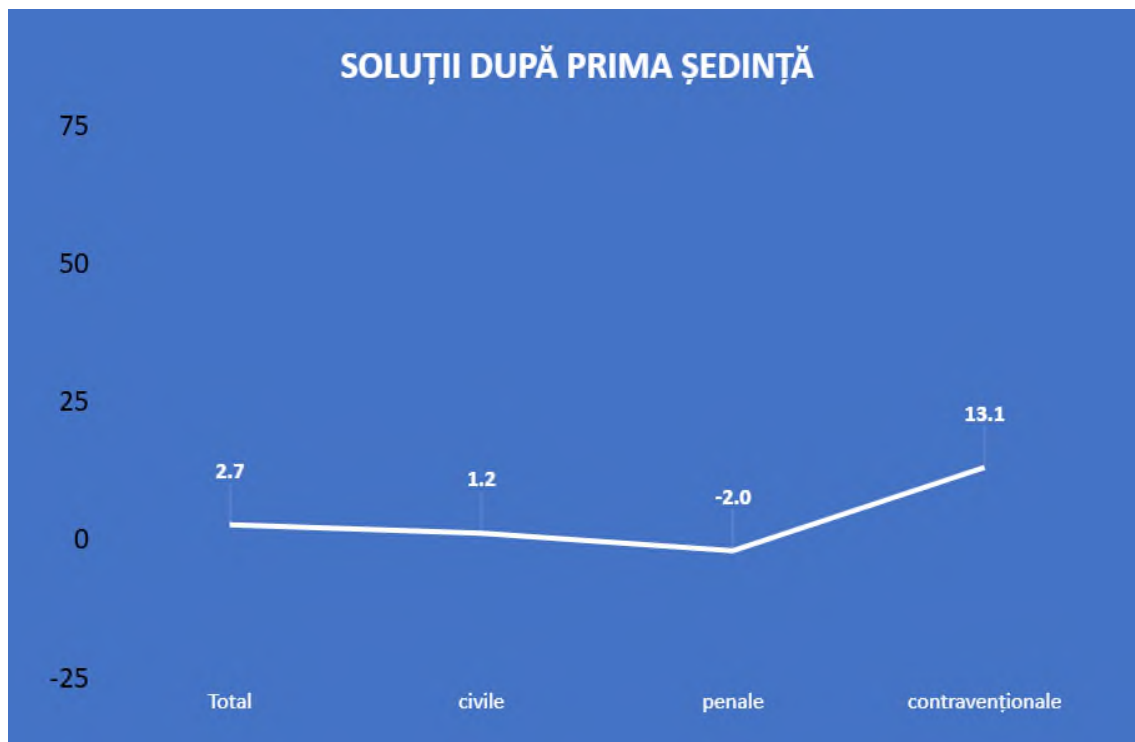


# SOLUȚII PRONUNȚATE DUPĂ PRIMA ȘEDINȚĂ ÎN 2024

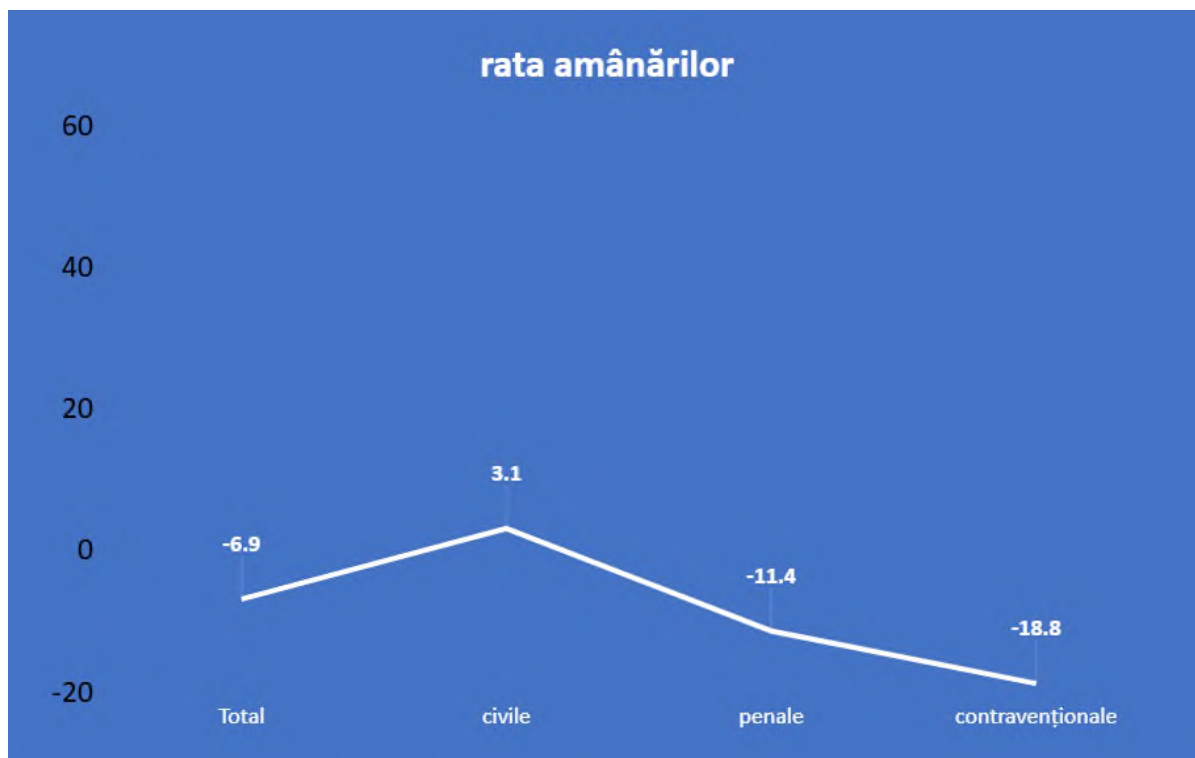
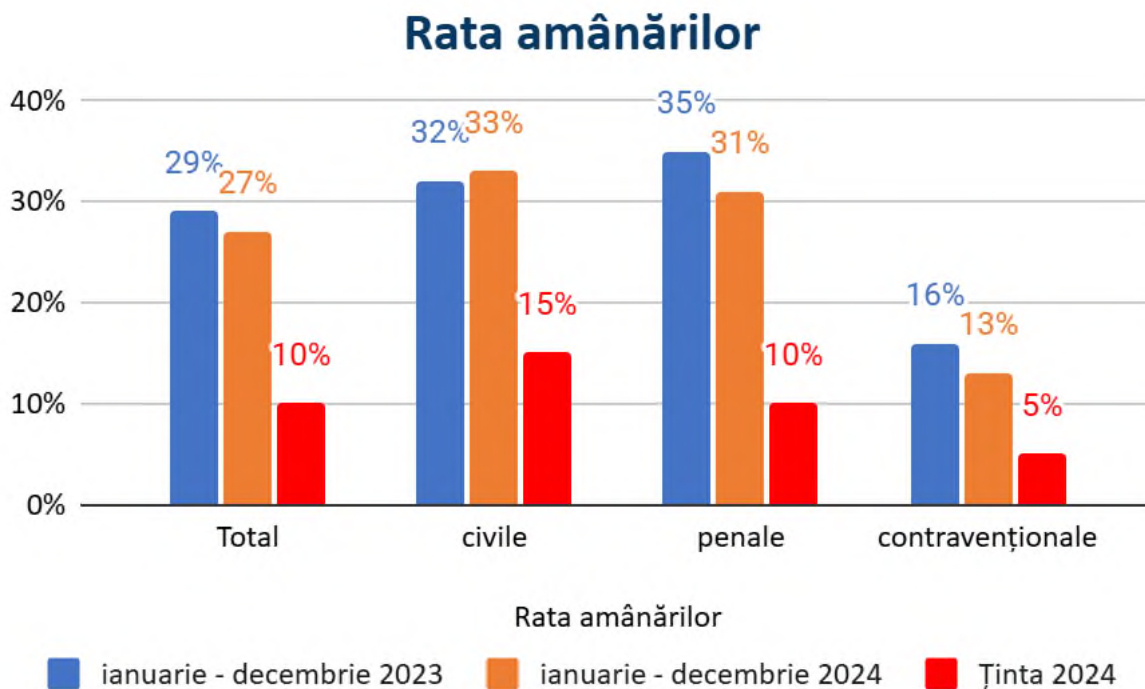
## Soluții pronunțate după prim ședință



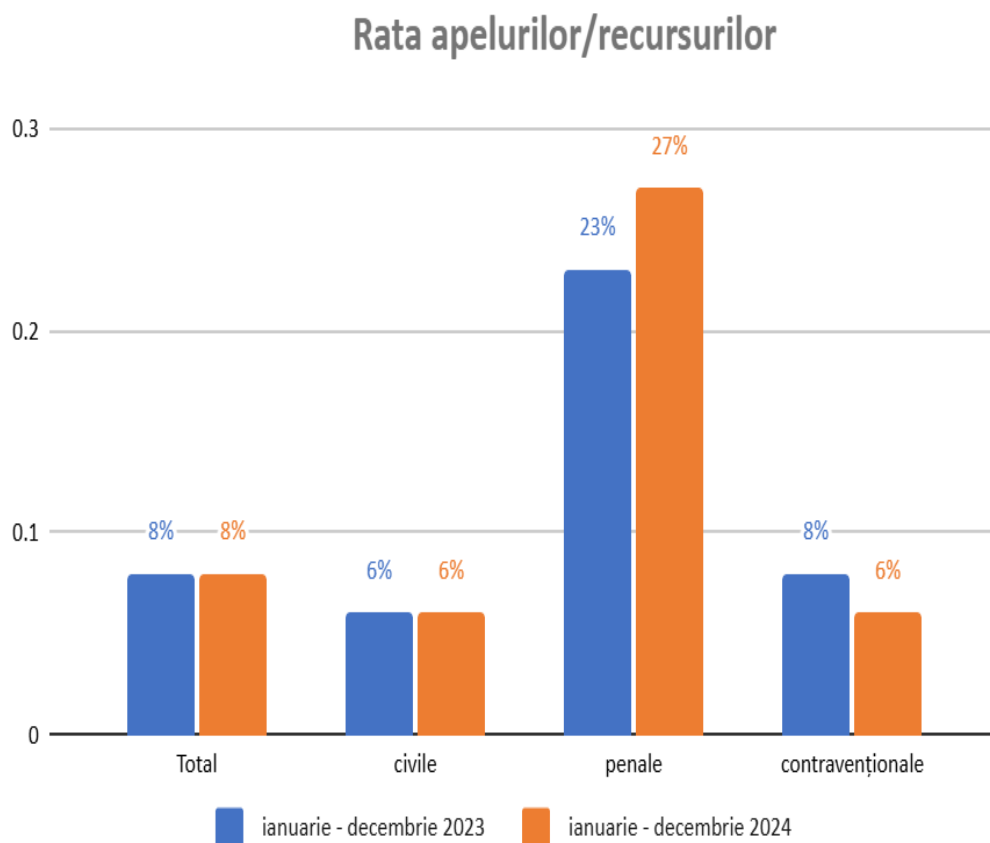
## SOLUȚII DUPĂ PRIMA ȘEDINȚĂ



# RATA AMÂNĂRILOR ÎN ANUL 2024

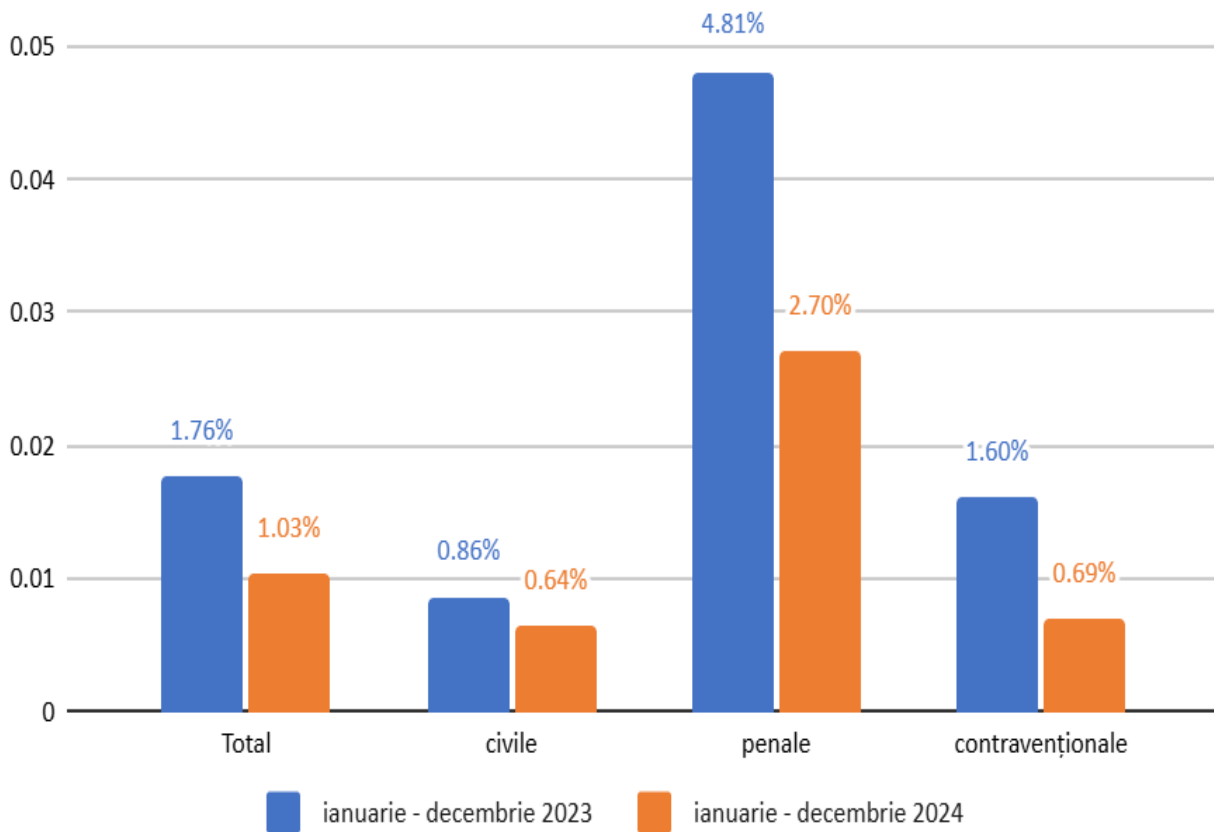


## RATA APELURILOR/ RECURSURILOR ÎN 2024



# RATA HOTĂRĂRILOR CASATE ÎN 2024

## Rata hotărârilor casate



## CE CRED JUSTIȚIABILII DESPRE JUDECĂTORIA UNGHENI

### EVALUAREA GRADULUI DE SATISFACȚIE A JUSTIȚIABILILOR PRIVIND ACTIVITATEA JUDECĂTORIEI

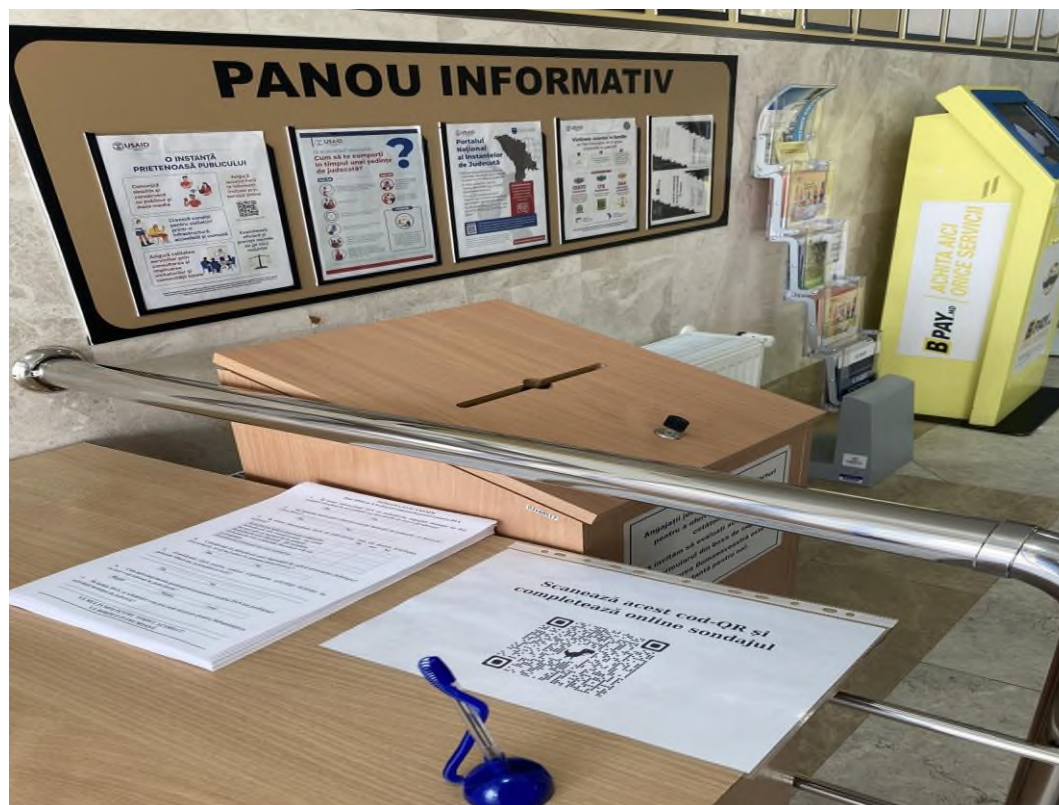
În perioada 11 martie – 11 iunie 2024, s-a desfășurat sondajul de evaluare a satisfacției justițiabililor privind activitatea și serviciile oferite de Judecătoria Ungheni atât în format fizic, cât și online.

Scopul sondajului a fost de a se evalua măsura în care instanța a răspuns așteptărilor justițiabililor și a identificat factorii care au cauzat nemulțumire.

La sondaj au participat **64** justițiabili care au interacționat cu Judecătoria Ungheni în 2024. Aceștia au interacționat cu instanța în calitate de reclamânți, pârâți, inculpați, victime, părți vătămate, martori, au participat la o audiere, au solicitat informații sau au vizitat judecătoria cu un alt scop.

**Chestionarul a inclus 7 de întrebări și s-a referit la următoarele domenii:**

- percepția cu privire la încrederea în sistemul judecătoresc, receptivitatea angajaților și organizarea instanței;
- interacțiunea justițiabililor cu serviciile judecătorei;
- durata procedurilor;
- sugestii pentru îmbunătățirea activității judecătorei;



Majoritatea respondenților (88%) susțin că au multă încredere în sistemul judecătoresc, ceea ce constituie o creștere cu 27% față de anul 2022; (analiza datelor s-a făcut în comparație cu anul 2022 din motiv că în 2023 compania care a efectuat sondajele a chestionat un număr extrem de redus de respondenți și rezultatele nu au fost relevante)

Potrivit rezultatelor sondajului, 95% au apreciat că angajații instanței sunt receptivi la necesitățile sau întrebările cu care se adresează justițiabilii;

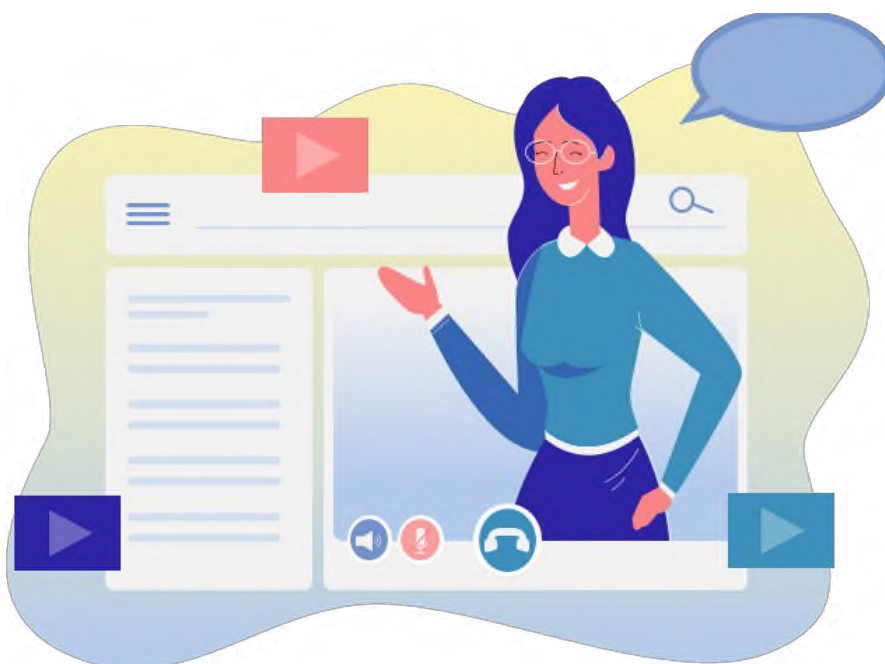
83% din justițiabili au considerat clară organizarea activității instanței de judecată. Comparativ cu 2022, ponderea celor care consideră clară organizarea instanței de judecată înregistrează o descreștere nesemnificativă;

Totodată, majoritatea respondenților au considerat că judecătoria este echitabilă, transparentă, eficientă și slujește interesului public.

Majoritatea respondenților (66%) au declarat că nu au avut de așteptat mult până când au fost deserviți de către personalul instanței, în medie timpul de așteptare fiind de 15 minute. (fără modificări comparativ cu 2022);

La capitolul duratei de examinare a dosarului de către judecătoria, 47% au apreciat-o ca fiind rapidă, 42% medie și doar 11% au declarat că examinarea este lentă;

59% din totalul respondenților care au înaintat sugestii au considerat că nu sunt necesare schimbări, iar Judecătoria Ungheni își execută foarte bine sarcinile, 6% au spus că e nevoie de reforme, 6% susțin că hotărârile trebuie emise în termeni mai mici și 6% au spus că tergiversarea examinării unor categorii de dosare este adesea folosită de avocați pentru ca persoanele să nu fie atrase la răspundere datorită expirării termenului de prescripție.





## În perioada 1 – 17 iunie 2024 a avut loc sondajul cu avocații în cadrul Judecătoriei Ungheni.

În cadrul sondajului au participat în total **23** de avocați.

Dacă, în 2023, gradul de satisfacție de serviciile instanței era mediu (majoritatea au fost mai degrabă satisfăcuți), în 2024, a crescut semnificativ, în medie cu 32%, gradul de satisfacție maximă de serviciile instanței (foarte satisfăcut);

Spre deosebire de 2023, în 2024, ponderea avocaților foarte satisfăcuți de relația cu instanța a crescut în medie cu 42%, nemulțumirile fiind exprimate doar în legătură cu costurile pentru accesul la justiție care, în esență, nu depind de instanță;

În general, majoritatea avocaților au declarat că sunt foarte satisfăcuți de claritatea organizării instanței de judecată, pregătirea și desfășurarea ședințelor de judecată, claritatea hotărârilor, promptitudinea soluționării și facilitatea executării, atestându-se o creștere a satisfacției maxime în medie cu 35%. Dacă, în 2023, existau și 17% de avocați nemulțumiți de anumite momente, în prezent, această rată a scăzut la 0%;

Se atestă o tendință pozitivă în ceea ce privește opinia avocaților cu privire la imparțialitatea judecătorilor. A scăzut substanțial ponderea celor care consideră că judecătorii nu sunt chiar imparțiali (cu 29%).

Totodată, comparativ cu 2023, se atestă o scădere a ratei respondenților care consideră judecătorii nu sunt chiar independenți (-11%) și o creștere a celor care consideră magistrații total independenți (+9%);

În ansamblu, majoritatea avocaților au considerat îmbunătățită calitatea activității instanței în ultimii 5 ani. Dacă în 2023, 17% au declarat ca nu s-a schimbat nimic, în 2024, ponderea acestora a ajuns la 0%. 57% dintre avocații respondenți care au înaintat sugestii au considerat că este nevoie acordarea unităților suplimentare de judecători și personal pentru a micșora încărcătura magistraților și a ușura accesul la justiție;



## COLABORĂRI ȘI PARTENERIATE

### Implicarea comunității

### Îmbunătățirea coordonării și a cooperării între Judecătoria Ungheni și reprezentanții comunității

#### Desfășurarea ședințelor Consiliului Consultativ

La 24 mai 2024, la sediul Judecătoriei Ungheni s-a desfășurat cea de-a șaptea ședință a Consiliului Consultativ la care s-au întrunit membrii grupului de lucru din cadrul instanței și reprezentanții următoarelor instituții: Procuratura Ungheni și Nisporeni, Inspectoratul de poliție Ungheni și Nisporeni, Biroul de Probațiune Ungheni și Nisporeni, Avocatul Poporului, Oficiul teritorial Ungheni al Cancelariei de Stat și Agenția Teritorială de Asistență Socială Centru-Vest. Totodată, la ședință a fost prezent ca invitat șeful Centrului de Sănătate Publică din Ungheni, Oleg Belbas.

În cadrul ședinței au fost abordate subiecte de discuție cu privire la bunele practici de asigurare și menținere a conlucrării între instituții și a comunității locale prin eficientizarea și ușurarea activității, dar și buna funcționare în domeniul justiției.



**La 29 noiembrie 2024**, în sediul Judecătoriei Ungheni s-a desfășurat *cea de-a opta ședință a Consiliului Consultativ*, care este o platformă de interacțiune ce facilitează colaborarea interinstituțională și cu alte organizații sau asociații reprezentative.

La ședință au fost abordate subiecte ce vizează procesul de lucru cu instituțiile menționate, dar și provocările ce le întâlnesc în cursul activității. În cadrul acesteia, s-a discutat despre executarea încheierilor de anunțare în căutare și a procedurilor referitoare la refugiați, mecanismul de indexare a pensiei de întreținere a copilului minor stabilită în sumă fixă, aplicarea videoconferinței în procesul judiciar, dar și aspecte organizatorice privind audierea martorilor/victimelor în condițiile articolului 110/1 din Codul de procedură penală.



## CREAREA UNOR PLATFORME DE COMUNICARE PENTRU SCHIMBUL DE EXPERIENȚĂ ȘI BUNE PRACTICI CU INSTANȚE NAȚIONALE/INTERNAȚIONALE

**17-18 mai 2024** - La Iași s-a desfășurat Conferința regională "Aspecte privind competența specializată în materie civilă și penală din prisma normelor procedurale și de organizare judecătorească". La conferința data, au participat membrii CSM, judecători, grefieri și asistenți de la Judecătoria Ungheni, precum și judecători de la Judecătoria, Tribunalul și Curtea de Apel Iași.



**La 01 noiembrie 2024**, a avut loc cel de-al nouăsprezecelea seminar de formare continuă româno-moldovenesc în baza parteneriatului dintre cele două instituții, cu desfășurare la sediul Judecătoria Ungheni.

La eveniment au participat reprezentanți din partea Tribunalului Iași și Judecătoria Ungheni, precum și un membru al Consiliului Superior al Magistraturii din Republica Moldova, iar tematica discuției s-a axat pe particularitățile fiecărui stat în ceea ce privește răspunderea disciplinară a magistraților, etică și integritate.

Cu prilejul unui deceniu de colaborare și parteneriat, președinții celor două instanțe au acordat diplome participanților prezenți pentru motivarea, implicarea și aportul adus la consolidarea bunelor practici între Judecătoria Ungheni și Tribunalul Iași



**15 ianuarie 2024** - Judecătoria Ungheni a fost gazda primei vizite în teritoriu din 2024 a membrilor Consiliului Superior al Magistraturii. În cadrul întrunirii, la care au participat toți angajații instanței, au fost prezentate informații privind performanța și reușitele pentru perioada de activitate a anului 2023.



**16 februarie 2024** - La sediul Judecătorei Ungheni, s-a desfășurat o ședință de lucru cu participarea judecătorilor, a reprezentanților inspectoratelor de poliție și ai procuraturilor raionale din circumscripția instanței.

Întrunirea stabilită a avut drept scop de a efectua un schimb de opinii privind conlucrarea instanței de judecată cu instituțiile a căror reprezentanți au participat la acest eveniment.

La ședință au fost discutate modalitățile de transmitere a actelor în instanța de judecată, procedurile privind înaintarea demersurilor de autorizare a măsurilor speciale de investigații, aplicarea prevederilor articolelor 78/1 și 78/2 din Codul contravențional și examinarea cauzelor de violență în familie.



**La 10 octombrie 2024** - o delegație oficială a Statelor Unite ale Americii și reprezentanții Asociației Obștești „Capelan de Patrulă” au vizitat Judecătoria Ungheni. La acest eveniment s-a discutat despre activitatea capelanilor în organele de drept și despre potențialele colaborări. Delegația a parcurs un tur ghidat prin sediul instituției împreună cu președintele interimar Petru Triboi și judecătorul Dumitru Racoviță





**03 aprilie 2024** - reprezentanții Judecătoriei Ungheni au participat la o ședință de lucru organizată de Procuratura teritorială Ungheni.

Scopul acestei întruniri a fost menținerea unei bune și durabile colaborări între instituțiile vizate.

La acest eveniment a participat și Adjunctul Procurorului General, Sergiu Brigai.

În cadrul ședinței, participanții au discutat subiecte ce țin de aplicarea noilor modificări ale Codului de procedură penală ce vizează audierea minorilor în condiții speciale, audierea participanților la procesul penal prin intermediul teleconferinței, rejudecarea cauzelor penale și limitele acesteia, precum și motivele ce duc la tergiversarea judecării cauzei și efectele acesteia asupra actului de justiție.

Totodată, au fost discutate provocările și problemele întâmpinate în procesul de examinare a dosarelor penale, dar și soluțiile necesare pentru depășirea lor.



**18 martie 2024** - Vizita colegială a angajaților Judecătoriilor Strășeni și Hîncești la Judecătoria Model Ungheni.

Judecătoria Model Ungheni a fost gazda angajaților Judecătoriilor Strășeni și Hîncești participante în cea de-a doua etapă a Proiectului „Instanțe Judecătorești Model”.





**22 mai 2024** - Judecătoria Ungheni a fost gazda primei ședințe a membrilor Grupului de coordonare a Consiliului Superior al Magistraturii pentru implementarea standardelor minime de calitate în activitatea judecătoriilor și curților de apel

Acest eveniment a avut drept scop de a familiariza instanțele de judecată despre modalitatea de implementare a prevederilor Regulamentului privind standardele minime de calitate privind activitatea organizatorică și administrativă a judecătoriilor și curților de apel, aprobat prin hotărârea Consiliului Superior al Magistraturii nr. 457/29 din 18 octombrie 2023.

Potrivit acestui act normative, judecătoriile și curțile de apel vor fi evaluate prin prisma a cinci domenii precum:



**La 24 octombrie 2024**, Judecătoria Ungheni a fost gazda unei vizite de lucru a reprezentanților Agenției de Administrare a Instanțelor Judecătorești din Letonia și Republica Moldova.

În cadrul vizitei au fost discutate aspecte ce țin de similitudini, precum și diferențe dintre cele două instituții. Oaspeții au împărtășit experiențe și bune practici aplicate în sistemul judiciar leton prin facilitarea utilizării sistemului de digitalizare, implementarea Sistemului Informațional e-Dosar Judiciar, soluții de videoconferință în instanțe, managementul resurselor umane, administrarea sistemelor informaționale de stat.

Alături de Președintele interimar al Judecătoriei Ungheni, Petru Triboi, și Șefa secretariatului, Anna Lari, oaspeții au parcurs un tur ghidat prin edificiul instituției. Au fost prezentate serviciile, sălile de judecată, sălile de așteptare, arhiva și alte compartimente din cadrul instanței



**La 25 noiembrie 2024**, judecătorii și angajații Judecătoriei Ungheni au avut o întâlnire cu membrii delegației Organizației pentru Cooperare și Dezvoltare Economică (OCDE).

Misiunea acestei întâlniri a fost concentrată pe analiza funcțională a sectorului justiției în ansamblu, precum și îndeplinirea funcțiilor sale în atingerea obiectivului său de „a face dreptate”.

În cadrul acestei întâlniri au fost discutate aspecte ce țin nemijlocit de provocările cu care se confruntă sistemul judecătoresc din Republica Moldova. La fel, a fost analizat volumul de lucru al judecătorilor, implementarea sistemului informațional judiciar, precum și conlucrarea între instanțe pentru dezvoltarea calității serviciilor oferite în vederea creșterii eficienței sistemului judiciar din Republica Moldova.

La fel, au fost abordate problemele privind salarizarea judecătorilor și angajaților sistemului judiciar, precum și volumul de lucru în creștere.

Totodată, reprezentanții instanței de judecată au venit cu propuneri concrete în rezolvarea acestor probleme.

Alături de președintele interimar al Judecătoriei Ungheni, Petru Triboi, echipa OCDE au făcut un tur ghidat prin edificiu, unde au fost prezentate serviciile, arhiva, camera de audiere a minorilor, ș.a.

Scopul misiunii OCDE este de a sprijini reforma din sectorul justiției, dar și întărirea unui sistem judiciar transparent, eficient și integru.



## **ACCESIBILITATEA JUDECĂTORIEI ȘI INFORMAREA JUSTIȚIABILILOR CREȘTEREA ACCESULUI PUBLICULUI ȘI MASS-MEDIA LA INFORMAȚIA DESPRE ACTIVITATEA JUDECĂTORIEI**

*Activitatea 2.1.1. Desemnarea unei persoane responsabile pentru oferirea consultațiilor juridice*

*Activitatea 2.1.2. Informarea cetățenilor pe pagina instanței despre modul de înaintare a unei cereri, pregătirea modelelor de cerere*

*Activitatea 2.1.3. Elaborarea și expedierea comunicatelor de presă către mass-media*

Menționăm că, pe parcursul întregului an, Judecătoria Ungheni a informat continuu cetățenii referitor la toate modificările de ordin legislativ și noutățile care au legătură cu activitatea instanței prin intermediul portalului și rețelelor de socializare. În incinta instanței a fost instituit un birou informațional care oferă zilnic informații și ghidează justițiabilii, atât personal, cât și prin telefon.

De asemenea, Judecătoria Ungheni pune la dispoziția cetățenilor diverse modele de acte și mai multe modele de cereri de chemare în judecată-prototip, elaborate de către magistrații instanței judecătorești care sunt plasate și pot fi accesate direct pe Portalul Judecătoriei Ungheni.

Prin dezvoltarea unei relații constructive cu mass-media și colaborare continuă, instanța de judecată a remis în adresa mass-mediei locale informații de interes public, care au fost preluate și distribuite pe canalele de socializare și informare a redacțiilor de presă locale.

**(Toate aceste pot fi vizualizate pe portalul instanței, dar și pe rețele de socializare a instanței).**



## Activitatea 2.1.4. Organizarea evenimentelor de educație juridică

**23 ianuarie 2024** - Un grup de elevi ai anului I de studii din cadrul Centrului de Excelență în Securitatea Frontierei din mun. Ungheni, au vizitat instanța de judecată, fiind ghidați de către judecătorul Dumitru RACoviȚĂ.



**09 aprilie 2024** - Un grup de elevi ai clasei a VIII-a „C” din cadrul Liceului Teoretic „Vasile Alecsandri” din mun. Ungheni au vizitat instanța de judecată, fiind ghidați de către președintele interimar Petru TRIBOI.



**02 mai 2024** - Judecătoria-model Ungheni a găzduit o vizită de studiu a studenților anului III de la Facultatea de Drept USM, fiind ghidați de către judecătorii Anatolie RUSU, Constantin CHILIAN, Valentina STRATULAT și Mariana STRATAN





**29 mai 2024** - O delegație de cursanți ai unui program de perfecționare cu genericul Servicii ale securității naționale – Probleme actuale ale securității naționale, desfășurat sub egida Ministerului Apărării, au vizitat instanța de judecată. Participanții fac parte din diferite structuri de stat ale Republicii Moldova, asociații și ONG-uri.



**09 septembrie 2024** – un grup de adulți și copii refugiați din Ucraina, facilitată de către reprezentanții organizațiilor IOM Moldova și Fundația de Binefacere Caritas Moldova, au vizitat instanța de judecată, fiind ghidați de către judecătorul Lilia POTÎNGĂ.





**La 03 octombrie 2024, Judecătoria Ungheni a găzduit vizita unui grup de studenți, anul I și IV din cadrul Colegiului de Medicină din Ungheni. Turul ghidat prin edificiul instituției a fost condus de către Anna LARI, șefă a Secretariatului.**





**La 02 decembrie 2024**, sub îndrumarea judecătorului Valentina Stratulat din cadrul Judecătoriei Ungheni, a avut loc simularea unui proces de judecată în materie de drept penal la care au participat elevii claselor a IX-a din cadrul Liceului Teoretic „Vasile Alecsandri”.

Activitatea a vizat soluționarea unui caz întâlnit frecvent în practica instanțelor de judecată din țară privind comiterea unei infracțiuni prevăzute de art. 325 din Codul penal, și anume promisiunea, oferirea sau darea, personal sau prin mijlocitor, unei persoane publice sau unei persoane publice străine de bunuri, servicii, privilegii sau avantaje sub orice formă ce nu i se cuvin, pentru aceasta sau pentru o altă persoană, pentru a îndeplini sau nu ori pentru a întârzia sau a grăbi îndeplinirea unei acțiuni în exercitarea funcției sau contrar acesteia.

Tinerii au avut posibilitatea de a intra în rolul de judecător, procuror, avocat sau a altui participant la proces prin transpunerea cunoștințelor teoretice în practică și, totodată, dezvoltarea abilităților esențiale pentru doritorii de a îmbrățișa cariera de jurist.



## DEZVOLTAREA SERVICIILOR ONLINE ÎN CADRUL JUDECĂTORIEI UNGHENI

La 12 iunie 2024 s-a desfășurat o ședință comună cu participarea avocaților, unde s-au discutat următoarele subiecte:

- utilitatea modalității de transmitere a cererilor de chemare în judecată și a actelor prin intermediul e-dosar
- beneficiile desfășurării ședințelor de judecată prin sistemul de videoconferință
- simplificarea procedurilor de plată a taxelor de stat și taxei de timbru efectuate exclusiv prin intermediul serviciului guvernamental de plăți electronice Mpay
- În vederea simplificării procedurilor de plată, Judecătoria Ungheni a informat cetățenii că plățile pentru taxele de stat și taxele de timbru vor fi efectuate *exclusiv* prin intermediul serviciului guvernamental de plăți electronice MPay.
- Potrivit, noilor prevederi a legii taxei de stat nr. 213 din 31-07-2023 începând cu 01 ianuarie 2024, achitarea este disponibilă prin serviciul de plăți electronice <https://mpay.gov.md/> și pe site-ul <https://instante.justice.md/>
- Astfel, justițiabilii vor achita taxele prin MPay, accesând link-ul: Achită taxele pentru instanțele de judecată | Portalul Național al Instanțelor de Judecată (justice.md)
- În cazul plăților în numerar, contribuabilii se pot adresa la ghișeele băncilor conectate sau terminalele de plată disponibile, inclusiv la cel din incinta instanței de judecată.





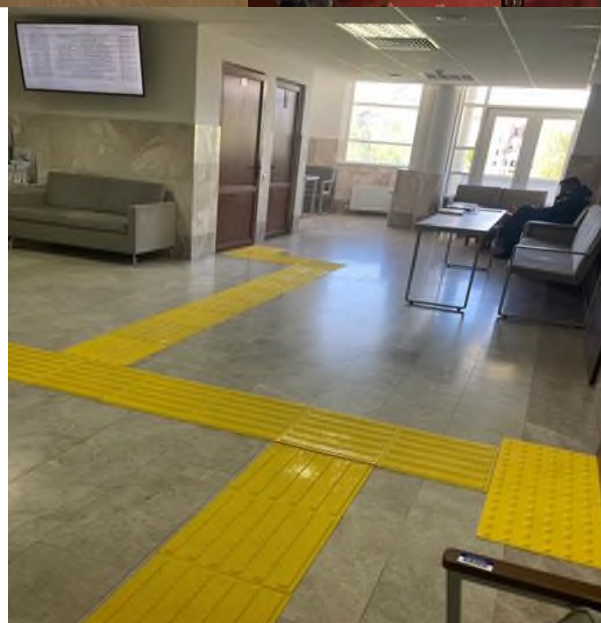
## DIRECȚIA STRATEGICĂ: ACCESIBILITATEA JUDECĂTORIEI ȘI INFORMAREA JUSTIȚIABILILOR

### OBIECTIV STRATEGIC: CONSOLIDAREA ACCESULUI GRUPURILOR VULNERABILE LA SEDIUL JUDECĂTORIEI

Activitatea: Identificarea problemelor privind accesul grupurilor vulnerabile la sediul judecătoreiei

La 20 februarie 2024, a fost publicat un material video informativ cu privire la accesibilitatea instanței judecătorești pentru grupurile vulnerabile.

La 24 iunie 2024 – Președintele Judecătoreiei Ungheni, Petru Triboi, a participat la evenimentul "Café Debate" organizat de Alianța INFONET. Evenimentul, desfășurat în cadrul proiectului „Îmbunătățirea accesului la justiție pentru a trăi în demnitate”, implementat de PNUD Moldova cu sprijinul Republicii Federale Germania, a vizat discutarea problemelor de accesibilitate infrastructurală și informațională ale persoanelor cu dizabilități din Republica Moldova



La 17 iulie 2024, la sediul Judecătoriei Ungheni, angajații instanței împreună cu reprezentanții Centrului de Drept al Persoanelor cu Dizabilități (CDPD) și reprezentanții Alianței Infonet au participat la un focus grup cu privire la accesibilitatea serviciilor instanțelor de judecată pentru persoanele cu dizabilități, precum și la un exercițiu de evaluare a condițiilor de accesibilitate a Judecătoriei Ungheni.

În cadrul ședinței au fost discutate și punctate idei importante precum:

- acces egal la justiție;
- schimbul de bune practici și soluții pentru problemele întâmpinate;
- bariere și soluții în accesul la justiție pentru persoanele cu dezabilități

Ulterior, s-a simulat un exercițiu User Safari, centrat pe nevoile persoanelor cu dizabilități vizuale și auditive, unde angajații noștri au experimentat cum este să ai o accesibilitate limitată, fiind astfel nevoiți să se confrunte cu diverse obstacole și provocări întâmpinate de persoanele cu dizabilități atunci când își doresc să aibă acces la justiție.



**ASIGURAREA ACCESULUI JUDECĂTORILOR ȘI ANGAJAȚILOR LA OPORTUNITĂȚI EXTINSE DE DEZVOLTARE PROFESIONALĂ CONTINUĂ**  
*Activitatea: Identificarea anuală a necesităților de instruire a judecătorilor și personalului*

Judecătoria Ungheni a expediat lista de tematici de instruire a grefierilor, asistenților și personalului instanței pentru semestrul I și II – 2024 la AAIJ.

Totodată, s-au identificat tematicile din planul anual de Instruire Internă a Judecătoriei Ungheni pentru anul 2024

Atelier de lucru: „Interacțiunea instanțelor de judecată cu mass-media și promovarea încrederii în justiție. Interacțiunea cu justițiabilii. Social Media” – 27.02.2024;

Desfășurarea în județul Iași a celui de-al 18 seminar moldo-român în perioada 17-18 mai 2024;

Desfășurarea la Ungheni a celui de-al 19 seminar moldo-român la 01 noiembrie 2024;  
Seminare de instruire pentru judecători la activitățile de formare continuă prin sistemul SI INJ, conform înscrierii personale;

Ateliere de lucru, seminare de instruire și workshop-uri pentru judecători;

Seminare și instruirii anuale prestate de către Institutul Național al Justiției pentru angajații și judecătorii instanțelor de judecată;

Seminare bilaterale între naționale și internaționale.





## ASIGURAREA INSTRUIRII CONTINUE A ANGAJAȚILOR INSTANȚEI ÎN DOMENIUL GHIDĂRII JUSTIȚIABILILOR PRIVIND SERVICIILE JUDICIARE

- ❑ De la instituirea Biroului informațional în 2022, doi angajați din cadrul Secției Sistematizare, Generalizare, Monitorizare a Practicii Judiciare și Relații Publice oferă zilnic informații și ghidează justițiabilii, a doilea angajat (supleant) fiind instruit periodic privind modalitatea de interacțiune cu justițiabilii și publicul larg.
- ❑ **La 13 martie 2024**, reprezentanții Judecătoriai ~~1008~~ Ungheni au participat la o sesiune de instruire privind modele eficiente de comunicare judiciară și informare judiciară.



## DATE STATISTICE REFERITOARE LA RESURSELE UMANE JUDECĂTORIEI UNGHENI

Conform statului de personal avizat de către Cancelaria de Stat, la 12 aprilie 2024 cu nr.138 în cadrul Judecătoriei Ungheni sunt aprobate 77 unități de personal: 14 funcții de judecători, 8 funcționari publici de conducere, 43 funcționari publici de execuție, 6 unități de personal de deservire tehnică și 6 unități de personal auxiliar.

Astfel, la 31 decembrie 2024 în cadrul Judecătoriei Ungheni lucrau efectiv 69 de angajați. Actualmente, ținând cont de circulația cadrelor (demisie, încetarea raporturilor de serviciu, acordarea concediului de maternitate/pentru îngrijirea copilului, etc.) mai rămân vacante 8 unități. În perioada anului de activitate 2024 au fost numiți în funcție publică și încheiate contracte individuale de muncă - 8 persoane (personal de deservire tehnică- 3, funcționari publici - 4, judecător - 1). Pentru 7 angajați au fost încetate raporturile de serviciu (funcționari publici - 6, personale de deservire tehnică - 1).

În temeiul prevederilor Regulamentului cu privire la ocuparea funcției publice vacante prin concurs, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 201 din 11 martie 2009 „Privind punerea în aplicare a prevederilor Legii nr. 158-XVI din 4 iulie 2008 cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public, pe parcursul perioadei de activitate a anului de activitate 2024 au fost organizate 2 concursuri pentru ocuparea funcțiilor publice de specialist în cadrul Secției de evidență și documentare procesuală.

Urmare concursurilor pentru ocuparea funcțiilor publice au fost numiți în funcție 4 funcționari publici.

Prin Hotărârea Consiliului Superior al Magistraturii nr. 262/18 din 16 mai 2024 a fost transferat un judecător de la Judecătoria Strașeni, sediul Călărași la Judecătoria Ungheni.

În rezultatul desfășurării procedurii de evaluare a performanțelor profesionale ale funcționarilor publici pentru perioada de activitate a semestrului I al anului 2024 (01 ianuarie 2024 - 30 iunie 2024), au fost evaluați 40 de funcționari publici. Toți au obținut calificativul „foarte bine”.

În perioada de activitate a semestrului II al anului 2024 (01 iulie 2024 - 31 decembrie 2024), au fost evaluați 43 de funcționari publici, dintre care 40 de funcționari au obținut calificativul „foarte bine” și 3 funcționari publici calificativul „bine”.

Conform art. 45 și art. 48 al Legii 158-XVI din 04.07.2008 cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public în perioada raportată au fost promovați în funcție publică 10 funcționari publici.

Conform art. 55 alin. 2, alin. 2<sup>1</sup> al Legii nr.158-XVI din 04 iulie 2008 cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public, în perioada anului de activitate 2024 au fost reîncadrați în funcție publică după concediul pentru îngrijirea copilului până la vârsta de 3 ani - 3 angajați.

În cadrul Judecătoriei Ungheni, pentru personalul de deservire tehnică și cel auxiliar pentru anului de activitate 2024 au fost întocmite 3 contracte individuale de muncă precum și 3 Acorduri suplimentare la contracte de muncă.

Totodată, unul din obiectivele principale ale Judecătoriei Ungheni este crearea sau rezervarea unor locuri de muncă pentru persoanele cu dizabilități într-un procent de 5% din numărul total de angajați la nivelul fiecărei subdiviziuni structurale, conform Legii nr. 60 din 30.03.2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități. În perioada anului de activitate 2024 în cadrul Judecătoriei Ungheni au activat 4 funcționari publici cu grad de dizabilitate.

Totodată, pentru a asigura integrarea în câmpul muncii a persoanelor cu dizabilități, Judecătoria Ungheni întreprinde mai multe măsuri specifice

**Activitatea: Realizarea sondajelor anuale privind satisfacția judecătorilor și personalului**

Sondajul Angajamentul personalului instanței (PIGD), chestionarul completat de 40 angajați

Rezultatele obținute din autoevaluare servesc drept bază pentru identificarea domeniilor de dezvoltare ulterioară a judecătoriei.

**Chestionarul cuprinde 6 domenii:**

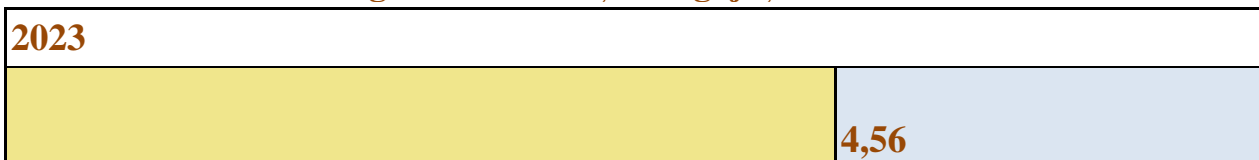
- 1. Realizare**
- 2. Muncă**
- 3. Responsabilitate**
- 4. Conducătorul și relația cu acesta**
- 5. Condiții de muncă**
- 6. Relații interpersonal**

Potrivit rezultatelor sondajului personalului instanței, media scorurilor denotă o tendință pozitivă, majoritatea angajaților s-au declarat mulțumiți de munca prestată, se simt apreciați de conducător pentru cunoștințele și aportul la activitatea efectuată, beneficiază de instruirile necesare și consideră că instanța și conducătorii tind pentru îmbunătățire continuă.

**Media scorurilor – categoriile satisfacției angajaților**



**Media scorurilor – categoriile satisfacției angajaților**



**Scorul de satisfacție s-a majorat cu 0,15%**

## **ACTIVITATEA: STABILIREA SPORURILOR DE PERFORMANȚĂ ÎN DEPENDENȚĂ DE TIMPUL EFECTIV LUCRAT**

În cele 12 luni de activitate din anul 2024, angajații instanței au fost stimulați cu sporuri de performanță în dependență de timpul efectiv lucrat, dar și de eficiența și calitatea muncii prestate.

## **RESURSE FINANCIARE ÎN 2024**

Pentru anul 2024 au fost alocate din bugetul de stat **16.412.800,00** lei dintre care **14.165.300,00** lei cheltuieli de personal. Pentru servicii s-au alocat **1.842.500,00 lei**. Mijloace fixe (311,314,315,316,318) **0 lei**. Materiale circulante (331,332,336,339) **335.000,00 lei**. Indemnizații (273500,273200) **70.000,00 lei**.

În urma solicitărilor expediate la CSM bugetul instanței a fost majorat cu **2.320,89 mii lei** Respectiv bugetul precizat pentru Judecătoria Ungheni constituie **18. 733.69 mii lei**.

## **SERVICIU ARHIVA**

În anul 2024 a fost procesul de nimicirea dosarelor și altor documente ce se păstrează în arhivă, pentru perioada 2009- 2016

Totodată instanța a desfășurat inventarierea fondului arhivistic 2011- 2021.

Pentru anul 2025 se planifică continuarea procesului de nimicirea dosarelor și altor documente din arhivei instanței.

## INFRASTRUCTURA INSTANȚEI

În contextul executării Hotărârii Guvernului Republicii Moldova nr. 723 din 08.09.2017 cu privire la aprobarea Programului național de incluziune socială a persoanelor cu dizabilități pentru anii 2017-2022, adoptată în scopul executării prevederilor art. 2 din Legea nr. 166 din 09.07.2010 pentru ratificarea Convenției Organizației Națiunilor Unite privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Judecătoria Ungheni a întreprins următoarele măsuri pentru a facilita accesul la justiție al persoanelor cu dizabilități.

Astfel, noul sediu al instanței de judecată, dat în exploatare în 2018, a asigurat toate dotările necesare conform exigențelor legale privind accesul persoanelor cu dizabilități: rampă de acces, ascensor, loc de parcare cu indicator pentru persoane cu dizabilități și eliminarea bordurilor, adaptarea grupului sanitar la necesitățile persoanelor cu dizabilități. De asemenea, ca măsuri de sprijin pentru persoanele cu dificultăți locomotorii, s-a recurs la coborârea barei pentru a trece cu ușurință de postul de pază de la intrarea în instanță sau stingerea sunetului turnichetului de control și detectare a metalelor. În caz de necesitate, Judecătoria Ungheni asigură prezența unui translator interpret în limbaj mimico-gestual pentru persoanele surdo-mute participante la procesele judiciare.

În fața instanței, precum și în interiorul clădirii, au fost amplasate panouri informative ajustate la înălțimea persoanelor cu dizabilități locomotorii.

Au fost achiziționate covorașe tactile de orientare și avertizare, însă, din cauza lipsei mijloacelor financiare, numărul acestora a rămas, din păcate, insuficient pentru a fi instalate pe toată suprafața sediului unde au acces justițiabilii.

Totodată, Judecătoria Ungheni a marcat scările de acces la sălile ședințelor de judecată cu benzi indicative și a pus la dispoziția justițiabililor modele de cereri de chemare în judecată tipizate în format large-print și în formatul Braille.

Judecătoria Ungheni dispune de un sediu care corespunde standardelor europene și ține cont de necesitățile persoanelor cu dizabilități, acordându-le asistența necesară fără discriminare, iar, pe viitor, va depune toată diligența pentru a-și îmbunătăți serviciile conform conceptului de design universal, în măsura alocării resurselor financiare în acest sens.

## CONCLUZII, PROPUNERILE INSTANȚEI ÎN VEDEREA ÎMBUNĂȚIRII ACTIVITĂȚII

- În perioada anului 2024 (ianuarie-decembrie), numărul total al dosarelor noi a înregistrat o scădere de 13% față de aceeași perioadă a anului 2023.
- Mai exact, s-a atestat o scădere semnificativă a numărului dosarelor civile noi (cu 25,2%), numărul de dosare penale noi a scăzut cu 1,7%, în schimb a crescut numărul de dosare contravenționale noi (cu 19,1%).
- Numărul dosarelor încheiate a scăzut cu 1,3%. S-a atestat o scădere a numărului dosarelor civile încheiate cu 4,7%, a numărului de dosare penale încheiate cu 7%, însă numărul dosarelor contravenționale încheiate a crescut cu 15,4%.
- Referitor la volumul de muncă per judecător, s-a înregistrat o scădere cu 15,8%, din motivul micșorării numărului de dosare noi înregistrate, precum și suplimentării numărului de judecători.
- Referitor la vârsta dosarelor aflate pe rolul instanței la finalul perioadei raportate, aproximativ 3% sunt dosare mai vechi de 2 ani, iar 4% au peste 3 ani vechime. Comparativ cu aceeași perioadă a anului precedent, numărul dosarelor mai vechi de 2-3 ani a crescut.
- În perioada anului 2024, în raport cu aceeași perioadă a anului 2023, rata de soluționare a dosarelor (fără dosare restante) a crescut de la 98% la 111%, în special a crescut la categoria dosarelor civile cu 27,4% (de la 95% la 121%).
- În scădere este rata de soluționare a dosarelor penale (cu 4,9%) și contravenționale (cu 2,9%).
- Durata lichidării stocului de cauze pendinte per instanță a înregistrat o scădere semnificativă de la 159 de zile în 2023, la 120 de zile în 2024 (cu 24,5%). În special, s-a înregistrat o scădere a duratei de lichidare la categoria dosarelor civile de la 194 de zile în 2023 la 134 de zile în 2024 și la categoria dosarelor contravenționale de la 79 de zile în 2023, la 62 de zile în 2024. La categoria dosarelor penale, însă, durata de lichidare a stocului a crescut de la 129 de zile în 2023 la 146 de zile în 2024.
- Numărul soluțiilor date după prima ședință a crescut cu 2,7% (de la 74% la 76%). Creșterea soluțiilor pronunțate după prima ședință se atestă la dosarele civile cu 1,2% (de la 85% la 86%) și la contravenționale cu 13,1% (de la 61% la 69%).
- Rata amânărilor a scăzut cu 6,9% (de la 29% la 27%), în special la categoria dosarelor penale cu 11,4% și contravenționale cu 18,8%, iar la categoria dosarelor civile aceeași rată a crescut cu 3,1%.
- Rata apelurilor în ansamblu a rămas relativ constantă atât per instanță, cât și la dosarele civile, pe când la dosarele penale a crescut de la 23% la 27%, însă la dosarele contravenționale a scăzut de la 8% la 6%.
- Rata hotărârilor casate a înregistrat o scădere semnificativă cu 41,5% la toate categoriile de cauze, mai exact, la civil de la 0,86% la 0,64%, la penal de la 4,81% la 2,70% și la contravențional de la 1,60% la 0,69%.

**PROPUNERILE INSTANȚEI ÎN VEDEREA  
ÎMBUNĂȚĂȚIRII ACTIVITĂȚII  
ACȚIUNI PRIORITYARE**

1. Creșterea ratei de soluționare a dosarelor.
2. Reducerea duratei lichidării stocului de dosare civile, penale și contravenționale.
3. Creșterea ratei soluțiilor pronunțate după prima ședință în toate categoriile de dosare.
4. Reducerea ratei amânărilor în toate categoriile de dosare.
5. Reducerea ratei hotărârilor casate în toate categoriile de dosare.

**Întocmit:**

**Șef al secretariatului instanței judecătorești**

**Anna LARI** \_\_\_\_\_

