



USAID

DIN PARTEA POPORULUI
AMERICAN

Performanța Judecătoriei Ungheni

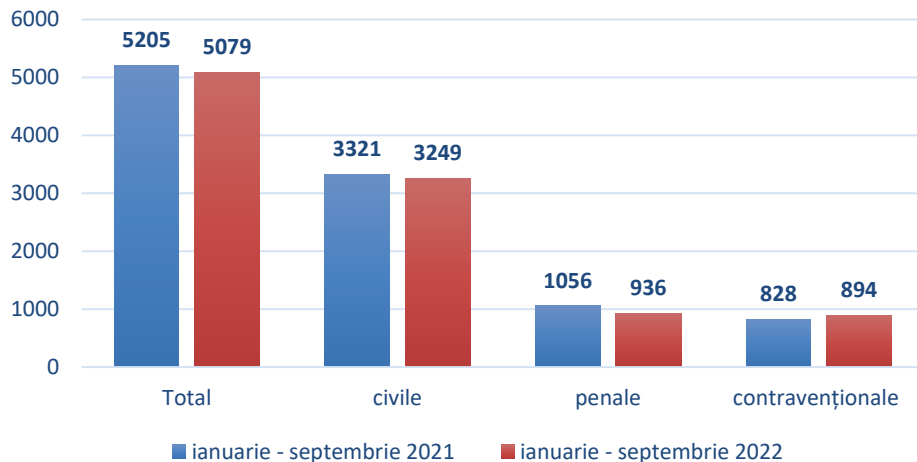
01 ianuarie – 30 septembrie 2022

Proiectul „Instanțe Judecătorești Model”

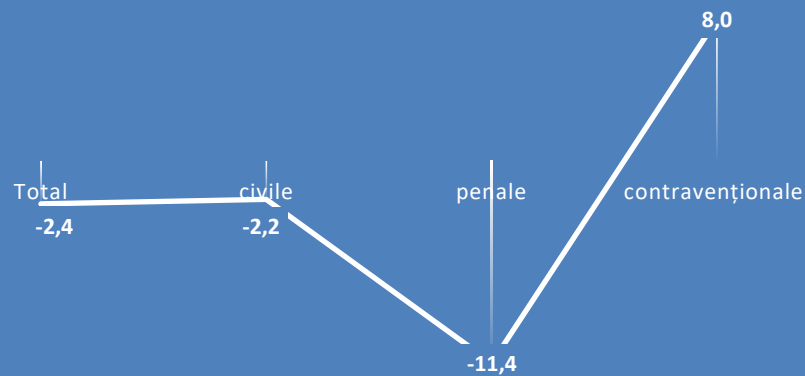


Dosare înregistrate în 2022

Dosare înregistrate în 2022

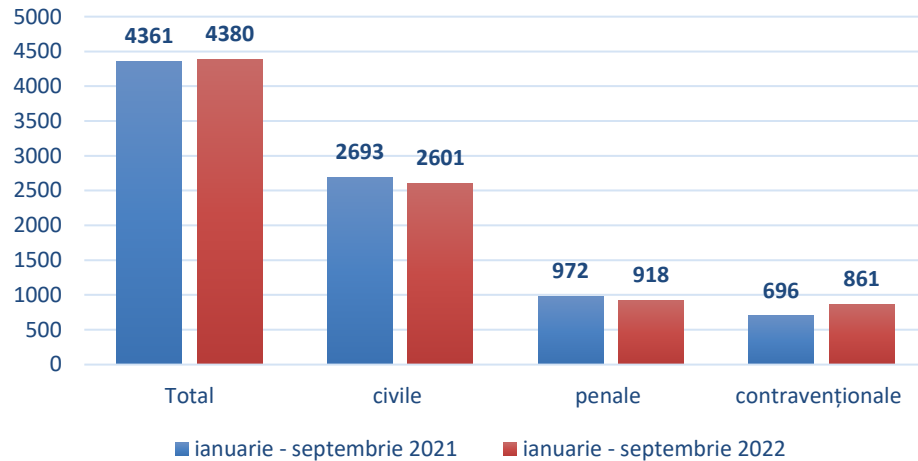


TENDINȚA (%) DOSARE ÎNREGISTRATE

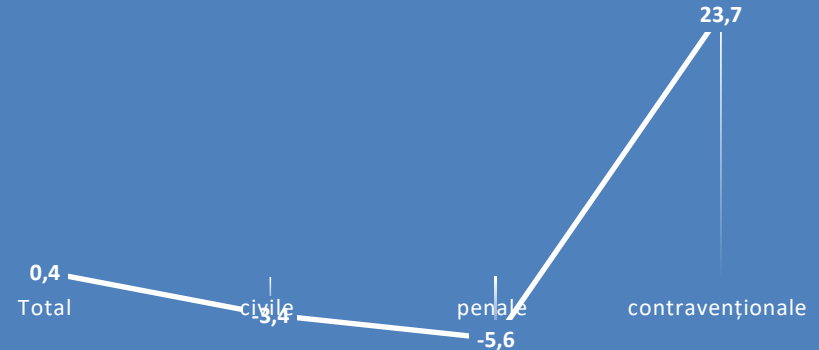


Dosare încheiate în 2022

Dosare încheiate în 2022

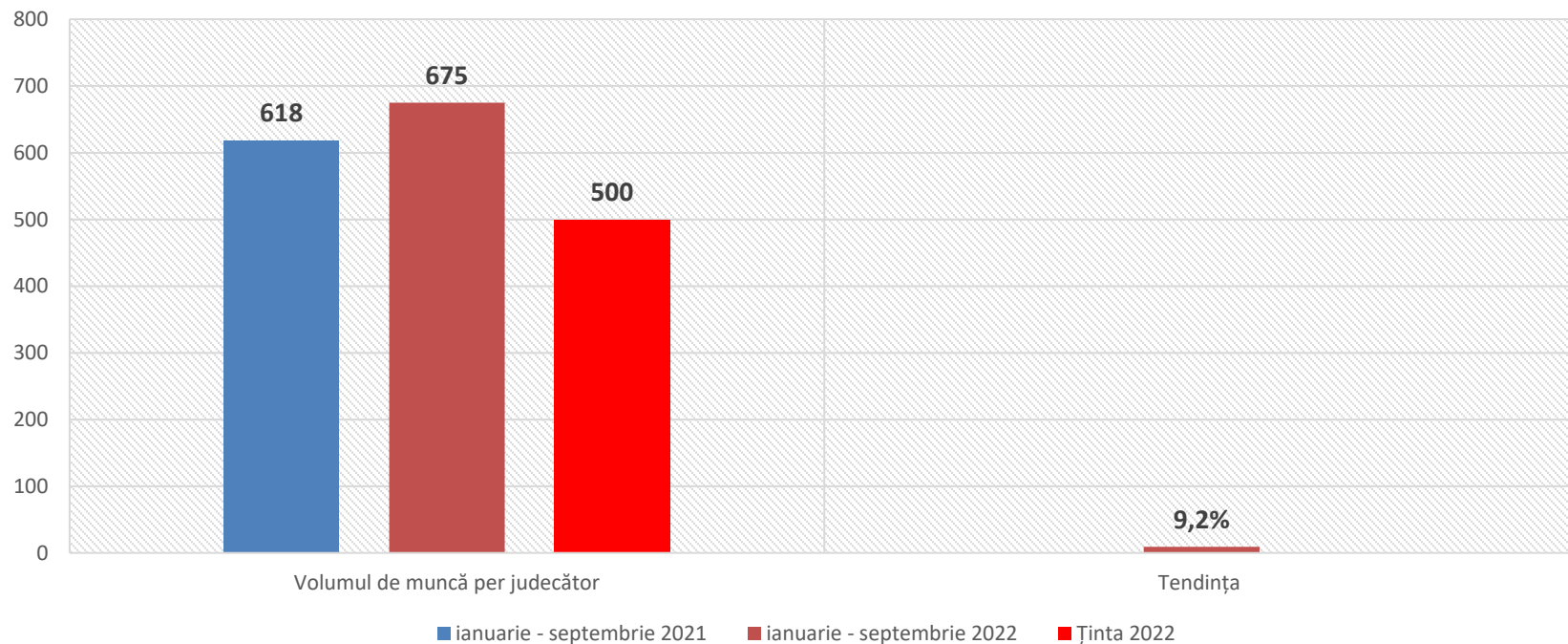


TENDINȚA (%) DOSARE ÎNCHEIATE



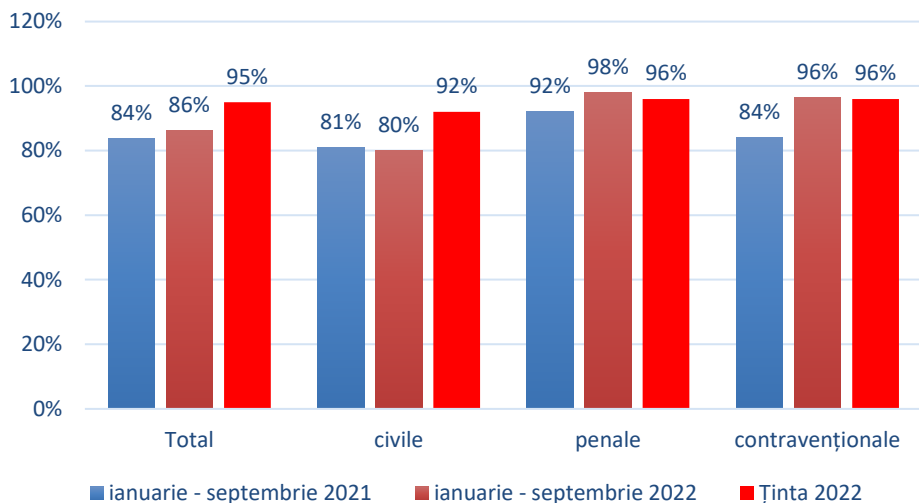
Volumul de muncă în 2022

Volumul de muncă per judecător

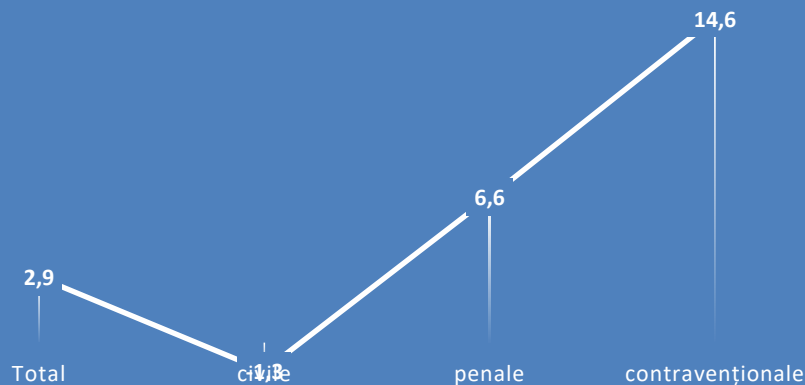


Rata de soluționare a dosarelor

Rata de soluționare a dosarelor

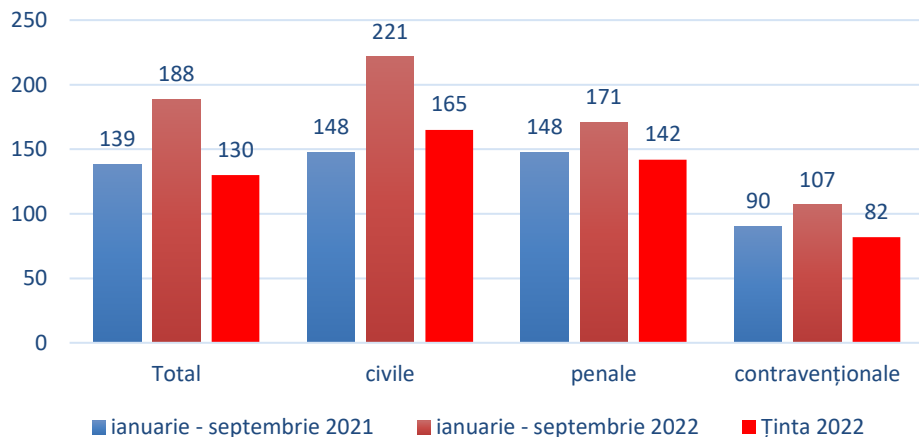


RATA DE SOLUȚIONARE A DOSARELOR

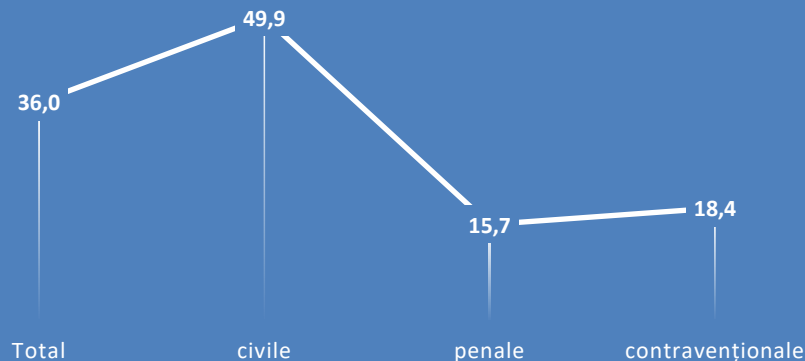


Lichidarea stocului de cauze pendinte

Durata lichidării stocului de cauze pendinte

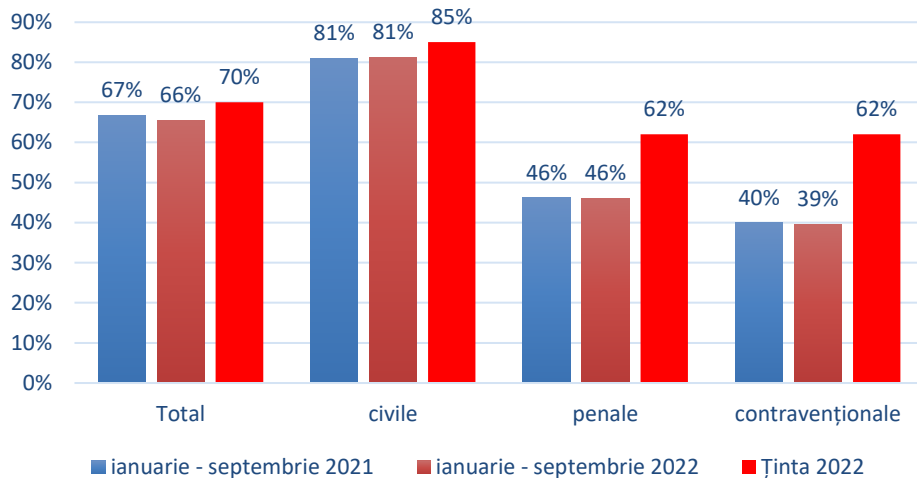


DURATA LICHIDĂRII STOCULUI DE CAUZE PENDINTE

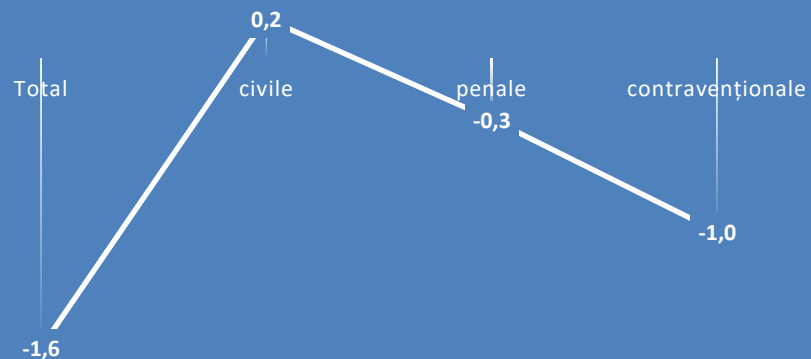


Soluții după prima ședință

Soluții pronunțate după prima ședință

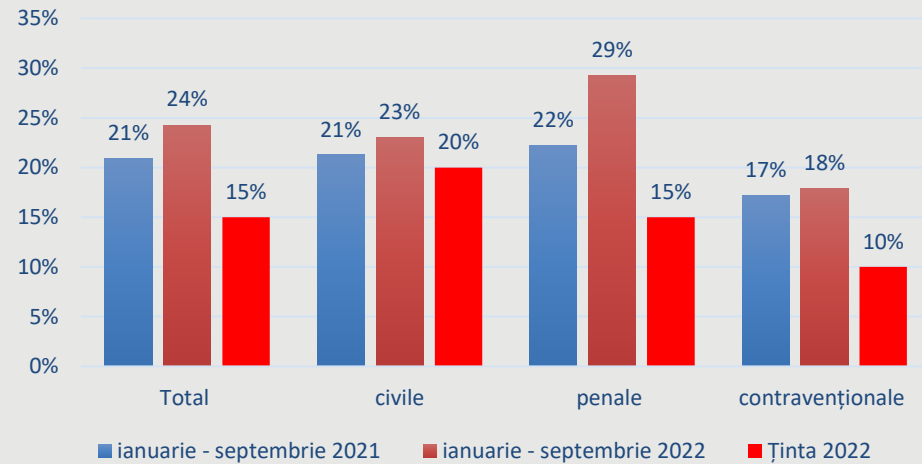


SOLUȚII DUPĂ PRIMA ȘEDINȚĂ

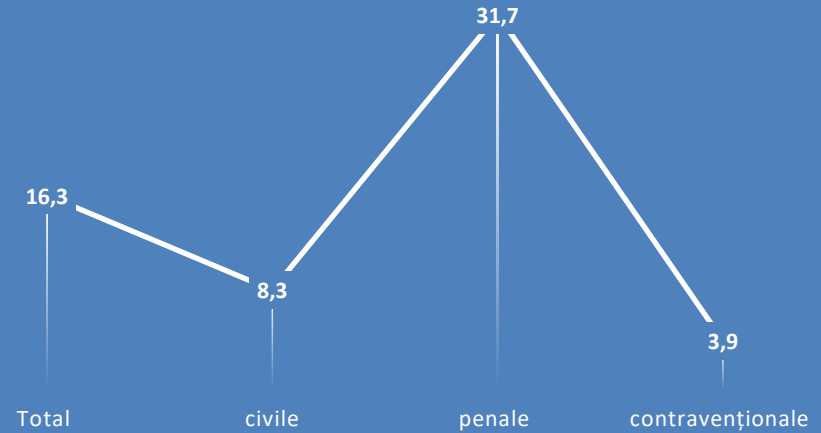


Rata amânărilor

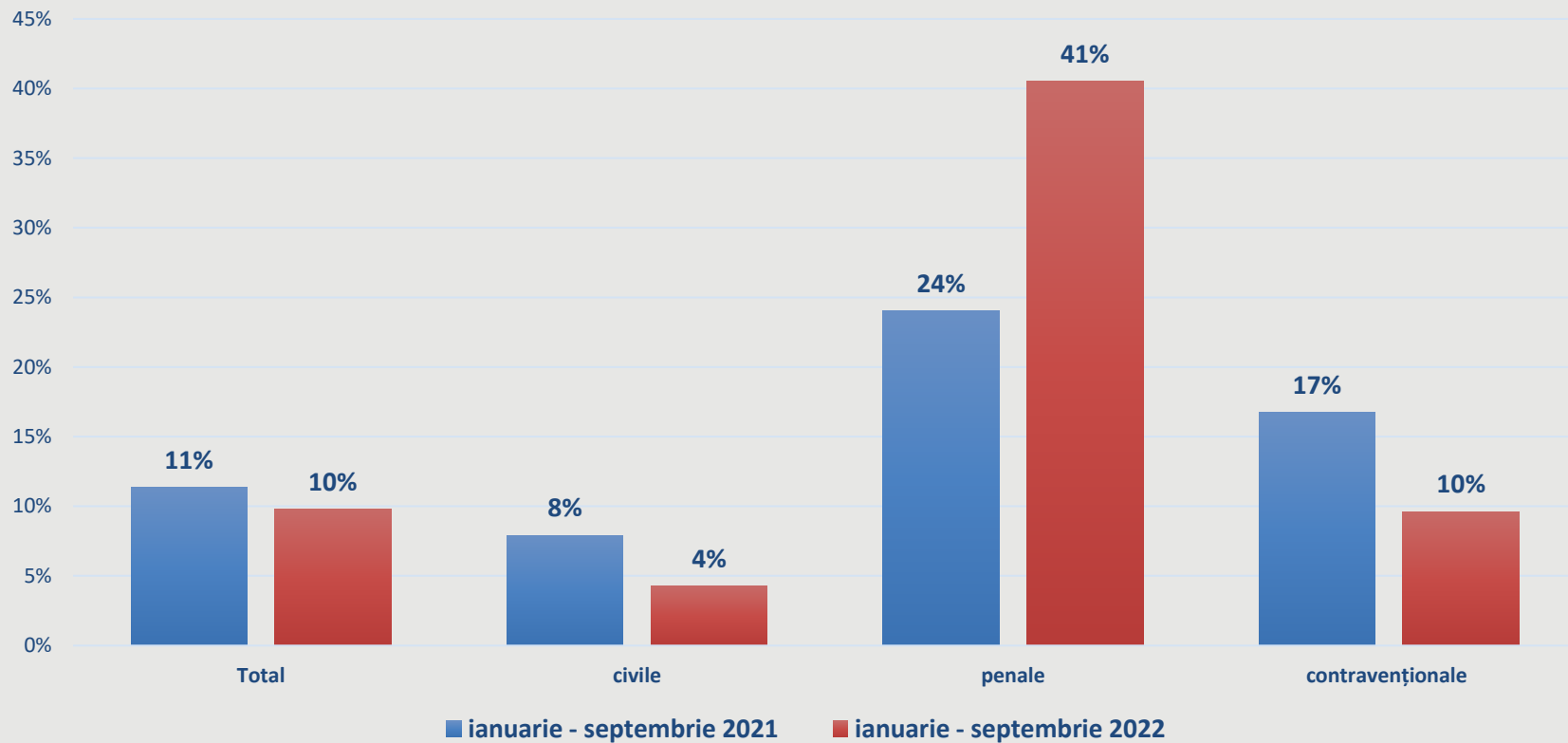
Rata amânărilor



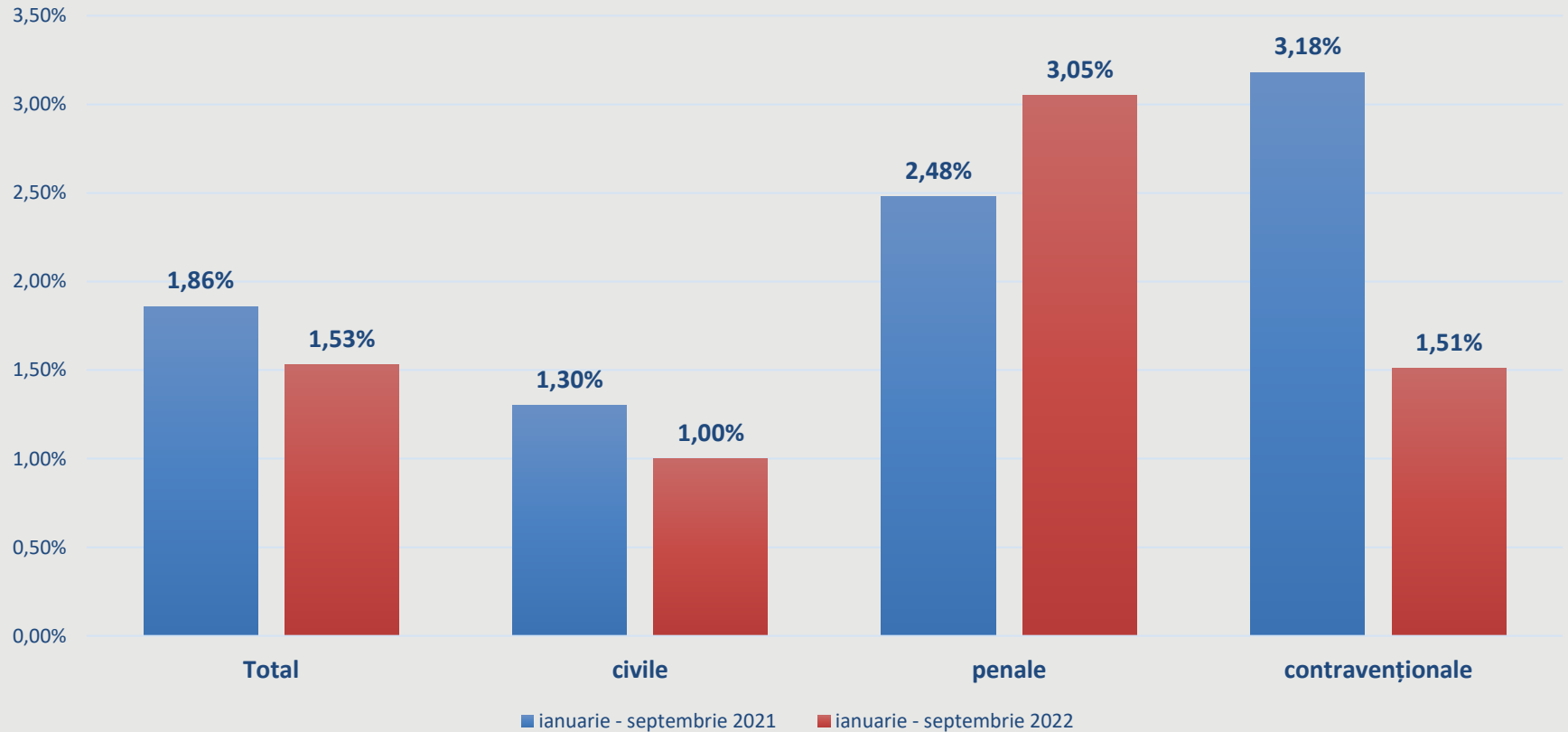
RATA AMÂNĂRILOR



Rata apelurilor/recursurilor



Rata hotărârilor casate



Sondajul privind angajamentul personalului instanței

MCIS Moldova Court Information System

Moldova Court Information System

Programul Integrat de Gestionare a Dosarelor

Profilul personal Ayutor Incidente RO EN RU 403

Liste Registre Calendar Raportarea statistică Rapoarte BI Rapoarte

Indicators

Judecătoria Judecătoria Ungheni

Sondaj Sondajul privind angajamentul personalului instanțe

Anul 2022

Sondaj în instanța Sondajul privind angajamentul personalului instanțe

View Report

1.1 Rata de soluționare a dosarelor în p
1.2 Rata de variație a stocului de cauze
1.3 Durata lichidării stocului de cauze
1.4 Durata (vârsta) dosarelor pe rol
Tendința
1.5 Examinarea în termen a dosarelor
Tendința
1.6 Rata Apelurilor (RA)
1.7 Rata deciziilor modificate
1.8 Rata deciziilor anulate
1.9 Sarcina per judecător
1.10 Rata eficacității
1.11 Personal per judecător
1.12 Cheltuieli per cauză
1.13 Rata ședințelor de judecată amân
1.14 Cauze per personal
1.15 Angajamentul personalului instan
1.16 Rata dosarelor încheiate printr-o s
1.17 Satisfacția utilizatorilor serviciilor
CEPEJ

Instanța de judecată: Judecătoria Ungheni Anul: 2022
Data generării raportului statistic: 26.09.2022

Angajamentul personalului instanței (sondajul angajaților)
[vezi detalii](#)

N/o	Întrebarea	Media	Nr total	Foarte rar		Rar		Uneori		Frecvent		Întotdeauna	
				Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%
1	Direcția/secția/serviciul în care activez tinde să îmbunătățească procesele și procedurile?	4,50	32	1	3,13	0	0,00	2	6,25	8	25,00	21	65,63
2	Sunt informat despre aspectele care mă vizează la locul meu de muncă?	4,63	32	0	0,00	0	0,00	2	6,25	8	25,00	22	68,75
3	Pe măsura ce obțin experiență, mi se delegă responsabilități și sarcini noi?	4,00	32	1	3,13	1	3,13	7	21,88	11	34,38	12	37,50
4	Dacă am nevoie de ajutor, mă pot baza pe persoanele cu care lucrez?	4,28	32	1	3,13	0	0,00	5	15,63	9	28,13	17	53,13
5	Am posibilitatea de a-mi dezvoltă abilitățile?	4,13	32	1	3,13	0	0,00	7	21,88	10	31,25	14	43,75
6	Înțeleg modul în care munca mea contribuie la misiunea instanței de judecată?	4,84	32	0	0,00	0	0,00	0	0,00	5	15,63	27	84,38
7	Sunt tratat cu respect?	4,38	32	0	0,00	0	0,00	4	12,50	12	37,50	16	50,00
8	Când îmi fac lucrul bine, conducătorul meu îmi recunoaște meritele și îmi mulțumește?	3,81	32	2	6,25	1	3,13	10	31,25	7	21,88	12	37,50
9	Condițiile și mediul de lucru îmi permit să-mi exercit atribuțiile eficient?	4,41	32	0	0,00	2	6,25	2	6,25	9	28,13	19	59,38
10	Sînt cî sunt apreciat de conducătorul meu pentru cunoștințele și aportul la activitatea direcției/secției/serviciului?	3,97	32	2	6,25	0	0,00	8	25,00	9	28,13	13	40,63
11	Conducătorii instanței de judecată îmi comunică la timp informația importantă?	4,59	32	0	0,00	0	0,00	1	3,13	11	34,38	20	62,50
12	Vin cu plăcere la serviciu?	4,00	32	1	3,13	1	3,13	9	28,13	7	21,88	14	43,75
13	Conducătorii instanței de judecată iau în considerație sugestiile angajaților în vederea îmbunătățirii proceselor de muncă?	4,06	32	1	3,13	0	0,00	7	21,88	12	37,50	12	37,50
14	Discuțiile mele cu conducătorul sunt utile și informative?	4,22	32	1	3,13	2	6,25	3	9,38	9	28,13	17	53,13
15	Cînd este necesar, sunt încurajat să iau singur decizii pentru a executa sarcina?	3,81	32	3	9,38	2	6,25	4	12,50	12	37,50	11	34,38
16	Dispun de resurse (materiale, echipament, etc.) necesare pentru a-mi îndeplini bine atribuțiile de serviciu?	4,63	32	0	0,00	0	0,00	2	6,25	8	25,00	22	68,75
17	Știu exact care sunt așteptările de la mine la locul meu de muncă?	4,75	32	0	0,00	0	0,00	1	3,13	6	18,75	25	78,13
18	Sunt mîndru că lucrez în instanța de judecată?	4,47	32	0	0,00	1	3,13	6	18,75	2	6,25	23	71,88

Indicators

Rapoarte generalizate

BI Statistic (OLAP)

Comparație 2021 – 2022

Media scorurilor – categoriile satisfacției angajaților (2021)

Satisfacția 4,26	Realizarea 4,27
	Munca 4,40
	Responsabilitatea 4,10

Media scorurilor – categoriile satisfacției angajaților (2022)

Satisfacția 4,32	Realizarea 4,42
	Munca 4,45
	Responsabilitatea 4,10

Comparație 2021 – 2022

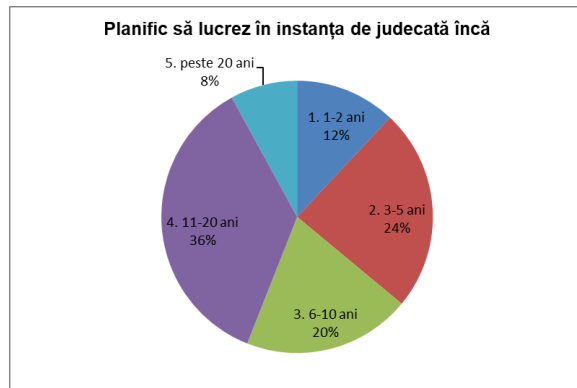
Media scorurilor – categoriile insatisfacției angajaților (2021)

Insatisfacția 4,23	Conducătorul și relația cu acesta 4,06
	Condiții de muncă 4,39
	Relații interpersonale 4,25

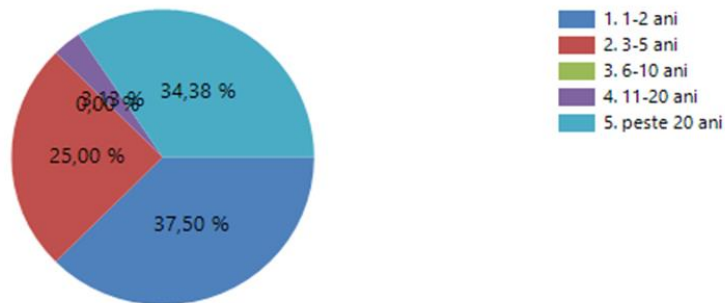
Media scorurilor – categoriile insatisfacției angajaților (2022)

Insatisfacția 4,30	Conducătorul și relația cu acesta 4,01
	Condiții de muncă 4,44
	Relații interpersonale 4,46

Comparație 2021 – 2022



Planific să lucrez în instanța de judecată încă



Concluzii

- În perioada ianuarie-septembrie 2022, numărul total al dosarelor noi a scăzut cu 2,4% față de aceeași perioadă a anului 2021.
- Numărul dosarelor încheiate a crescut cu 0,4% în comparație cu primele nouă luni ale anului 2021.
- Deși numărul dosarelor noi a scăzut, volumul de muncă al judecătorilor a crescut cu 9,2% din contul dosarelor restante din anul 2021.
- Un judecător de la Judecătoria Ungheni încheie în mediu **44 dosare/lună** (4380 dosare examinate/11 judecători/9 luni); media națională lunară în 2022 – **59 dosare/judecător** (**156665** dosare examinate/293 judecători/9 luni).
- Rata de soluționare a dosarelor a crescut cu 2,9% în primele nouă luni ale anului 2022 față de aceeași perioadă a anului 2021. Astfel, se atestă o rată de soluționare de 86%, însă este sub ținta de 95%.
- Ponderea dosarelor examinate timp de 2-3 ani este de 2%, în comparație cu 6% în primele nouă luni ale anului 2021, iar a celor examinate mai mult de 3 ani este de 3%, comparativ cu 7% în perioada de comparație.
- Totodată, durata lichidării stocului de cauze pendinte este în continuă creștere în primele nouă luni ale anului 2022 – cu 36,0% față de aceeași perioadă a anului 2021.

Concluzii

- Rata soluțiilor pronunțate după prima ședință a scăzut cu 1,6%, cea mai mare reducere fiind atestată în dosare contravenționale – cu 1,0%.
- Rata amânărilor a crescut cu 16,3%, cea mai mare creștere fiind înregistrată în dosare penale – 31,7%.

Acțiuni prioritare

1. Creșterea ratei de soluționare a dosarelor civile.
2. Reducerea duratei lichidării stocului de cauze pendinte.
3. Creșterea ratei soluțiilor pronunțate după prima ședință în cauze penale și contravenționale.
4. Reducerea ratei amânărilor, în special, în dosare penale (+31,7%).