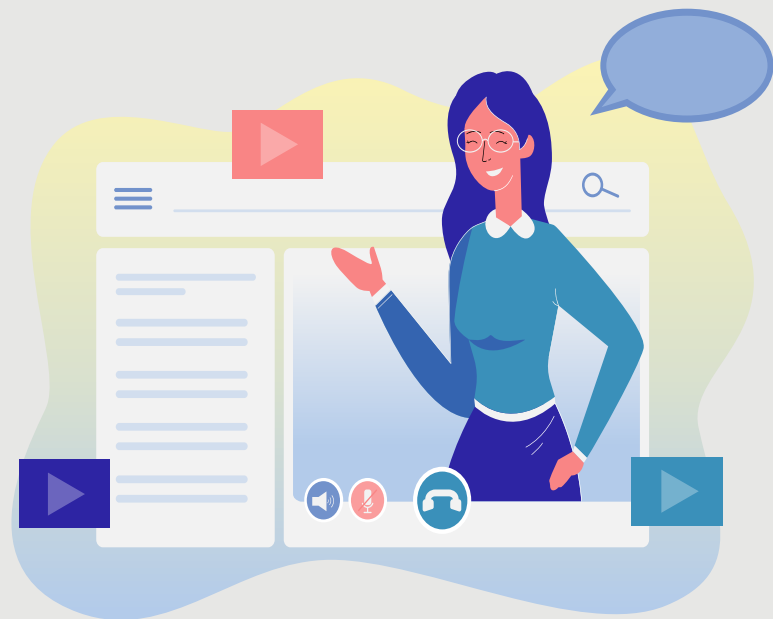


EVALUAREA
SATISFACȚIEI
JUSTIȚIABILILOR
PRIVIND ACTIVITATEA
JUDECĂTORIEI
UNGHENI ÎN 2026



METODOLOGIE

- ❑ Sondajul a fost realizat de către Judecătoria Ungheni cu scopul de a evalua măsura în care instanța a răspuns așteptărilor justițiabililor și de a identifica factorii care au cauzat nemulțumire.
- ❑ Datele au fost colectate prin intermediul completării chestionarelor fizice și cele on-line.
- ❑ Datele au fost colectate pe parcursul perioadei 04 mai – 30 septembrie 2026.



RESPONDENȚI

- ❑ La sondaj au participat **18** justițiabili care au interacționat cu Judecătoria Ungheni în 2026.
- ❑ Acești justițiabili au interacționat cu instanța în calitate de reclamanți, pârâți, inculpați, victime, părți vătămate, martori, au participat la o audiere, au solicitat informații sau au vizitat judecătoria cu un alt scop.



STRUCTURA CHESTIONARULUI

Chestionarul a inclus 8 de întrebări și s-a referit la următoarele domenii:

- ☐ percepția cu privire la încrederea în sistemul judecătoresc, receptivitatea angajaților și organizarea instanței
- ☐ interacțiunea justițiabililor cu serviciile judecătorei
- ☐ durata procedurilor
- ☐ sugestii pentru îmbunătățirea activității judecătorei

PERCEPȚIA CU PRIVIRE LA ÎNCREDEREA ÎN SISTEMUL JUDECĂTORESC, RECEPTIVITATEA ANGAJAȚILOR ȘI ORGANIZAREA INSTANȚEI

Majoritatea respondenților (**89%**) susțin că au încredere în sistemul judecătoresc de la Judecătoria Ungheni, cu o creștere de **5%** față de anul 2025.

Aveți încredere în Judecătoria Ungheni?

DA – 16 respondenți (89%) NU – 1 respondent (6%) Indecis - 1 respondent

În ceea ce privește imparțialitatea judecătorilor în cadrul proceselor judiciare, 50% din respondenți au dat un răspuns afirmativ, 22% consideră că judecătorii nu sunt imparțiali, iar 28% s-au abținut de la formularea unei păreri în acest sens.

PERCEPȚIA CU PRIVIRE LA ÎNCREDEREA ÎN SISTEMUL JUDECĂTORESC, RECEPTIVITATEA ANGAJAȚILOR ȘI ORGANIZAREA INSTANȚEI

Potrivit rezultatelor sondajului, **89%** au apreciat că angajații instanței sunt receptivi la necesitățile sau întrebările cu care se adresează justițiabilii, cu o diminuare de doar 1% față de 2025, ceea ce denotă o situație constantă la acest capitol.

În urma interacțiunii DVS cu judecătoria, angajații instanței au fost receptivi (deschiși) la necesitățile sau întrebările cu care v-ați adresat?

DA - 16 respondenți (89%) NU - 2 respondenți (11%)

PERCEPȚIA CU PRIVIRE LA ÎNCREDEREA ÎN SISTEMUL JUDECĂTORESC, RECEPTIVITATEA ANGAJAȚILOR ȘI ORGANIZAREA INSTANȚEI

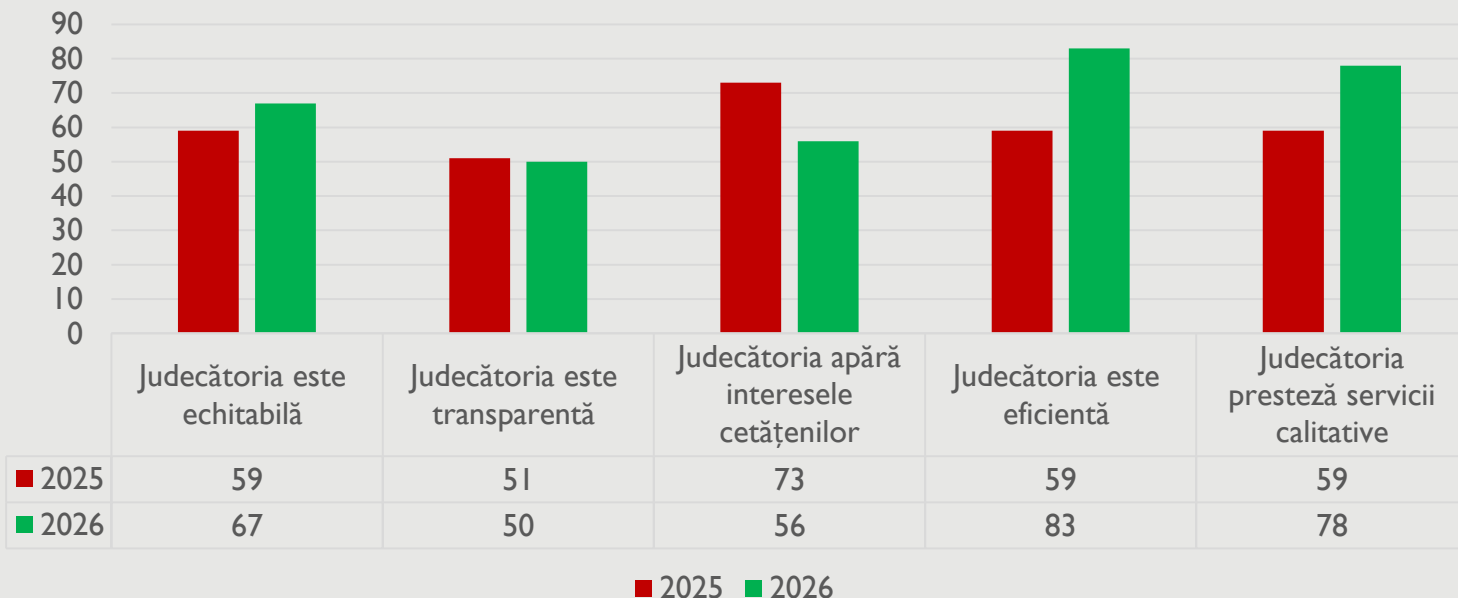
78% din justiciabili au considerat clară organizarea activității instanței de judecată. Comparativ cu 2025, ponderea celor care consideră clară organizarea instanței de judecată înregistrează o diminuare de **8%**.

Considerați clară pentru cetățeni organizarea activității instanței de judecată?

2025, răspuns afirmativ 86%

2026 răspuns afirmativ 78% (-8 p.p.)

INTERACȚIUNEA JUSTIȚIABILILOR CU SERVICIILE JUDECĂTORIEI



În ceea ce privește opinia respondenților în legătură cu serviciile judecătorei, s-au înregistrat creșteri aproape la toate categoriile, în special a crescut numărul justițiabililor care consideră instanța eficientă (+24%), echitabilă (+8%), precum și că prestează servicii calitative (+19%). O diminuare s-a înregistrat la numărul respondenților care cred că judecătoria apără interesele cetățenilor (-17%) și că instanța este transparentă (-1%).

DURATA PROCEDURILOR

Majoritatea respondenților (**72%**) au declarat că nu au avut de așteptat mult până când au fost deserviți de către personalul instanței, în medie timpul de așteptare fiind de 15 minute.

La capitolul duratei de examinare a dosarului de către judecătorie, 44% au apreciat-o ca fiind rapidă, 44% medie și 6% au declarat că examinarea este lentă. Spre deosebire de 2025, se deduce creșterea gradului de satisfacție a justițiabililor privind durata de examinare a cauzelor.

Cum apreciați durata examinării cazului DVS?

Rapid 8 (44%)	Mediu 8 (44%)	Lent 1 (6%)	Nici un răspuns 1 (6%)
--------------------------------	--------------------------------	------------------------------	---

SUGESTII PENTRU ÎMBUNĂTĂȚIREA ACTIVITĂȚII JUDECĂTORIEI

- ❑ Ponderea celor care au oferit sugestii pentru îmbunătățirea activității judecătorei (**66%**) a crescut cu **18 p.p.** comparativ cu 2025 când era 48%.
- ❑ 33% din totalul respondenților care au înaintat sugestii au considerat că nu sunt necesare schimbări, iar Judecătoria Ungheni își execută foarte bine sarcinile, 16% au spus că e nevoie de mai multă obiectivitate, 8% sugerează că instanța trebuie să se gândească mai mult la interesele cetățenilor, unii invocând și chestiuni care nu țin de instanță.



SFÂRȘIT



*VA MULTUMIM
PENTRU ATENȚIE!*

ECHIPA JUDECĂTORIEI UNGHENI