



RETROSPECTIVA ANULUI | 2022

JUDECĂTORIA UNGHENI



CUPRINS

03 MESAJUL
PREȘEDINTELUI JUDECĂTORIEI

05 UN AN ÎN CIFRE

10 ACTIVITATEA JUDECĂTORIEI
UNGHENI ÎN IMAGINI

18 CE CRED JUSTIȚIABILII DESPRE
JUDECĂTORIA UNGHENI?

24 COLABORĂRI
ȘI PARTENERIATE

MESAJUL PREȘEDINTELUI Judecătoriei

Dragi Prieteni!

În 2021, Judecătoria Ungheni și-a propus să devină o instanță model, fapt pentru care realizează o serie de schimbări la nivel de organizare a muncii, de comunicare cu publicul și de creare a unei infrastructuri care răspunde nevoilor tuturor justițiabililor, inclusiv ale copiilor și persoanelor cu dizabilități.

Angajamentul instanței noastre este de a accepta fiecare provocare și de a îmbunătăți continuu modul în care oferim servicii de calitate.



În 2022, Judecătoria Ungheni a cunoscut o serie de evoluții importante. Realizările instanței noastre sunt produsul sprijinului și eforturilor hotărâte ale personalului dedicat și profesionist.

Încurajați de progresul pe care l-am înregistrat în ultimul an, privim spre viitor cu încredere, avem o viziune bine definită și obiective care ne ajută să o atingem. Sunt foarte onorat să iau parte la acest proces de transformare și să fac parte din această echipă.

Mulțumesc tuturor pentru contribuția adusă sporirii calității serviciilor și îmbunătățirii proceselor interne de lucru ale Judecătoriei Ungheni!

Vasile Șchiopu
Președinte interimar, Judecătoria Ungheni



Capitolul 1

UN AN ÎN CIFRE



Activitatea și performanța instituției

În 2022, Judecătoria Ungheni a înregistrat mai puține dosare noi în comparație cu anul 2021. Totuși, volumul de muncă al judecătorilor a crescut din contul stocului de dosare restante. Chiar și în aceste condiții, judecătoria a reușit să mențină indicatorii-cheie de performanță la nivelul anului 2021 sau chiar să îi depășească considerabil.

Astfel, rata de soluționare a dosarelor a crescut de la 88% în anul 2021 la 102% în anul 2022. În același timp, durata lichidării stocului de cauze pendinte a scăzut de la 179 de zile în anul 2021 la 154 de zile în anul 2022. Totodată, a crescut rata hotărârilor pronunțate după prima ședință de judecată de la 67% în anul 2021 la 69% în anul 2022. Rata hotărârilor casate a scăzut de la 1,82% în anul 2021 la 1,42% în anul 2022, cea mai mare scădere fiind atestată în privința dosarelor contravenționale (de la 2,83% în anul 2021 la 1,32% în anul 2022).



INFORMAȚII GENERALE DESPRE JUDECĂTORIA UNGHENI

POPULAȚIA DESERVITĂ

154 218* LOCUITORI
AI RAIOANELOR
UNGHENI ȘI NISPORENI

NUMĂRUL TOTAL AL RESURSELOR
UMANE ANGAJATE ÎN 2022

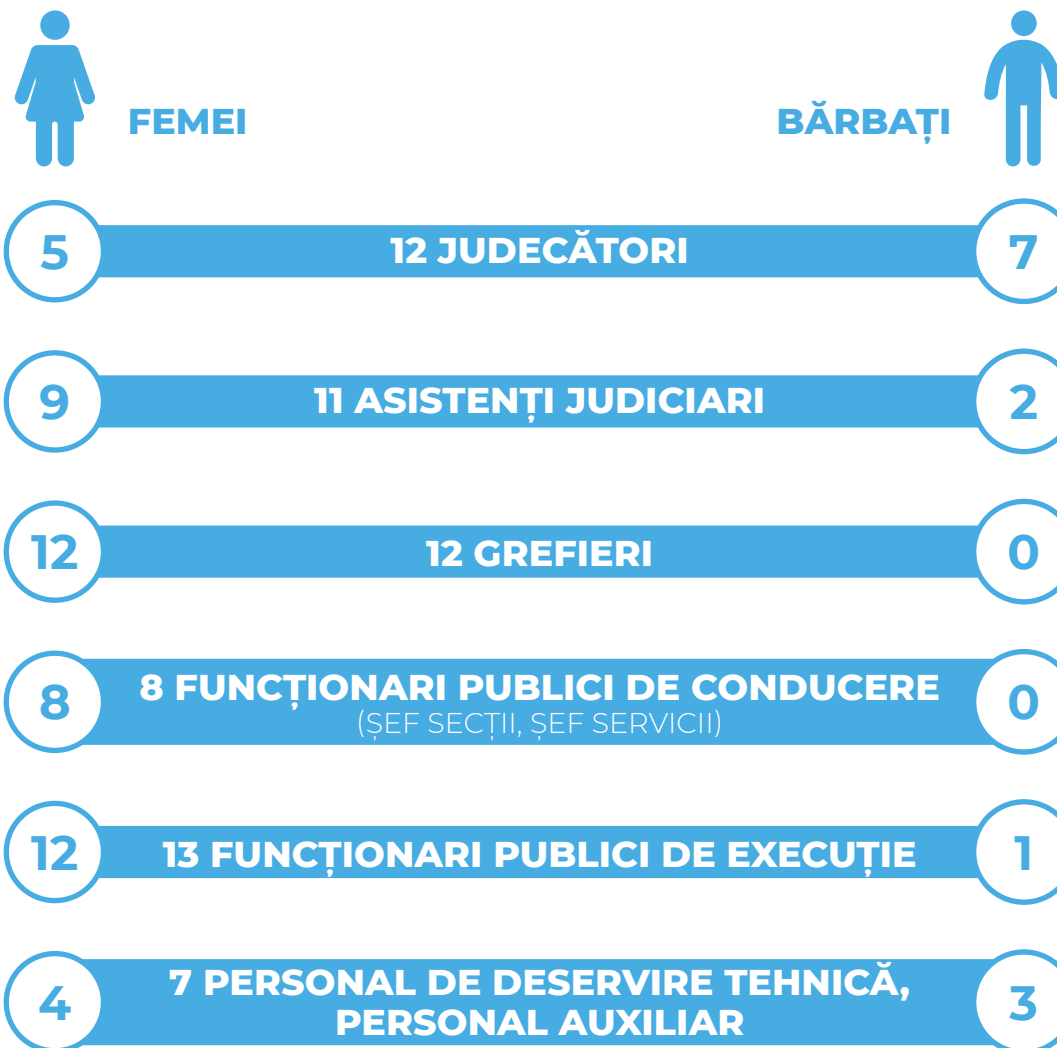
63



50 FEMEI



13 BĂRBAȚI



* Datele Biroului Național de Statistică



RESURSE FINANCIARE ÎN 2022

BUGET ALOCAT
13.306.600,00 LEI

BUGET VALORIFICAT
13.283.840,00 LEI = 99,83%

COSTUL MEDIU PER
DOSAR: **1.740,00 LEI**

CELE MAI MARI ACHIZIȚII PENTRU ASIGURAREA ACCESULUI JUSTIȚIABILILOR
LA SERVICIILE INSTANȚEI DE JUDECATĂ:



391.100,00 LEI
energie electrică



71.600,00 LEI
rechizite de birou



310.000,00 LEI
timbre poștale



14.440,00 LEI
materiale de uz gospodăresc



291.020,00 LEI
menținerea curățeniei



20.000,00 LEI
reîncărcarea cartușelor
imprimantelor



154.400,00 LEI
paza tehnică și fizică a instituției

PERFORMANȚA JUDECĂTORIEI UNGHENI

NUMĂRUL DOSARELOR
ÎNREGISTRATE:

6772

ÎN DESCREȘTERE FAȚĂ DE 2021
(6961 DOSARE)

NUMĂRUL DOSARELOR
SOLUȚIONATE:

6888

ÎN CREȘTERE FAȚĂ DE 2021
(6152 DOSARE)

DURATA MEDIE DE
SOLUȚIONARE A DOSARELOR:

154 DE ZILE

ÎN DESCREȘTERE FAȚĂ DE 2021
(179 ZILE)

Media europeană în 2020 – (dosare civile –
293 zile, dosare penale – 199 zile)

Dosare civile

4320

în descreștere față de 2021 (4495)

Dosare penale

1225

în descreștere față de 2021 (1365)

Dosare contravenționale

1227

în creștere față de 2021 (1101)

Dosare civile

4417

în creștere față de 2021 (3842)

Dosare penale

1262

în descreștere față de 2021 (1316)

Dosare contravenționale

1209

în creștere față de 2021 (994)

Dosare civile

166 zile

în descreștere față de 2021 (200 zile)

Dosare penale

156 zile

în descreștere față de 2021 (160 zile)

Dosare contravenționale

107 zile

în descreștere față de 2021 (124 zile)

Volumul de muncă per judecător:

816 DOSARE în creștere față de 2021 (765 dosare)



Capitolul 2

ACTIVITATEA JUDECĂTORIEI UNGHENI ÎN IMAGINI



Muncim ca să devenim instanță model



În decursul anului 2022, Judecătoria Ungheni a optimizat foarte multe procese, precum și a aplicat inovații astfel încât să răspundă cât mai bine rigorilor legislației și nevoilor justițiabililor.

În primul rând, comunicăm cu mult mai activ cu publicul nostru atât în cadrul instanței, unde am înființat și un post de ghidare juridică pentru persoanele care au nevoie de un astfel de ajutor, precum și prin intermediul rețelelor de socializare și al mass-mediei.

Apoi, am amenajat spațiul public în instanță, astfel încât să ofere confort și siguranță tuturor vizitatorilor noștri. Acum justițiabilii dispun de o zonă de recepție cu informații utile din domeniul juridic atât tipărite, cât și în format video, precum și pot accesa Portalul Național al



Instanțelor de Judecată de pe info-chioșcurile din holuri.

Aceștia se pot relaxa pe canapele confortabile și au la dispoziție mese pentru lucru la calculator și prize pentru încărcarea dispozitivelor electronice. Totodată, micii vizitatori ai instanței beneficiază de spații de joacă, astfel încât experiența acestora în instanță, dar și a părinților lor, să fie cât mai puțin stresantă.

De asemenea, ne-am îngrijit și de nevoile persoanelor cu dizabilități pentru care am marcat treptele cu benzi adezive și am ajustat camerele de baie la standardele necesare.

Și cel mai important, muncim zilnic la digitalizarea și îmbunătățirea gestionării proceselor judecătorești pentru a spori performanța și satisfacția justițabililor.



Gândim strategic ca să realizăm și mai multe



<https://heyzine.com/flip-book/9105524d49.html#page/1>

Pentru că dorim să fim mai eficienți și să sporim performanța și calitatea serviciilor noastre, am elaborat **Planul de dezvoltare strategică al Judecătoriei Ungheni** pentru anii 2023-2027. În acest plan, am identificat trei direcții strategice pe care ne vom concentra eforturile:

1. managementul și administrarea judiciară;
2. accesibilitatea judecătoriei și informarea justițiabililor;
3. dezvoltarea profesională și motivarea angajaților.

Fiecare direcție strategică include un set de obiective și acțiuni propuse spre realizare în perioada 2023-2027. Puteți consulta Planul nostru strategic pe site-ul Judecătoriei Ungheni.



Împărtășim practicile bune cu celelalte judecătorii

La Forumul național privind implementarea conceptului de instanță model, organizat de Proiectul USAID „Instanțe judecătorești model”, am avut onoarea să împărtășim colegilor noștri din alte judecătorii realizările care au transformat Judecătoria Ungheni într-o instanță mai prietenoasă. Evenimentul a fost o platformă bună de discuții pentru sistem despre cum putem face față greutăților întâmpinate și ce soluții au adus cele mai bune rezultate.



Colaborarea comunitară continuă să fie o prioritate

După constituirea Consiliului Consultativ în anul 2021, am continuat colaborarea activă cu membrii comunității și pe parcursul anului 2022, când ne-am întrunit în două ședințe. Prima ședință a avut loc în februarie 2022, având ca temă „**Cooperarea Judecătoriei Ungheni cu avocații, procuratura și alți actori implicați în procesul de înfăptuire a justiției**”. Cea de-a doua ședință a avut loc în octombrie 2022, unde am discutat despre **utilizarea sistemelor de videoconferință în cadrul examinării mai multor tipuri de cauze și etape procesuale**.

În urma dialogului cu membrii Consiliului, am stabilit modalitatea și instrucțiunile de participare prin videoconferință în dosarele civile, cauze de contencios administrativ, insolabilitate, dar și cauze privind violența în familie.

Digitalizarea serviciilor judiciare

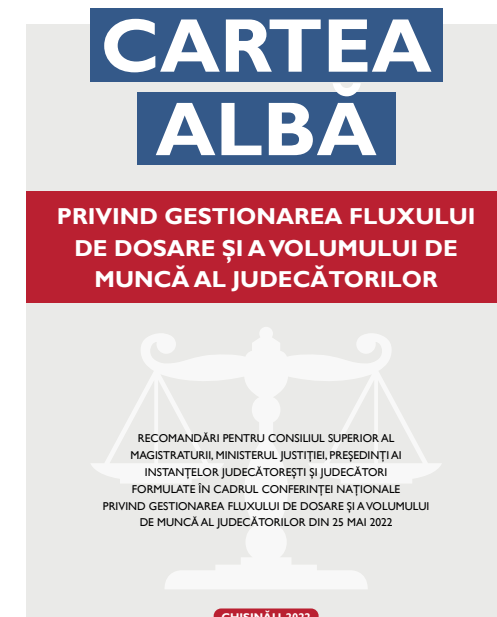
Și în 2022 Judecătoria Ungheni a continuat procesul de optimizare prin digitalizare. Astfel, am pilotat soluția e-Dosar Judiciar pentru a permite depunerea online a actelor judiciare, ceea ce ar economisi timp și resurse atât pentru justițiabili, cât și sistem. La fel, am pilotat și extinderea videoconferinței pe cauze civile și de contencios administrativ. Mai mult, am testat excluderea unor registre de evidență și documentare procesuală pe hârtie, astfel încât să avem mai mult timp pentru deservirea vizitatorilor.



Propuneri de modificare a cadrului legislativ

La Conferința națională privind „Gestionarea fluxului de dosare și a volumului de muncă al judecătorilor”, organizată de Proiectul „Instanțe Judecătorești Model”, Judecătoria Ungheni a prezentat propuneri de îmbunătățire a cadrului legislativ, pentru optimizarea procesului de examinare a dosarelor. Aceste propuneri au fost incluse în Cartea Albă privind gestionarea fluxului de dosare și a volumului de muncă al judecătorilor.

Subsecvent, pentru asigurarea creșterii performanței instanțelor de judecată, Judecătoria Ungheni a înaintat Ministerului Justiției al Republicii Moldova și Consiliului Superior al Magistraturii un set de propuneri de modificare a legislației, care să asigure reducerea volumului de muncă în instanțele de judecată și creșterea performanței acestora.



Primul tur de presă

Pentru că ne dorim o colaborare constructivă cu mass-media, am organizat și un tur de presă pentru instituțiile media locale și naționale ca toată lumea să cunoască cum este organizată o judecătorie și ce servicii oferă publicului.



De acum încolo ne găsiți și pe Instagram

Pentru că dorim să comunicăm cu toți vizitatorii noștri, dar și comunitatea locală am diversificat canalele noastre de comunicare. Mai nou ne găsiți și pe Instagram la

https://www.instagram.com/judecatoria_ungheni/



Materiale informative pentru justițiabili

Pe toate ecranele din judecătorie, puteți urmări animații explicative despre sistemul judecătoresc, cum accesăm serviciile unei instanțe și cum vă puteți apăra un drept în instanță. La fel, în judecătorie găsiți și broșuri tipărite care ghidează persoanele fără studii juridice prin diverse probleme uzuale și răspund la întrebări de ordin practic.

Mai mult, Judecătoria a realizat un material explicativ privind aplicarea măsurilor de protecție în cazurile de violență în familie, astfel încât victimele violenței în familie să-și înțeleagă drepturile și serviciile judiciare de care pot beneficia.



Educația juridică ne aduce mai aproape de oameni

Ne dorim să avem un public informat despre drepturile și responsabilitățile pe care le are, motiv pentru care dedicăm mult timp și educației juridice. Astfel, Judecătoria Ungheni a realizat în 2022 mai multe activități educative. Am mers cu lecții deschise în licee, am organizat tururi explicative prin judecătorie pentru toți doritorii, precum și am înscenat procese de judecată cu viitori juriști.

Mai mult, am interacționat cu membrii comunității în mai multe evenimente sportive de șah, volei și tenis, precum și am discutat sincer la „O cafea cu judecătorul”. Mulțumim tare mult partenerilor noștri din cadrul Proiectului „Instanțe Judecătorești Model” și Asociației Lex 21 pentru sprijin în realizarea acestor evenimente.





Capitolul 3

**CE CRED JUSTIȚIABILII DESPRE
JUDECĂTORIA ȪNGHENI?**



Rezultatele sondajului de evaluare a gradului de satisfacție a justițiabililor de serviciile Judecătoriei Ungheni

În perioada octombrie - noiembrie 2022, vizitatorii Judecătoriei Ungheni au participat la un sondaj pentru a identifica gradul lor de satisfacție privind activitatea judecătorei. În total, au fost chestionați 108 justițiabili la ieșirea din instanța de judecată.

Potrivit rezultatelor sondajului, majoritatea respondenților (61%) susțin că au multă încredere în sistemul judecătoresc, ceea ce este cu 9 puncte procentuale mai mult decât în anul precedent. Majoritatea respondenților au declarat că, în general, a fost ușor să obțină informații privind drepturile justițiabililor (81%), această pondere fiind cu 20 puncte procentuale mai mare față de sondajul din 2021. 84% din respondenți au evaluat organizarea activității din cadrul instanței judecătorești ca fiind clară.

Primele trei servicii oferite de direcția/secția de evidență și documentare procesuală, de care au beneficiat respondenții, au fost primirea și înregistrarea cererilor (44%), informații despre formularea cererilor de chemare în judecată (40%) și informații despre hotărârea judecătorească (34%). Majoritatea au menționat că s-au prezentat personal la direcție/secție (91%) și că timpul de așteptare a fost de 15 minute sau mai puțin (86%).

Cel mai des, respondenții au fost implicați într-un dosar civil (39%) sau penal (29%).

Majoritatea justițiabililor care au participat la sondaj consideră că instanța de judecată este echitabilă (84%), transparentă (85%), slujește interesului public (87%) și este eficientă (81%). 68% din respondenți consideră că judecătorii sunt imparțiali.



Câtă încredere au justițiabilii în sistemul judecătoresc?



din justițiabili au un grad
înalt de încredere în
sistemul judecătoresc

Creștere de 9 puncte
procentuale față de 2021

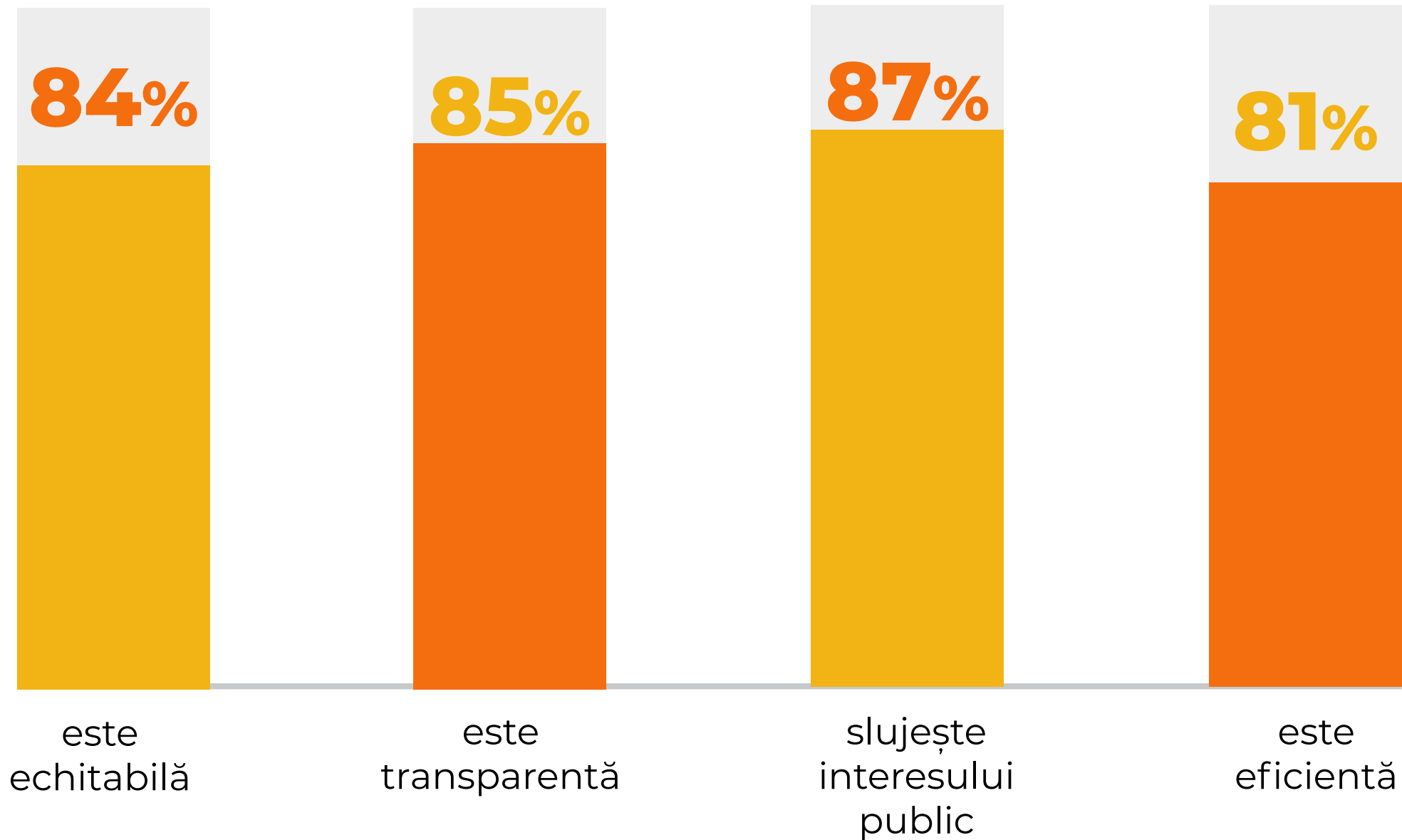
CARE ESTE OPINIA
JUSTIȚIABILILOR FAȚĂ
DE JUDECĂTORIA
UNGHENI?



68%

consideră că judecătorii
sunt imparțiali

JUDECĂTORIA UNGHENI



Cât de accesibilă este JUDECĂTORIA UNGHENI?

Cum apreciați gradul de ușurință cu care poate fi obținută informația despre drepturile justițiabililor?

81%

ușor

creștere de 20 puncte procentuale față de 2021



18%

greu

Cât timp ați așteptat pentru a fi deservit(ă) de personalul judecătorei?



au așteptat mai puțin
DE 15 MINUTE

Ce mijloace de comunicare ați utilizat pentru a contacta judecătoria?



Gradul de satisfacție a justițiabililor

Reclamanții, victimele, părțile vătămate sunt satisfăcute cu privire la:



condițiile privind accesul
în instanță



indicatorii de orientare
în clădire



claritatea textului
în citație



începerea la timp a ședinței de
judecată

Capitolul 4

COLABORĂRI ȘI PARTENERIATE





Judecătoria Ungheni rămâne interesată de a dezvolta continuu relații de colaborare și parteneriate, atât cu actorii implicați în actul de înlăptuire a justiției, cât și cu alte persoane interesate. Astfel, pe parcursul anului 2022, instanța:

- în colaborare cu Asociația pentru Drepturile Omului Lex XXI, a desfășurat două întâlniri cu societatea civilă cu genericul „La o cafea cu un judecător”, au fost organizate două proiecții de filme pe teme juridice, au fost organizate meciuri de volei, șah și tenis de masă;
- în parteneriat cu Agenția de Administrare a Instanțelor Judecătorești și formatorii din cadrul Centrului Național Anticorupție, Autorității Naționale de Integritate și Oficiului Avocatul Poporului, a realizat cel de-al II-lea atelier de lucru cu genericul „Integritatea: condiție pentru prevenirea riscurilor de corupție”;
- la inițiativa Clinicii Juridice din Bălți, au fost monitorizate ședințele de judecată cu participarea minorilor și au fost aduse recomandări de îmbunătățire a activității judecătorești. Totodată, au fost realizate lecții juridice pentru victimele violenței în familie și alte pături social vulnerabile.
- sub egida Proiectului „Consolidarea statului de drept și a mecanismelor anticorupție în Republica Moldova”, a înscenat un proces de judecată cu studenți care își doresc să urmeze profesii juridice;
- în colaborare cu Centrul Raional de Tineret Ungheni și liceele din raioanele Ungheni și Nisporeni, a desfășurat întruniri de educație juridică pentru tineri.

NE GĂSIȚI LA

Judecătoria Ungheni

mun. Ungheni, str. Națională 10/1,
cod poștal - 3603

Facebook:

[https://www.facebook.com/
JDUngheni](https://www.facebook.com/JDUngheni)



Instagram:

[https://www.instagram.com/
judecatoria_ungheni/](https://www.instagram.com/judecatoria_ungheni/)



Site:

<https://jun.instante.justice.md/>

