RETROSPECTIVA ANULUI | 2021

JUDECĂTORIA UNGHENI

CUPRINS

01 MESAJUL PREȘEDINTELUI

02 UN AN ÎN CIFRE

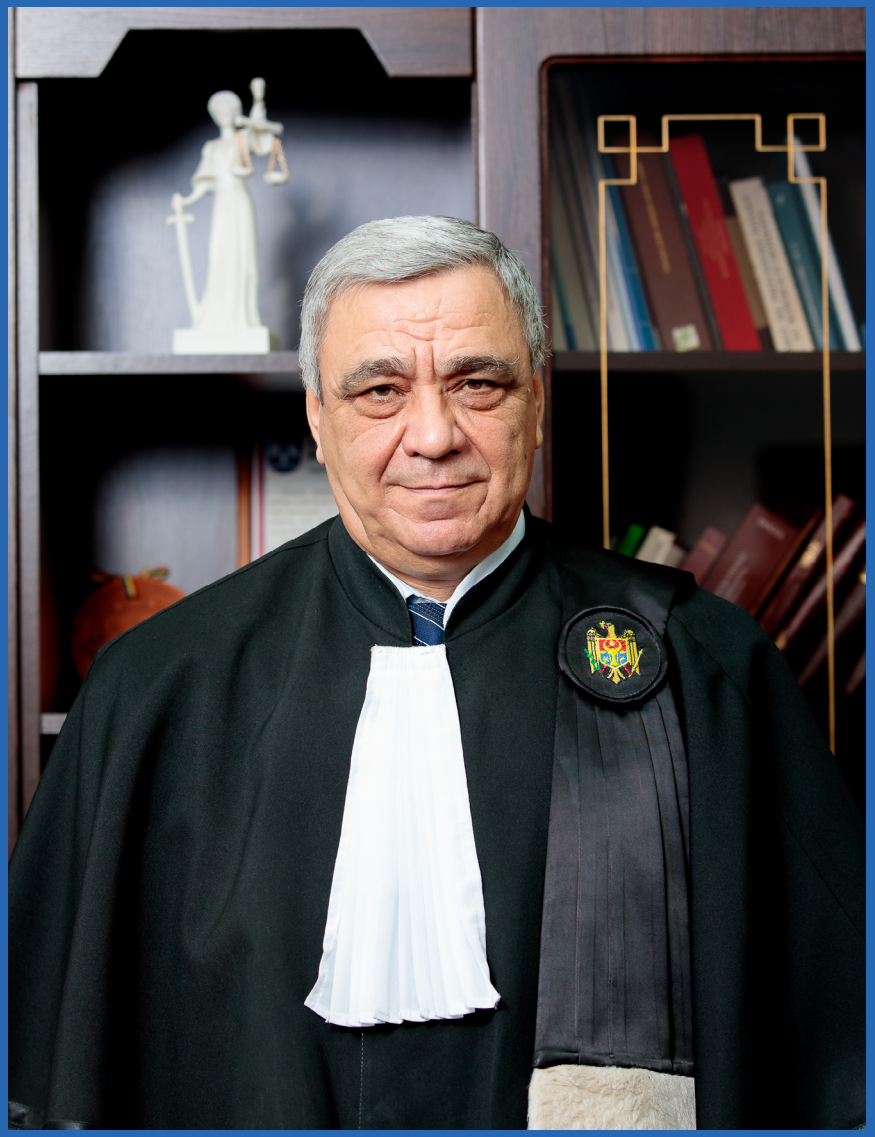
03 ACTIVITĂȚI DE DEZVOLTARE A JUDECĂTORIEI UNGHENI ÎN IMAGINI

04 DESCHIDEREA PENTRU CETĂȚENI

05 COLABORĂRI ȘI PARTENERIATE

06 DATE DE CONTACT ALE JUDECĂTORIEI UNGHENI

MESAJUL PREȘEDINTELUI
Judecătoriei



Stimați justițiabili, parteneri și cititori,

Vă suntem recunoscători pentru interesul dumneavoastră față de activitatea Judecătoriei Ungheni și vă mulțumim pentru că sunteți alături de noi și deschiși pentru colaborare.

Pe parcursul anului 2021, Judecătoria Ungheni a introdus o serie de inovații ca să devină mai transparentă, mai accesibilă și mai prietenoasă față de nevoile justițiabililor, dar și ale populației, astfel încât împreună să edificăm încrederea în sistemul judecătoresc și în supremația legii. Prezentul raport este una dintre aceste inovații și ne propunem, pe aceasta cale, să vă informăm cu regularitate despre succesele și provocările instanței.

Ne bucurăm să afirmăm că Judecătoria a devenit cu mult mai activă și vocală în comunicarea cu justițiabilii, comunitatea și autoritățile publice prin crearea unui Consiliu Consultativ. Astfel, împreună cu dumneavoastră discutăm subiecte de interes și identificăm soluții ca să sporim randamentul nostru și satisfacția cetățeanului față de serviciile oferite de către Judecătorie. Mulțumim tuturor membrilor Consiliului Consultativ pentru implicare și contribuție în vederea realizării unor obiective comune.

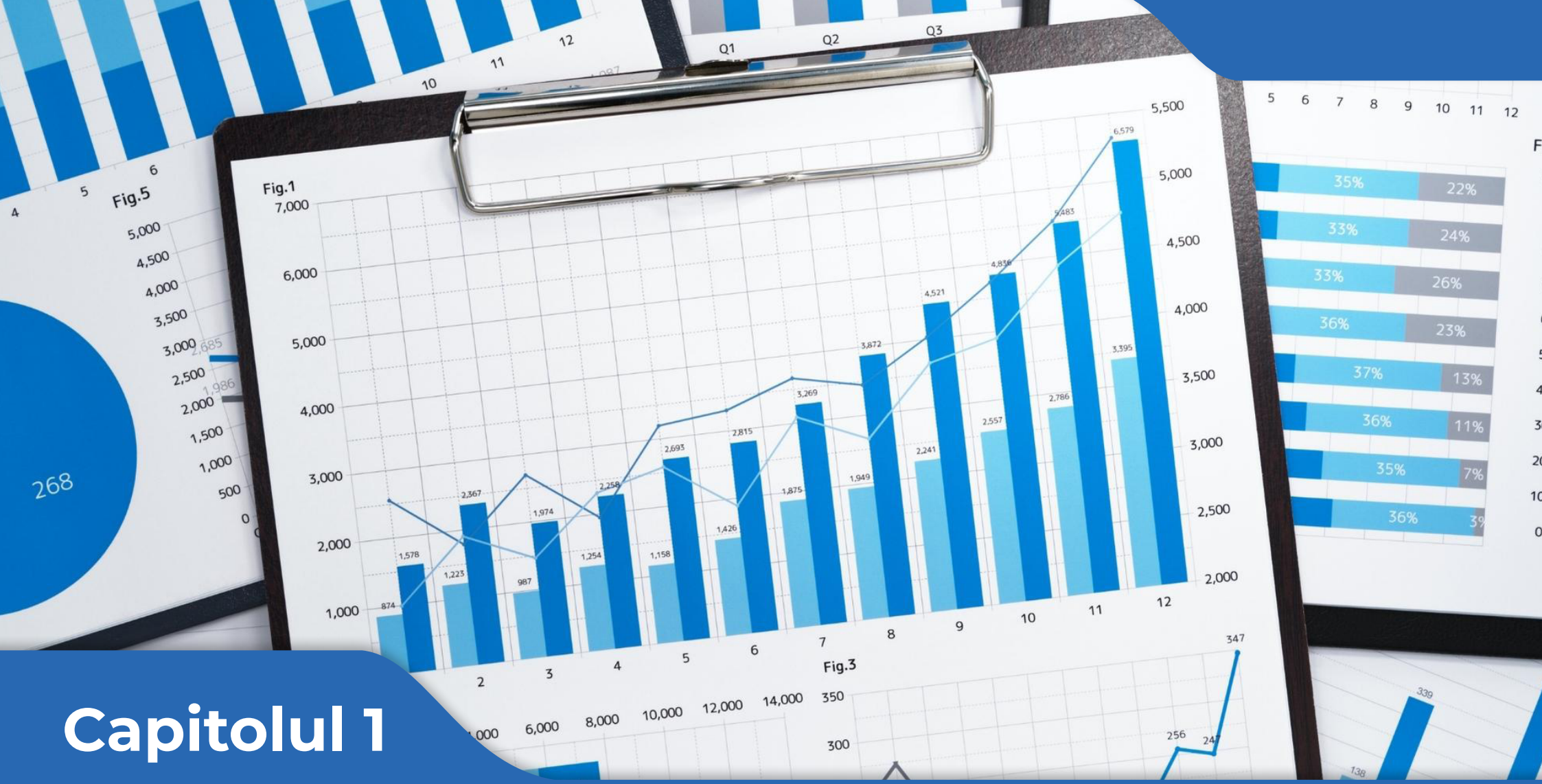
Lansarea paginii de Facebook a Judecătoriei Ungheni ne ajută să vă informăm, în timp util, cu privire la procesele noastre de lucru, agenda instanței și schimbările neprevăzute în activitatea noastră, dar și despre activități de interes public și informații juridice pe înțelesul tuturor. De asemenea, am elaborat un ghid despre serviciile oferite de Judecătorie și accesul la acestea. În același scop educativ, am realizat un tur virtual a Judecătoriei care poate fi urmărit pe paginile noastre web și de Facebook.

Suntem mulțumiți să anunțăm și realizări în domeniul performanței instanței. În pofida creșterii numărului de dosare înregistrate cu 18,4% în anul 2021 în comparație cu anul 2020, dar și a volumului de muncă per judecător cu 24,2%, instanța a reușit în 2021 să examineze cu 18,8% mai multe dosare. Procentul hotărârilor pronunțate de instanța de judecată după prima ședință a crescut cu 9,8% față de anul 2020. Ne propunem să îmbunătățim și mai mult performanța și să vă bucurăm cu schimbări calitative, fapt pentru care Judecătoria Ungheni și-a asumat provocarea de a deveni o instanță-model, depunând eforturi maxime pentru realizarea așteptărilor justițiabililor și ale angajaților săi.

Vă invităm să ne urmăriți online ca să aflați mai multe despre schimbările calitative realizate de Judecătorie, dar și să vă informați cu privire la drepturile și serviciile judiciare de care puteți beneficia.

Cu deosebită considerație,

Vasile Șchiopu
Președintele Judecătoriei Ungheni



Capitolul 1

UN AN ÎN CIFRE

INFORMAȚII GENERALE DESPRE JUDECĂTORIA UNGHENI

POPULAȚIA DESERVITĂ

154 218* LOCUITORI
AI RAIOANELOR
UNGHENI ȘI NISPORENI

NUMĂRUL TOTAL AL RESURSELOR UMANE ANGAJATE ÎN 2021

62

49 FEMEI **13 BĂRBAȚI**

* Datele Biroului Național de Statistică

FEMEI		BĂRBAȚI
5	12 JUDECĂTORI	7
7	9 ASISTENȚI JUDICIARI	2
12	12 GREFIERI	0
8	8 FUNCȚIONARI PUBLICI DE CONDUCERE (ȘEF SECȚII, ȘEF SERVICII)	0
12	13 FUNCȚIONARI PUBLICI DE EXECUȚIE	1
5	8 PERSONAL DE DESERVIRE TEHNICĂ, PERSONAL AUXILIAR	3

RESURSE FINANCIARE ÎN 2021

BUGET ALOCAT
12.265.539,00 LEI

BUGET VALORIFICAT
12.187.643,67 LEI = 99,36%

COSTUL MEDIU PER DOSAR: **2.167,07 LEI**

CELE MAI MARI ACHIZIȚII PENTRU ASIGURAREA ACCESULUI JUSTIȚIABILILOR LA SERVICIILE INSTANȚEI DE JUDECATĂ:

242.000,00 LEI
energie electrică

230.000,00 LEI
timbre poștale

182.400,00 LEI
menținerea curățeniei

154.393,92 LEI
paza tehnică și fizică a instituției

80.000,00 LEI
rechizite de birou

55.000,00 LEI
materiale de uz gospodăresc

50.000,00 LEI
reîncărcarea cartușelor imprimantelor

PERFORMANȚA JUDECĂTORIEI UNGHENI

NUMĂRUL DOSARELOR ÎNREGISTRATE:

6961

ÎN CREȘTERE FAȚĂ DE 2020 (5878 DOSARE)

NUMĂRUL DOSARELOR SOLUȚIONATE:

6152

ÎN CREȘTERE FAȚĂ DE 2020 (5180 DOSARE)

DURATA MEDIE DE SOLUȚIONARE A DOSARELOR:

179 DE ZILE

FAȚĂ DE 160 ZILE ÎN 2020

Mediana europeană – 183 zile

Dosare civile

4495

în creștere față de 2020 (3475)

Dosare penale

1365

în descreștere față de 2020 (1370)

Dosare contravenționale

1101

în creștere față de 2020 (1033)

Dosare civile

3842

în creștere față de 2020 (2972)

Dosare penale

1316

în creștere față de 2020 (1257)

Dosare contravenționale

994

în creștere față de 2020 (951)

Dosare civile

200 zile

mai lungă față de 2020 (186 zile)

Dosare penale

160 zile

mai lungă față de 2020 (152 zile)

Dosare contravenționale

122 zile

mai lungă față de 2020 (87 zile)

Volumul de muncă per judecător:

765 DOSARE în creștere față de 2020 (616 dosare)

Activitatea și performanța instituției

Anul 2021 a fost marcat de o creștere semnificativă a numărului de dosare noi înregistrate, în special, dosare civile, a numărului de dosare soluționate și, drept urmare, a volumului de muncă al judecătorilor. În aceste condiții, Judecătoria Ungheni a reușit să mențină indicatorii cheie de performanță la nivelul anului 2020 sau chiar să le depășească. Astfel, rata de soluționare a dosarelor a fost de 88% în anii 2020 și 2021. În același timp, durata dosarelor pe rol de la 2-3 și peste 3 ani a scăzut de la 8% în anul 2020 la 4% în anul 2021. Totodată, a crescut rata hotărârilor pronunțate după prima ședință de judecată de la 61% în 2020 la 67% în 2021. Rata ședințelor de judecată amânate a scăzut de la 24% în 2020 la 23% în 2021, cea mai semnificativă scădere fiind înregistrată în dosarele civile – de la 28% în 2020 la 22% în 2021.

Capitolul 2

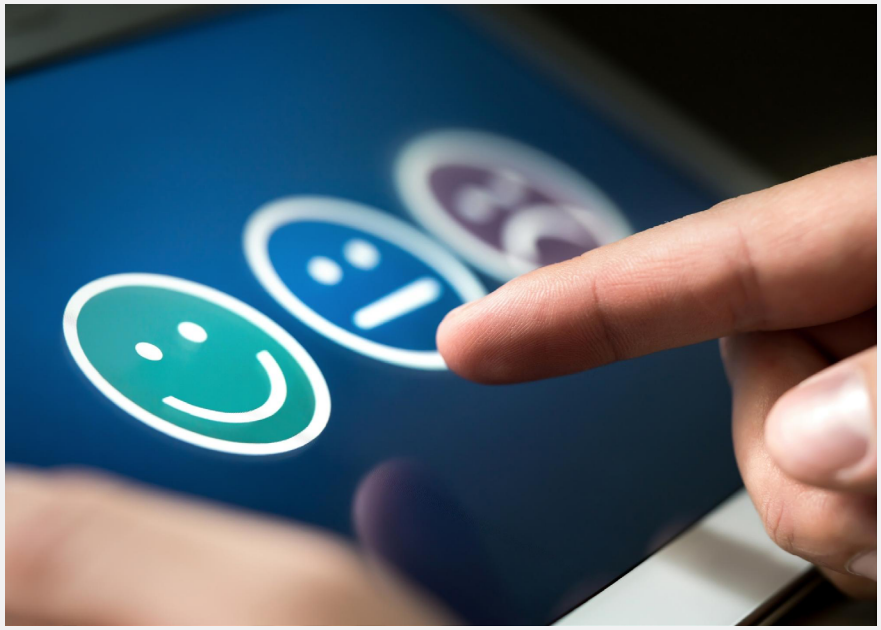
ACTIVITĂȚI DE DEZVOLTARE
A JUDECĂTORIEI UNGHENI ÎN IMAGINI

Judecătorie-model în devenire

Judecătoria Ungheni a fost selectată în calitate de Judecătorie model-pilot în 2021 în cadrul Proiectului USAID „Instanțe judecătorești model”.

Autoevaluarea activității judecătoriei

Judecătoria Ungheni a realizat în premieră o autoevaluare a tuturor domeniilor de activitate. Rezultatele autoevaluării au fost luate în considerație la planificarea domeniilor de dezvoltare a judecătoriei.



Planul de dezvoltare a judecătoriei

Judecătoria Ungheni a elaborat planul de dezvoltare pentru anii 2021-2023. Judecătoria și-a propus să își îmbunătățească calitatea serviciilor judiciare și să consolideze imaginea instanței prin instituționalizarea mecanismelor continue de dialog cu comunitatea.

În vederea îmbunătățirii activității instanței, dar și dezvoltării aptitudinilor necesare, în decursul anului 2021, membrii echipei Judecătoriei Ungheni au participat la o instruire în aplicarea Cadrului Internațional de Excelență Judecătorească (CIEJ). În cadrul instruirii, judecătorii și personalul judecătoriei au fost familiarizați cu standardele internaționale de calitate din domeniul judecătoresc și cu reperele de bune practice de instituționalizare a CIEJ, precum și instruiți în vederea formării deprinderilor practice de evaluare și monitorizare a indicatorilor de performanță, creării premiselor pentru îmbunătățirea activității instanței și orientării spre schimbare și dezvoltării capacității de management bazat pe date.

video

Cadrul Internațional de Excelență Judecătorească

Judecătorii și personalul judecătoriei au beneficiat de instruirea în aplicarea Cadrului Internațional de Excelență Judecătorească (CIEJ) și interpretarea datelor despre performanța instanței. Scopul instruirii a fost de a consolida cunoștințele și abilitățile managementului, judecătorilor și personalului judecătoriei pentru a asigura implementarea cu succes a CIEJ în domenii legate de management și leadership, resurse umane, performanța instanței, tehnologii informaționale, infrastructura instanței, etc.

video

Judecătoria Ungheni are o pagină nouă de Facebook

Judecătoria și-a creat o pagină nouă de Facebook pe care o actualizează cu regularitate și informează publicul larg despre activitatea judecătoriei. Accesați pagina de Facebool a Judecătoriei la următorul link:

https://www.facebook.com/JDUngheni

Crearea Consiliului Consultativ

Judecătoria Ungheni a instituit un Consiliu Consultativ pentru asigurarea dialogului continuu cu grupurile profesionale și comunitățile din circumscripția deservită de instanță. Scopul Consiliului este de a îmbunătăți serviciile prestate cetățenilor printr-o colaborare mai intensă între Judecătorie și ceilalți actori implicați în actul de înfăptuire a justiției, dar și prin cooperarea cu liderii de opinie și cei comunitari.

video

Propuneri de modificare a cadrului legislativ

Pentru asigurarea creșterii performanței instanțelor de judecată, Judecătoria Ungheni a înaintat Ministerului Justiției și Consiliului Superior al Magistraturii un set de propuneri de modificare a legislației care să asigure reducerea volumului de muncă în instanțele de judecată și creștere performanței acestora.

Materiale informative pentru justițiabili

Judecătoria Ungheni a elaborat o broșură informativă pentru justițiabili, care include informații de bază despre activitatea judecătoriei, drepturile și obligațiile justițiabililor, datele de contact și orele de lucru ale judecătoriei. Cu un singur clic, puteți răsfoi sau descărca broșura în limbile română și rusă.

Mai mult ca atât, Judecătoria a realizat și o excursie virtuală prin instanță, care explică cum este organizată instanța, astfel încât vizitatorii instanței, potențialii justițiabili, dar și publicul larg să înțeleagă cum funcționează o judecătorie și de ce fel de servicii pot beneficia.

Capitolul 3

DESCHIDEREA FAȚĂ DE CETĂȚENI

Rezultatele sondajului de evaluare a gradului de satisfacție a justițiabililor de serviciile Judecătoriei Ungheni

În perioada septembrie-noiembrie 2021, în cadrul Judecătoriei Ungheni a avut loc un sondaj realizat în rândul justițiabililor pentru a identifica gradul lor de satisfacție de activitatea judecătoriei. **Au fost chestionați 110 de justițiabili** la ieșirea din instanța de judecată. Potrivit rezultatelor sondajului, **circa unul din doi justițiabili care au a declarat că are nivel ridicat de încredere în sistemul judecătoresc (52%)**. Majoritatea respondenților au declarat că, în general, **a fost ușor să obțină informații privind drepturile justițiabililor (61%)**. 82% au evaluat organizarea activității din cadrul instanței judecătorești ca fiind, în general, clară.

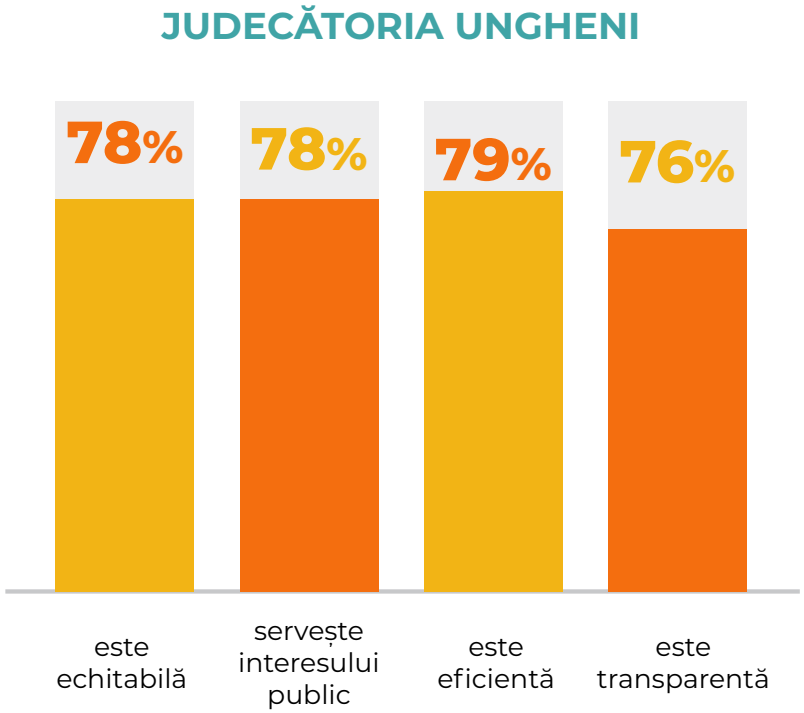
Primele trei servicii oferite de direcția/secția de evidență și documentare procesuală, de care au beneficiat respondenții, **au fost accesul la materialele din dosar (37%), informații despre formularele cererilor de chemare în judecată (34%) și informații despre hotărârile judecătorești (22%). Majoritatea au menționat că s-au prezentat personal la direcție/secție (70%) și că timpul de așteptare a fost de 15 minute sau mai puțin (82%).**

Cel mai des, respondenții au fost **implicați într-un dosar civil (50%)** sau **penal (42%). Majoritatea (93% - 96%)** au specificat că ședințele de judecată s-au desfășurat într-o limbă pe care o vorbesc.

Majoritatea, în general, au fost de acord că **instanța de judecată servește interesului public (79%), este echitabilă (78%), transparentă (78%) și eficientă (76%).** 22% din respondenți au considerat că **judecătorii au fost total imparțiali în procesele de judecată și 60% au declarat că judecătorii au fost imparțiali.**

Gradul de încredere al justițiabililor

Din justițiabilii chestionați la ieșirea din Judecătoria Ungheni au un grad înalt de încredere în sistemul judecătoresc



Percepțiile justițiabililor despre IMPARȚIALITATEA JUDECĂTORILOR

82%

consideră că judecătorii sunt imparțiali și total imparțiali

Durata examinării cauzelor:

În opinia reclamanților, victimelor, părților vătămate

rapid | mediu | lent

În opinia pârâților, bănuiților, inculpaților

rapid | mediu | lent

Cât de accesibilă este JUDECĂTORIA UNGHENI?

Cum apreciați gradul de ușurință cu care poate fi obținută informația despre drepturile justițiabililor?

61%
ușor

37%
greu

Cât timp ați așteptat pentru a fi deservit(ă) de personalul judecătoriei?

82%

au așteptat mai puțin
DE 15 MINUTE

Ce mijloace de comunicare ați utilizat pentru a contacta judecătoria?

70%
m-am prezentat personal

20%
poșta

19%
telefonul

Gradul de satisfacție a justițiabililor cu privire la activitatea judecătoriei

Reclamanții, victimele, părțile vătămate sunt satisfăcute cu privire la:

începerea la timp
a ședinței de judecată

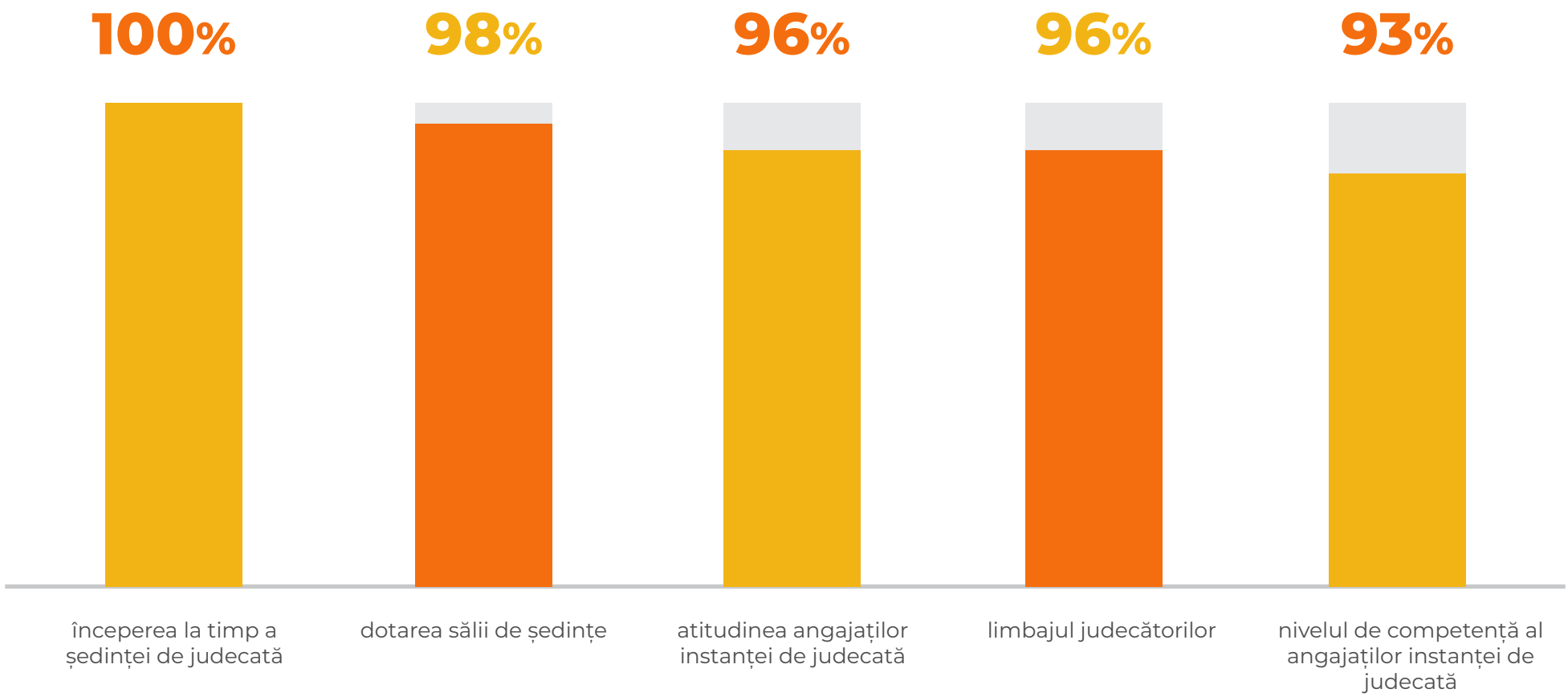
dotarea sălii de ședințe

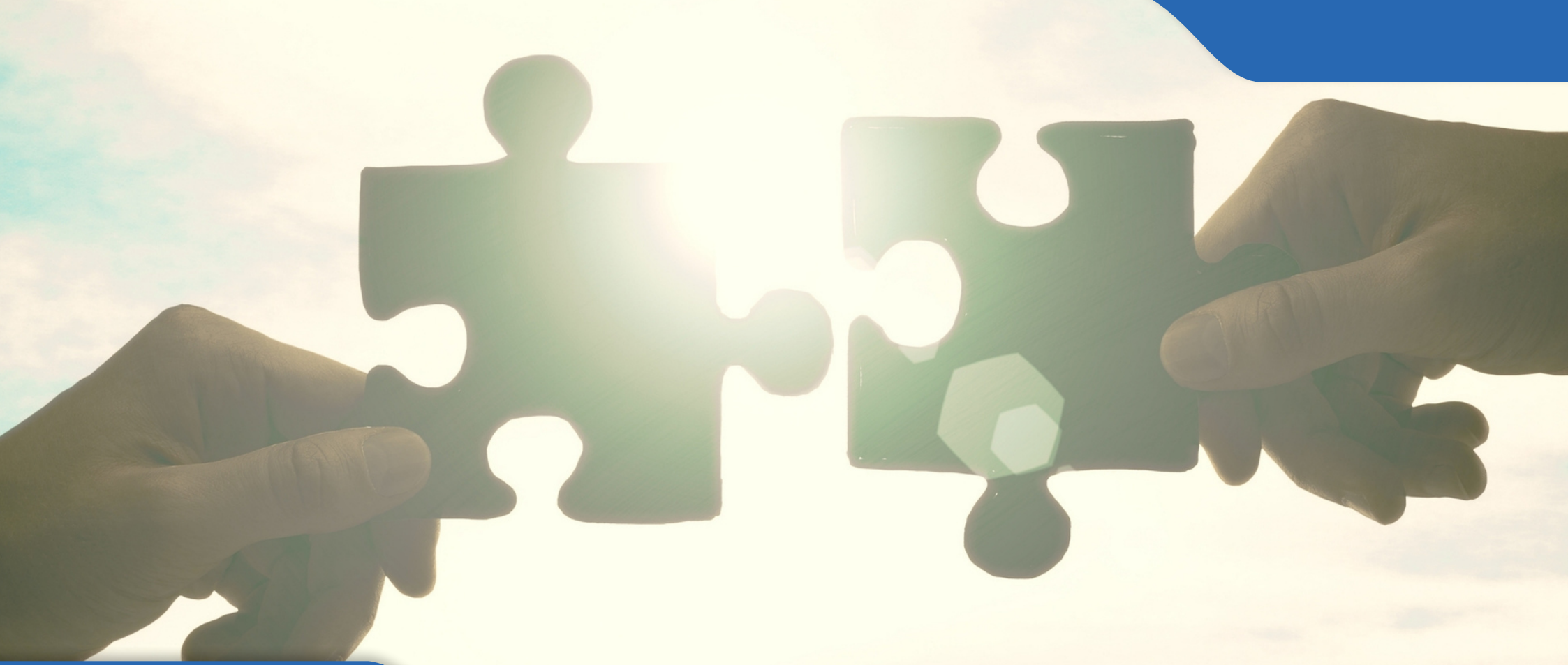
atitudinea angajaților
instanței de judecată

limbajul
judecătorilor

nivelul de competență al
angajaților instanței de judecată

PÂRÂȚII, BĂNUIȚII, INCULPAȚII SUNT SATISFĂCUȚI CU PRIVIRE LA:





Capitolul 4

COLABORĂRI ȘI PARTENERIATE

Judecătoria Ungheni, pe lângă faptul că întreprinde măsuri de optimizare a activității, este și a fost implicată și în mai multe proiecte internaționale privind schimbul de experiență, eficientizare și consolidare a procesului de înfăptuire a justiției, precum:

- colaborarea moldo-română în activități de formare profesională continuă organizate în cadrul unor proiecte transfrontaliere implementate sau desfășurate de ONG-uri, precum Asociația Salvați Copiii Iași, Asociația Alternative Sociale Iași; Asociația Magistratilor din Iași;

- schimbul de experiență între judecători și personalul instanțelor de judecată din România și Republica Moldova;

- schimbul de experiență în cadrul Proiectului „Susținere pentru consolidarea unui sistem judiciar eficient și efectiv în Republica Moldova", implementat de Centrul pentru Cooperare Juridică Internațională din Țările de Jos (Center for International Legal Cooperation) - CJLC și Institutul de Reforme Penale (IRP) din Moldova dintre sistemele judiciare din Republica Moldova, Olanda și România, în ceea ce privește divizarea volumului de lucru în cadrul instanțelor;

- colaborarea cu ONG-uri în vederea asigurării accesului deplin al persoanelor cu nevoi speciale la sediul și serviciile judecătoriei;

- colaborarea cu ONG-uri pentru asigurarea respectării drepturilor minorilor în contact cu legea.

Date de contact ale **Judecătoriei Ungheni**

Judecătoria Ungheni
mun. Ungheni,
str. Națională 10/1,
cod poștal - 3603

Datele de contact ale persoanelor responsabile de comunicare cu publicul:
Șchiopu Vasile,
președintele Judecătoriei Ungheni,
jun@justice.md,
(0236) 2-30-70

TELEFOANE:

Secția generalizare, sistemtizare, monitorizare a praticii judiciare și relații cu publicul: jun@justice.md, **(0236) 2-69-05**

Secția evidență și documentare procesuală: juncancelaria@justice.md, **(0236) 2-25-54**

Serviciul interpreți și traducători: jun@justice.md, **(0236) 2-22-39**

Serviciul financiar economic: jun@justice.md, **(0236) 2-82-67**

Serviciul resurse umane: jun@justice.md, **(0236) 2-22-95**

Serviciul arhivă: jun@justice.md, (**0236) 2-89-58**

Serviciul expediție: jun@justice.md, **(0236) 2-25-54**

Pagina web a instanței: **WWW.JUN.INSTANTE.JUSTICE.MD**