



**Raportul anual**  
**privind eficiența și calitatea serviciilor**  
**Judecătoriei Ungheni**

**2020**

## **CUPRINS:**

### **I. Volumul de activitate a instanței**

#### **1.1. Indicatori cantitativi**

##### **1.1.1 Ponderea materiilor aflate în procedură pe categorii de cauze**

###### **1.1.1.1. Ponderea cauzelor civile aflate pe rolul Judecătoriei Ungheni**

###### **1.1.1.2. Ponderea cauzelor penale aflate pe rolul Judecătoriei Ungheni**

###### **1.1.1.3. Ponderea cauzelor contravenționale aflate pe rolul Judecătoriei Ungheni**

###### **1.1.1.4. Ponderea cauzelor și materialelor de instrucție aflate pe rolul Judecătoriei Ungheni**

##### **1.1.2. Ponderea cauzelor soluționate pe categorii de cauze**

##### **1.1.3. Ponderea stocului de cauze existent la sfârșitul perioadei de raportare, per categorii de cauze**

#### **1.2. Indicatorii calitativi**

### **II. Operativitatea soluționării cauzelor**

#### **2.1. Vârsta cauzelor pendinte**

#### **2.2. Mișcarea și durata lichidării stocului**

#### **2.3. Rata de variație a lichidării a stocului cauzelor pendinte**

### **III. Sarcina medie în cadrul instanței**

### **IV. Concluzii generale**

### **V. Recomandări de îmbunătățire a eficienței, calității serviciilor instanței**

## **I. VOLUMUL DE ACTIVITATE A INSTANTEI**

### **1.1. INDICATORI CANTITATIVI**

Pe parcursul anului 2020, volumul activității înregistrat la nivelul Judecătorei Ungheni, a constituit în total 7770 dosare și materiale (dosare parvenite în perioada raportată inclusiv dosarele pendinte din anii precedenți).

Din numărul total de cauze aflate în procedură - 1509 sunt cele pendinte la începutul perioadei raportate, iar 6261 sunt cauzele noi înregistrate pe parcursul a 12 luni. Din totalul procedurilor aflate pe rol – 5510 au fost soluționate, iar 2260 constituie restanța la sfârșitul perioadei raportate.

Datele detaliate privind volumul de activitate Judecătorei Ungheni sunt reflectate în următorul tabel:

<b>2020</b>	<b>I. Cauze pendinte la 01 ianuarie</b>	<b>II. Cauze noi înregistrate pe parcursul anului</b>	<b>III. Cauze soluționate pe parcursul anului</b>	<b>IV. Cauze pendinte la 31 decembrie</b>
<b>1. Total cauze civile (2,2c,2p/s,2o/pr,3,25,27)</b>	<b>986</b>	<b>3871</b>	<b>3327</b>	<b>1530</b>
<b>2. Total cauze penale</b>	<b>358</b>	<b>642</b>	<b>520</b>	<b>480</b>
<b>3. Total cauze contravenționale (4,4d,5r,4rh)</b>	<b>149</b>	<b>1022</b>	<b>942</b>	<b>229</b>
<b>4. Total materiale de instrucție (21,10,11,13,14,15,16,8)</b>	<b>16</b>	<b>726</b>	<b>721</b>	<b>21</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1509</b>	<b>6261</b>	<b>5510</b>	<b>2260</b>

Sub aspect comparativ față de anul precedent, volumul de activitate și tentințele înregistrate arată în felul următor:

<b>Anul</b>	<b>Stoc inițial</b>	<b>Intrate în cursul anului</b>	<b>Soluționate</b>	<b>Stoc la finele anului</b>	<b>Operativitate (indicator CR)</b>	<b>Durata lichidării stocului (indicator DT)</b>
<b>2019</b>	1663	5437	5562	1538	102 %	101 zile
<b>2020</b>	1509	6261	5510	2260	88 %	150 zile
<b>Tentință</b>	- <b>9%</b>	+ <b>13%</b>	- <b>1%</b>	+ <b>32 %</b>	- <b>14%</b>	+ <b>50 zile</b>

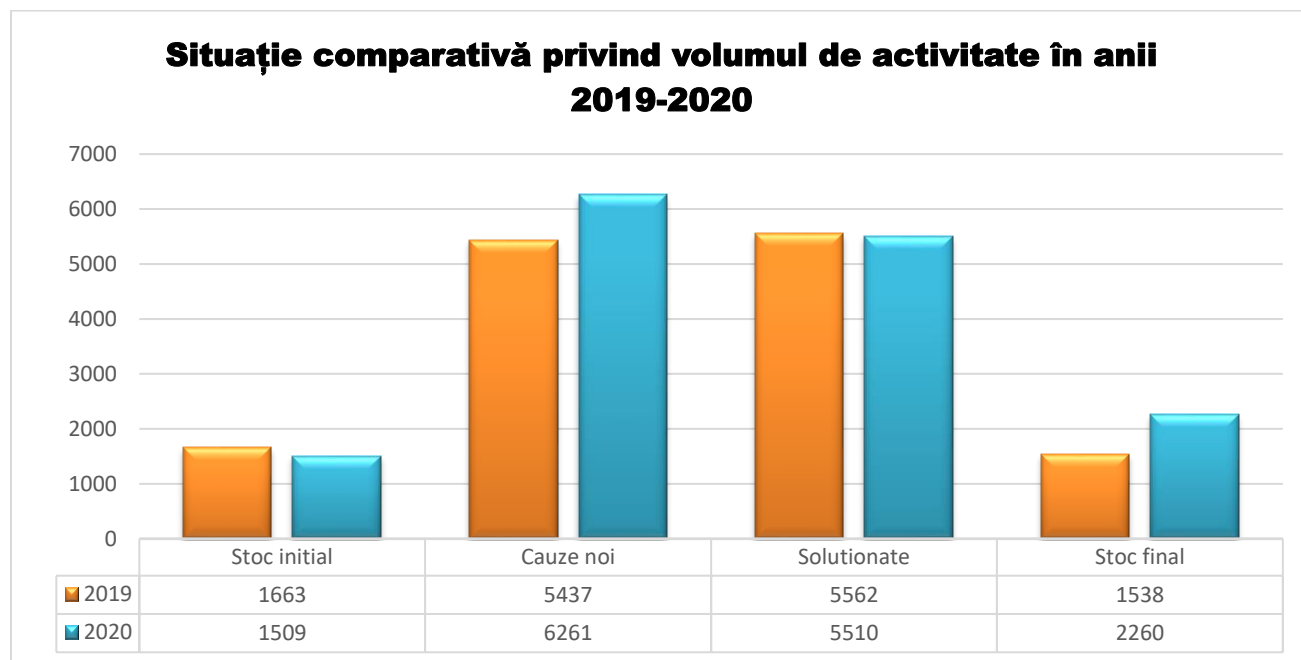
În comparație cu anii precedenți, volumul de lucru a înregistrat o creștere semnificativă. Astfel, pe parcursul anului 2020 s-au înregistrat următorii indicatori:

**Rata de soluționare a dosarelor** (raportul dintre cauzele soluționate în perioada raportată exprimat în procente și cauzele restante (pendinte), cauzele intrate) constituie **70,91 %**.

**Rata de variație a stocului de cauze pendinte** (indicatorul CR - raportul dintre cauzele soluționate în perioada raportată și cele noi înregistrate în această perioadă exprimat în procente) constituie **88 %**.

**Durata lichidării stocului de cauze pendinte** (indicatorul DT - numărul cauzelor nesoluționate la sfârșitul perioadei raportate împărțit la numărul cauzelor soluționate în aceeași perioadă și înmulțit la numărul de zile a perioadei raportate exprimat în zile) constituie **150 zile**.

Fluxul dosarelor în cadrul Judecătoriei Ungheni este reflectat în diagrama de mai jos:

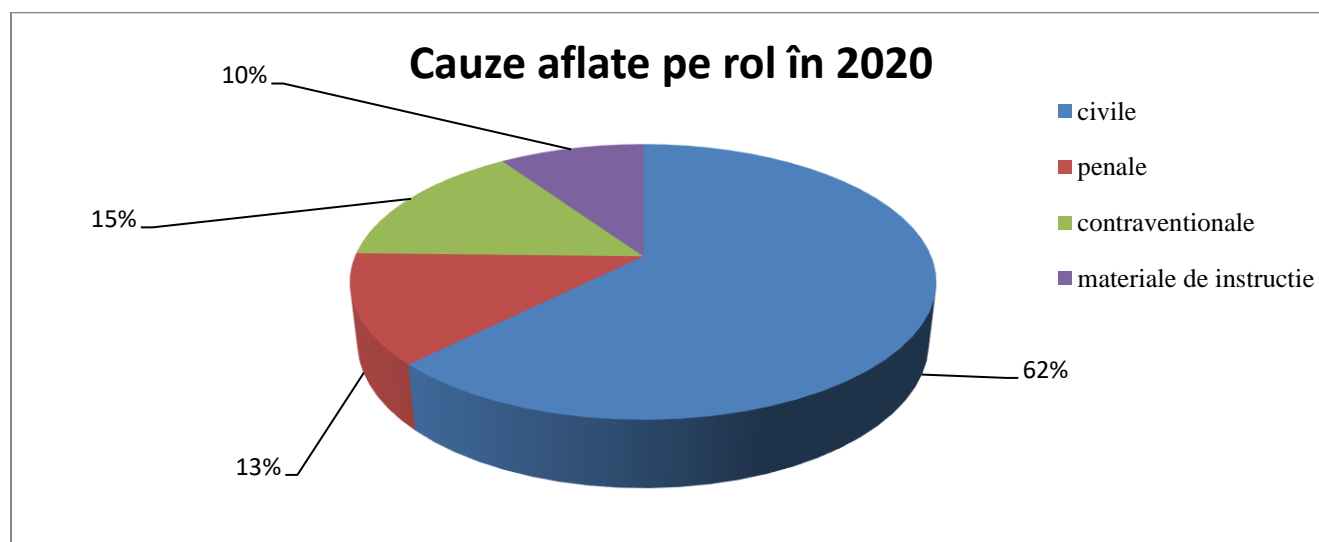


Sub aspect comparativ, în 2020 au fost înregistrate cu 824 mai multe dosare noi față de 2019, rata de variație a stocului de cauze pendinte a scăzut de la 102% în 2019, la 88% în 2020, iar durata lichidării stocului de cauze pendinte s-a mărit de la 100 de zile la 150 de zile, ceea ce constituie o tendință negativă, și ar însemna că instanța gestionează mai puțin eficient fluxul său de cauze și rapiditatea de soluționare a scăzut.

**Cu toate acestea, cauza scăderii operativității și creșterii duratei de lichidare poate fi atribuită declarării, respectiv prelungirii stării de urgență pe tot parcursul anului 2020, instituită în legătură cu situația epidemiologică din țară privind infecția COVID-19, care a afectat semnificativ activitatea instanței de judecată în perioada dată.**

### **1.1.1. Ponderea materiilor aflate în procedură pe categorii de cauze**

Sub aspectul repartizării volumului de activitate, la nivelul anului 2020, situația se prezintă în modul următor:



Menționăm, că graficul prezentat reflectă numărul total de proceduri (cauze + materiale/cereri) înregistrate prin sumarea cifrelor totale din coloanele I. Cauze pendinte la 1 ianuarie și II. Cauze noi înregistrate pe parcursul anului.

Cel mai mare număr de dosare aflate în procedură în anul 2020 sunt cauzele civile, cu un număr de 4857 de dosare (62 %), care se află într-o creștere cu 566 de cauze față de anul precedent. De asemenea, s-a înregistrat o creștere a numărului de dosare penale și contravenționale, însă, per ansamblu, cuantumul acestora, exprimat în procente, nu a înregistrat schimbări semnificative, după cum urmează:

- cauzele contravenționale cu un număr de 1171 dosare (15%), comparativ cu anul precedent, se observă o mărire cu 96 de dosare;

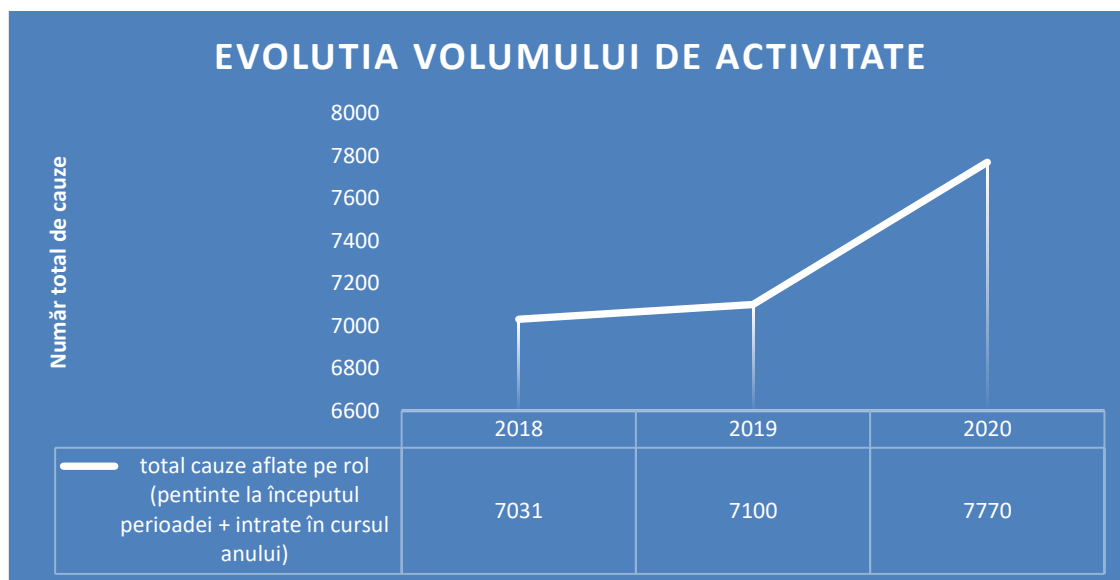
- cauzele penale cu un număr de 1000 de dosare (13%), comparativ cu anul precedent, se observă un număr constant de dosare, fiind cu 16 dosare mai mult decât în 2019;

Doar materialele examinate de către judecătorul de instrucție au înregistrat o ușoară scădere cu 1% față de anul 2019 când pe rolul instanței s-au aflat 750 de materiale, deși, per total, cuantumul acestora, exprimat în procente, nu a înregistrat schimbări semnificative, observându-se un număr constant de dosare.

Sub aspectul comparativ al categoriilor de cauze aflate în procedura Judecătorei Ungheni în perioada anilor 2019-2020, situația se prezintă în felul următor:

Tipul de cauze	2019	2020	Tendință
<b>1. Total cauze civile</b>	<b>4291</b>	<b>4857</b>	<b>+ 11,65%</b>
<b>2. Total cauze penale</b>	<b>984</b>	<b>1000</b>	<b>+1,6%</b>
<b>3. Total cauze contravenționale</b>	<b>1075</b>	<b>1171</b>	<b>+8,2%</b>
<b>4.Total cauze materiale de instrucție</b>	<b>750</b>	<b>742</b>	<b>-1,06%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>7100</b>	<b>7770</b>	<b>+ 8,62%</b>

Astfel, evoluția volumului de activitate se prezintă în felul următor:



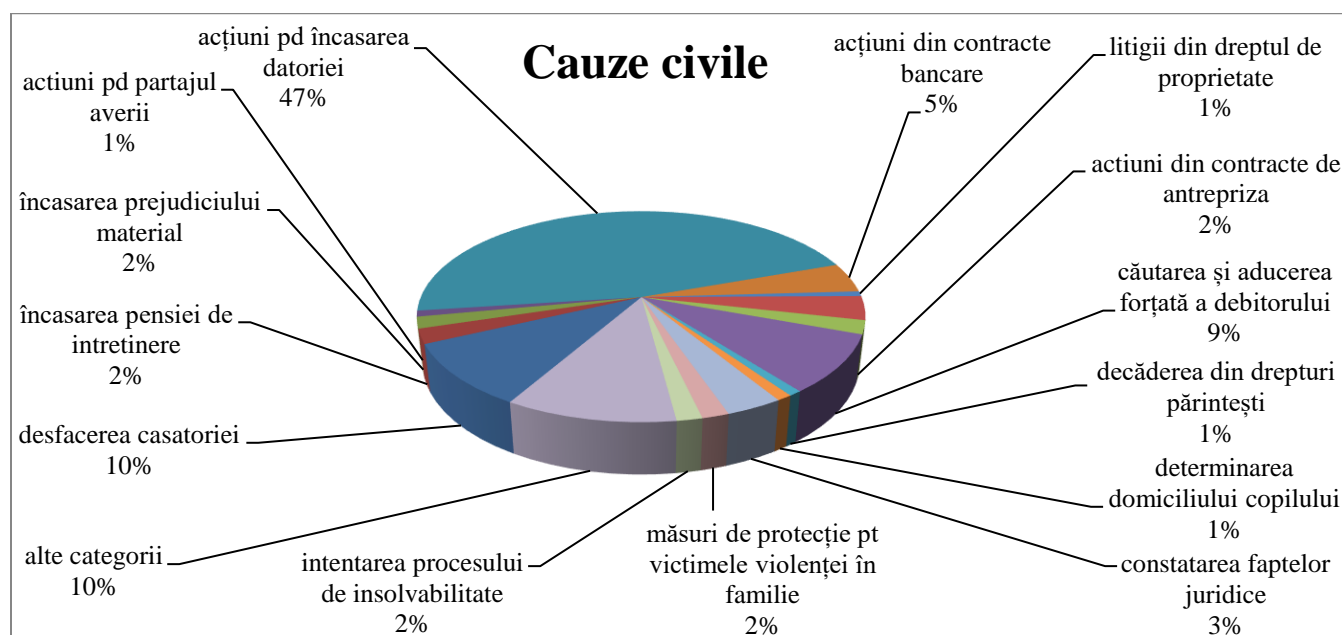
### **1.1.1.1. Ponderea cauzelor civile aflate pe rolul Judecătoriai Ungheni**

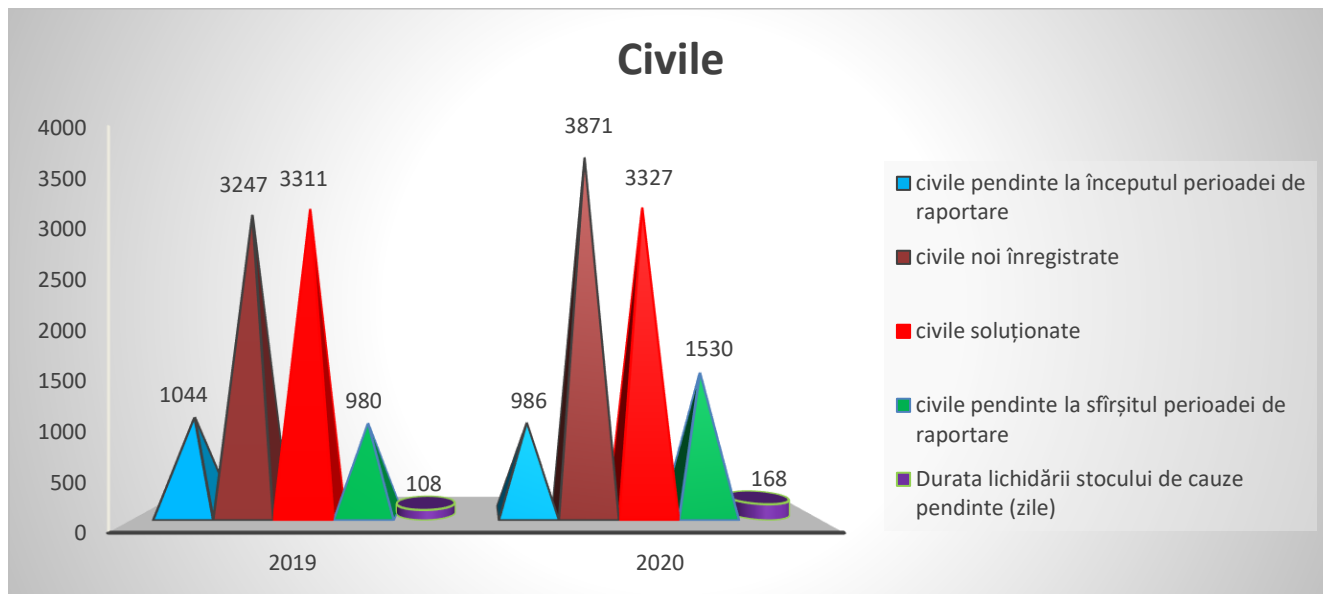
Pe parcursul anului 2020, pe rolul Judecătoriai Ungheni s-au aflat 4857 cauze civile, dintre care:

- Procedură contencioasă - 4405;
- Procedură specială - 280;
- Procedura de declarare a insolvabilității - 115;
- Procedura contenciosului administrativ - 57;

Din numărul total de cauze civile aflate în procedură - 986 sunt cele pendinte la începutul perioadei raportate, iar 3871 sunt cauzele civile noi înregistrate pe parcursul a 12 luni. Din totalul procedurilor civile aflate pe rol - 3327 au fost soluționate, iar 1530 constituie restanța la sfârșitul perioadei raportate.

Sub aspectul repartizării în procente a cauzelor civile aflate pe rolul Judecătoriai Ungheni, situația este prezentată în diagrama de mai jos:

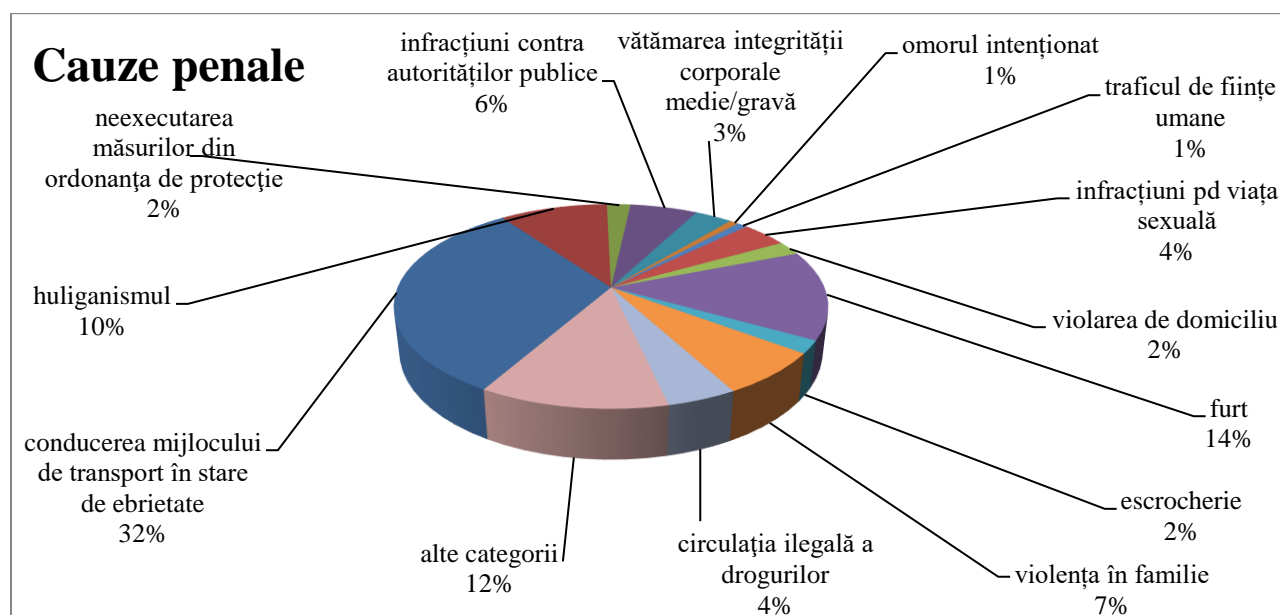


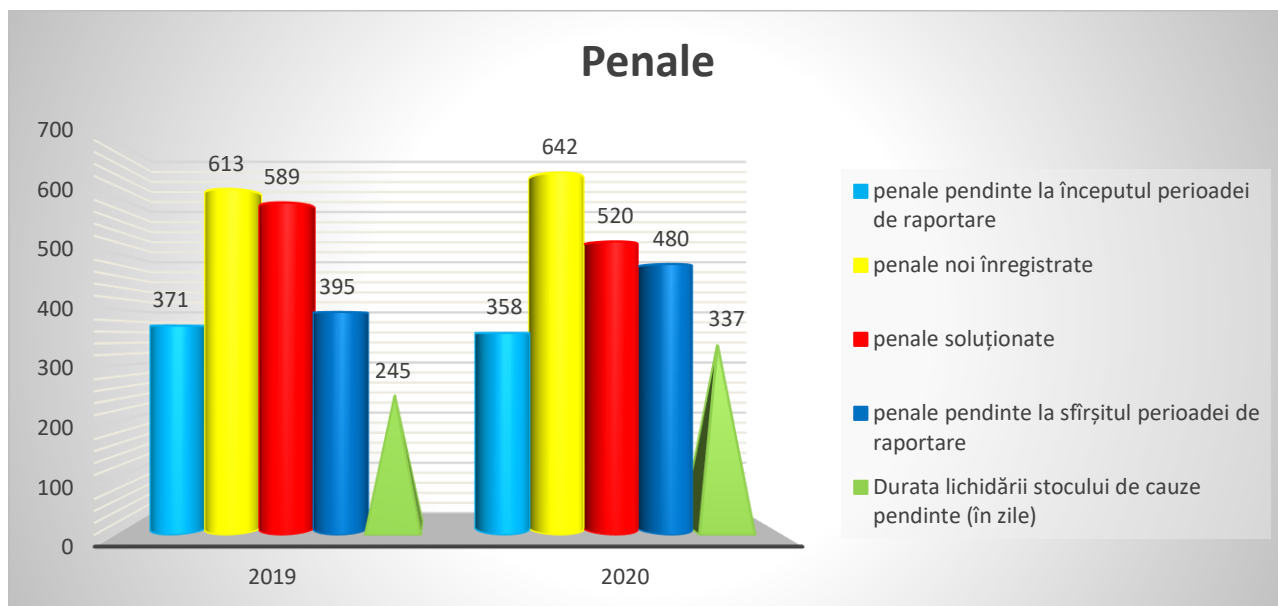


#### 1.1.1.2. Ponderea cauzelor penale aflate pe rolul Judecătorei Ungheni

Pe parcursul anului 2020, pe rolul Judecătorei Ungheni s-au aflat 1000 cauze penale. Din numărul total de cauze penale aflate în procedură - 358 sunt cele pendinte la începutul perioadei raportate, iar 642 sunt cauzele penale noi înregistrate pe parcursul a 12 luni. Din totalul procedurilor penale aflate pe rol - 520 au fost soluționate, iar 480 constituie restanța la sfârșitul perioadei raportate.

Categoriile principale cu prezentarea celor mai frecvente tipuri (subcategorii) de cauze din numărul celor aflate în total pe rolul Judecătorei Ungheni pe parcursul anului 2020 sunt reflectate în diagrama următoare:

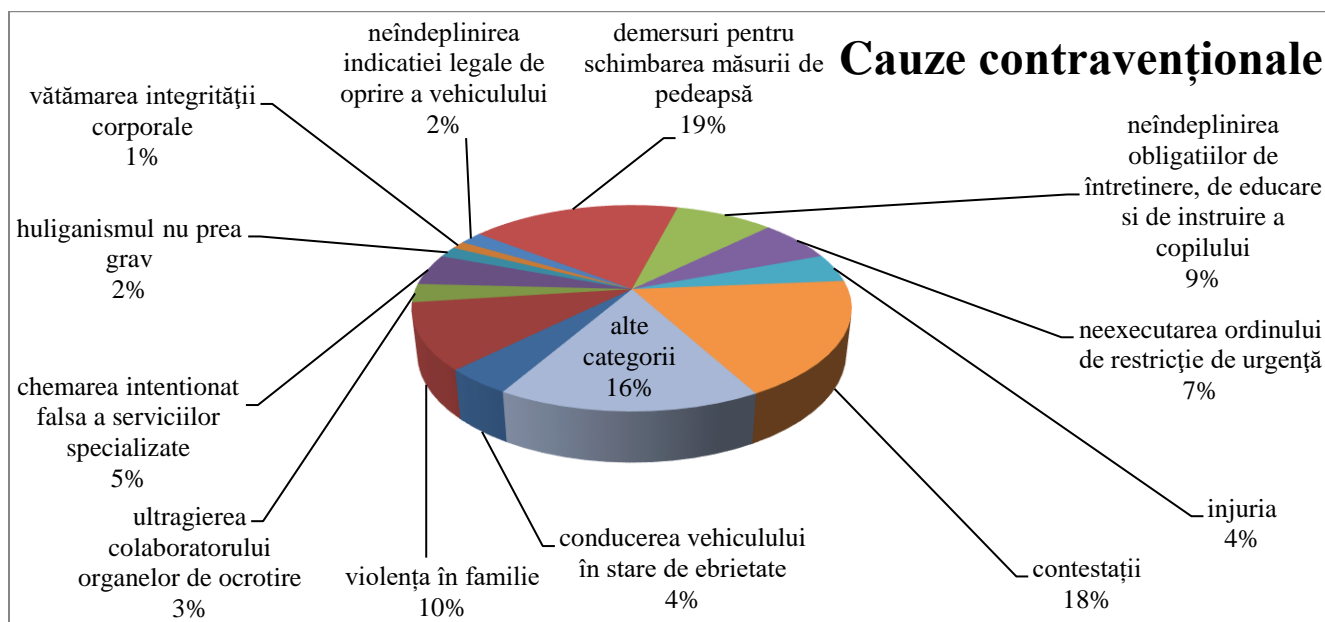




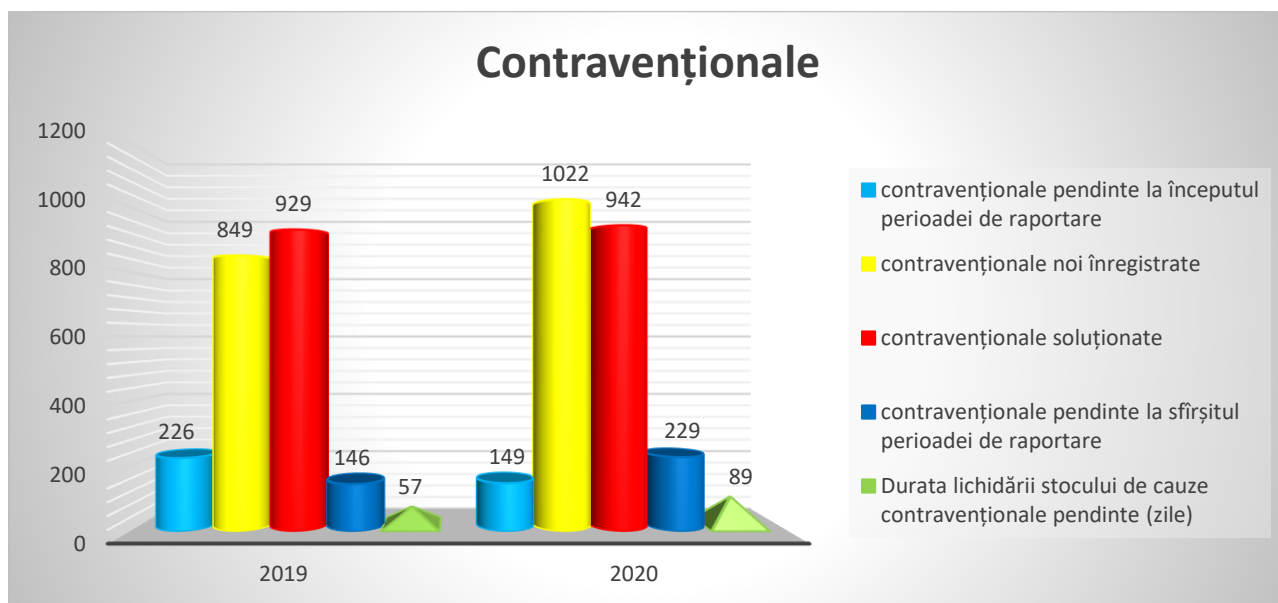
### 1.1.1.3. Ponderea cauzelor contravenționale aflate pe rolul Judecătoriei Ungheni

Pe parcursul anului 2020, pe rolul Judecătoriei Ungheni s-au aflat 1171 cauze contravenționale. Din numărul total de cauze contravenționale aflate în procedură - 149 sunt cele pendinte la începutul perioadei raportate, iar 1022 sunt cauzele contravenționale noi înregistrate pe parcursul a 12 luni. Din totalul procedurilor contravenționale aflate pe rol - 942 au fost soluționate, iar 229 constituie restanța la sfârșitul perioadei raportate.

Categoriile principale cu prezentarea celor mai frecvente tipuri (subcategorii) de cauze din numărul celor aflate în total pe rolul Judecătoriei Ungheni pe parcursul anului 2020 sunt reflectate în diagrama următoare:

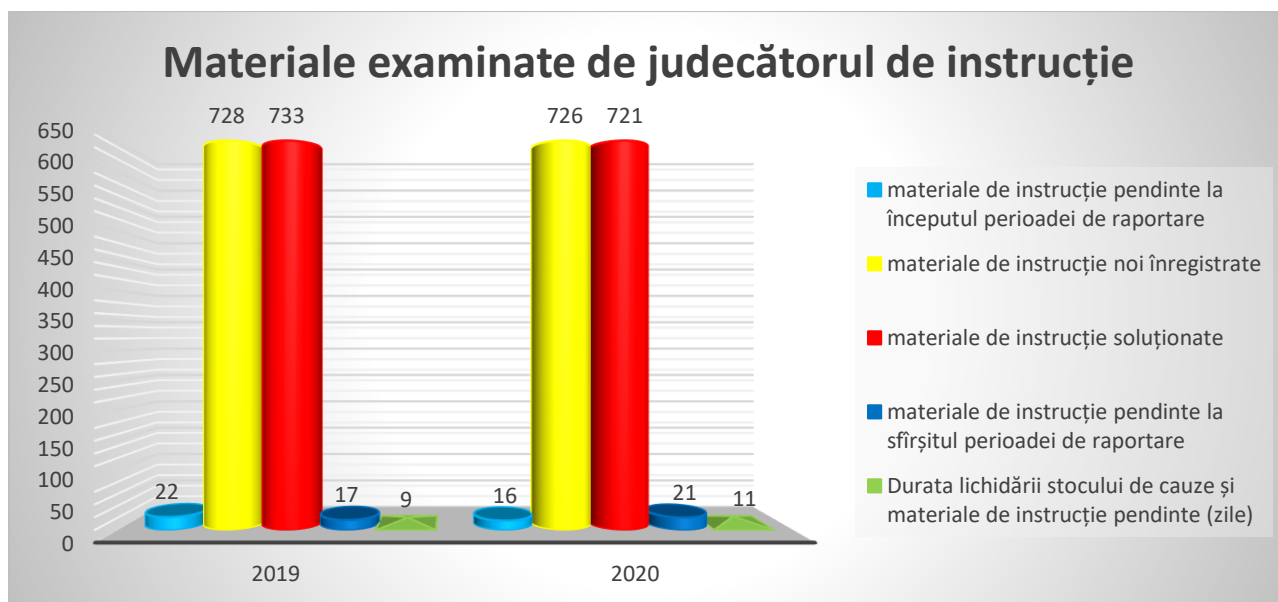






#### **1.1.1.4. Ponderea cauzelor și materialelor de instrucție aflate pe rolul Judecătorei Ungheni**

Pe parcursul anului 2020, pe rolul Judecătorei Ungheni s-au aflat 742 dosare cu indicele 21, 10, 11, 13, 14, 15, 16, 8. Din numărul total de cauze aflate în procedură - 16 sunt cele pendinte la începutul perioadei raportate, iar 726 sunt cauzele noi înregistrate pe parcursul a 12 luni. Din totalul procedurilor aflate pe rol – 721 au fost soluționate, iar 21 constituie restanța la sfârșitul perioadei raportate.



### **1.1.2. Ponderea cauzelor soluționate pe categorii de cauze**

Statistica cauzelor soluționate de către Judecătoria Ungheni se reflectă în tabelul de mai jos

<b>Tipul de cauze</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Tendința</b>
<b>1. Total cauze civile</b>	3311	3327	+0,5%
<b>2. Total cauze penale</b>	589	520	-11,7%
<b>3. Total cauze contravenționale</b>	929	942	+1,4%
<b>4. Total materiale de instrucție (21,10,11,13,14,15,16,8)</b>	733	721	-1,6%
<b>TOTAL</b>	5562	5510	-0,9%

Analiza datelor din tabel referitoare la soluționarea cauzelor de către Judecătoria Ungheni, în anul 2020 evidențiază o ușoară diminuare a cauzelor soluționate, cu 52 cauze față de 2019.

### **1.1.3. Ponderea stocului de cauze existent la sfârșitul perioadei de raportare, per categorii de cauze**

Conform datelor, la sfârșitul perioadei de raportare, cauzele pendinte la Judecătoria Ungheni în anul 2020, constituie un număr de 2260 cauze, și constituie aproximativ 29% din numărul total de dosare aflate la examinare (7770).

Cele mai multe cauze pendinte la sfârșitul perioadei anului 2020, raportat la numărul total de cauze restante, fac parte din categoriile: civile (68%), penale (21%), contravenționale (10%) și materiale de instrucție (1%).

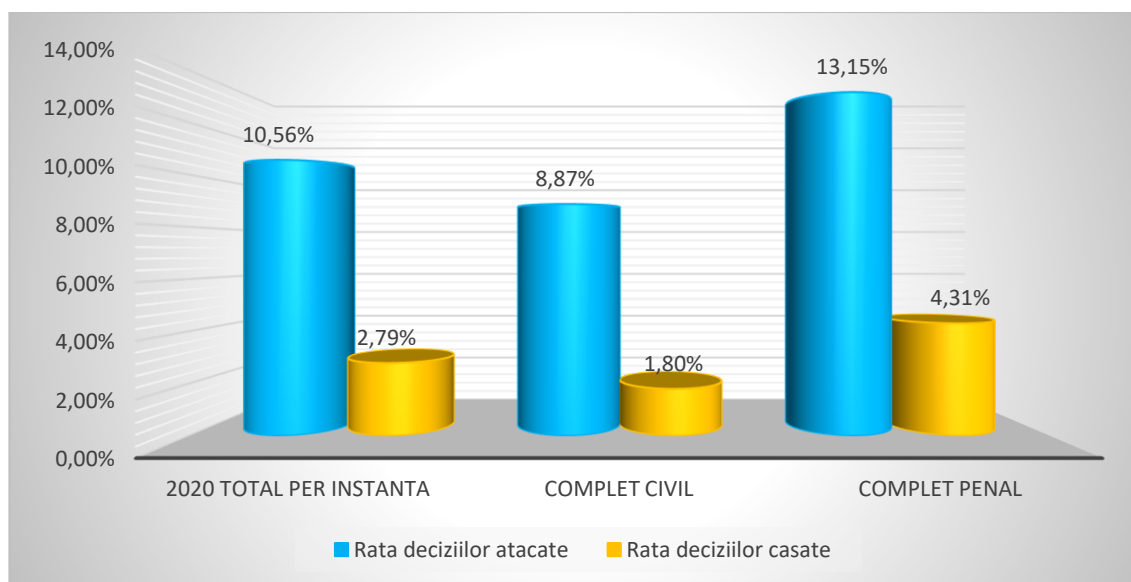
<b>Tipul de cauze</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Tendință</b>
<b>1. Total cauze civile</b>	980	1530	+35,9%
<b>2. Total cauze penale</b>	395	480	+17,7%
<b>3. Total cauze contravenționale</b>	146	229	+36,2%
<b>4. Total cauze materiale de instrucție (21,10,11,13,14,15,16,8)</b>	17	21	+19%
<b>TOTAL</b>	1538	2260	+31,9%

## 1.2. INDICATORII CALITATIVI

Evaluarea calității deciziilor Judecătorei Ungheni se prezintă prin raportul hotărârilor anulate sau modificate de instanța ierarhic superioară în comparație cu numărul total de hotărâri emise. Pe parcursul anului 2020, au fost atacate cu apel/recurs - 295 cauze civile, 87 contravenționale, 106 penale, 94 materiale de instrucție.

Rata deciziilor Judecătorei Ungheni atacate cu apel/recurs (raportat la numărul total de hotărâri/încheieri emise), indică un procentaj de 10,56% în perioada a 12 luni ale anului 2020, iar rata deciziilor casate de instanța ierarhic superioară în aceeași perioadă (din cele restituite de instanța ierarhic superioară și raportat la numărul de hotărâri/încheieri emise) este de 2,79 %.

Tipul de cauze	Soluționate	Atacate	Rata deciziilor atacate	Casate	Rata deciziilor casate
Civile	3327	295	8,87%	60	1,8%
Penale	520	106	20,38%	45	8,65%
Contravenționale	942	87	9,24%	22	2,34%
Materiale de instrucție	721	94	13,04%	27	3,74%
<b>Total</b>	<b>5510</b>	<b>582</b>	<b>10,56%</b>	<b>154</b>	<b>2,79%</b>



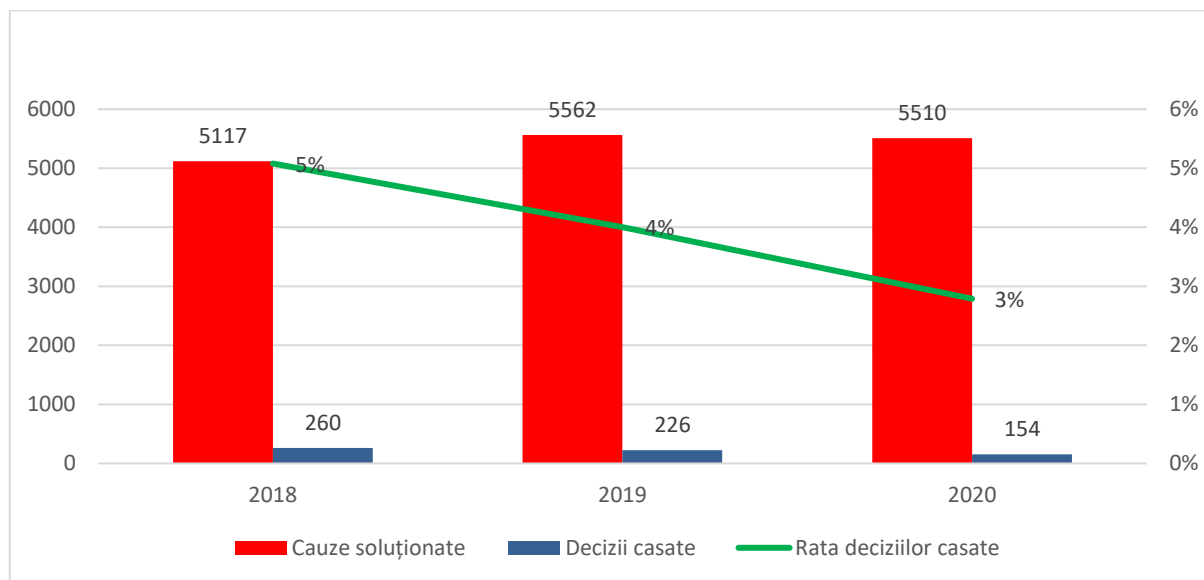
Analizând ratele deciziilor atacate cu apel/ recurs și a deciziilor modificate sau anulate de instanța ierarhic superioară per categorii de cauze, putem face următoarele concluzii:

La **cauze civile** (inclusiv comerciale, de insolvență, de contencios administrativ) se atestă un procentaj relativ mic de decizii contestate și anume 8,87% în perioada a 12 luni ale anului 2020. Rata deciziilor casate de instanța ierarhic superioară în perioada raportată (din cele restituite de instanța ierarhic superioară și raportat la numărul de hotărâri emise) este de 1,8 %.

La **cauze penale** (inclusiv contravenționale, materialele judecătorești de instrucție) rata deciziilor atacate cu apel/recurs este de 13,15 % în perioada a 12 luni ale anului 2020. Rata deciziilor casate de

instanța ierarhic superioară în aceeași perioadă (din cele restituite de instanța ierarhic superioară și raportat la numărul de hotărâri emise) este de 4,31%.

**Sub aspect comparativ, în intervalul anilor 2018-2020, situația hotărârilor/încheierilor casate raportat la numărul de cauze soluționate, este reflectată în diagrama de mai jos, din analiza căreia se poate vedea că Judecătoria Ungheni înregistrează o tendință pozitivă, întrucât numărul deciziilor casate de instanțele superioară este în continua scădere:**



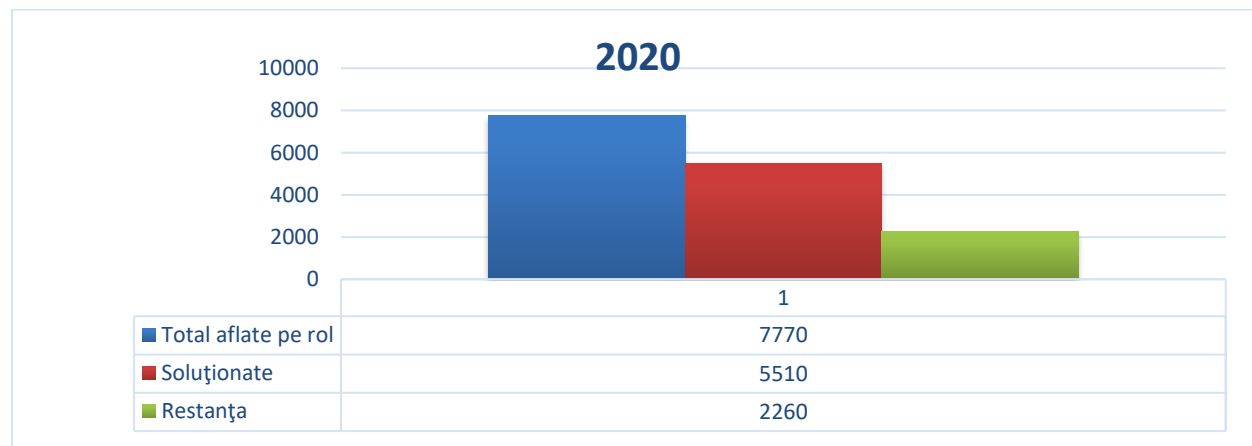
## **II. OPERATIVITATEA SOLUȚIONĂRII CAUZELOR**

Rapiditatea cu care o instanță examinează cauzele, precum și capacitatea acesteia de a face față fluxului de cauze noi, pot fi măsurate prin raportul dintre numărul de cauze soluționate în decursul unei perioade și numărul de cauze nesoluționate la sfârșitul perioadei respective, pe de o parte, și raportul dintre cauzele noi și cele soluționate în decursul aceleiași perioade, pe de altă parte.

Rata de variație a stocului de cauze pendinte, permite o comparație utilă, chiar dacă parametrii cauzelor respective nu sunt identici în toate privințele. Acest indicator poate fi folosit pentru a vedea dacă instanțele țin pasul cu numărul de cauze intrate, fără a crește restanțele. Durata de lichidare a stocului de cauze pendinte permite calcularea timpului necesar pentru a aduce examinarea unei cauze la bun sfârșit.

- Rata de variație a stocului de cauze pendinte (CR)
- Durata de lichidare a stocului de cauze pendinte (DT),

„La capitolul operativității se constată faptul că Judecătoria Ungheni *păstrează un nivel relativ înalt al ratei de soluționare a cauzelor.*



## 2.1 Vârsta cauzelor pendinte

Categoria/vârsta	Restanța la sfârșitul perioadei de raportare	Aflate pe rol mai mult de 12 luni (din cele restante)	Aflate pe rol mai mult de 24 luni(din cele restante)	Aflate pe rol mai mult de 36 luni(din cele restante)
Cauze civile	1530	83	64	31
Cauze penale	480	75	22	16
Cauze contravenționale	229	5	0	0

## 2.2. Mișcarea și durata lichidării stocului

Durata de lichidare a stocului de cauze pendinte oferă o viziune în perspectivă asupra modului în care un sistem judiciar își gestionează fluxul de cauze. In general, acest indicator compară numărul de cauze soluționate în timpul perioadei observate și numărul de cauze nesoluționate la sfârșitul perioadei observate. Raportul măsoară timpul de care este nevoie pentru soluționarea unui tip de cauze într-un sistem judiciar (sau într-o instanță).

$$DT = \frac{\text{Numărul cauzelor nesoluționate către sfârșitul unei perioade}}{\text{Numărul cauzelor soluționate în aceeași perioadă}} \times 365$$

### *Mișcarea și durata lichidării stocului total de cauze*

Durata lichidării stocului de cauze pendinte (numărul cauzelor nesoluționate la sfârșitul perioadei raportate împărțit la numărul cauzelor soluționate în aceeași perioadă și înmulțit la numărul de zile a perioadei raportate exprimat în zile) constituie 150 zile, (indicatorul DT).

Durata lichidării stocului de cauze pendinte pe fiecare categorie de cauze arată în felul următor:

Tip	Cauze civile	Cauze penale	Cauze contravenționale	Materiale de instrucție
DT				
DT zile	168 de zile	337 de zile	89 de zile	11 zile

### **2.3 Rata de variație a lichidării a stocului cauzelor pendinte**

Rata de variație a stocului de cauze pendinte, exprimată în procente, se obține atunci când numărul de cauze soluționate într-o perioadă de timp este împărțit la numărul de cauze intrate în aceeași perioadă, iar rezultatul este înmulțit cu 100.

$$CR (\%) = \frac{\text{Dosare soluționate într-o anumită perioadă}}{\text{Dosare care au parvenit în aceeași perioadă}} * 100$$

O rată de variație a stocului de cauze pendinte care e aproape de 100% indică abilitatea instanței sau a unui sistem judiciar de a rezolva aproximativ același număr de cauze ca numărul de cauze intrate în perioada dată de timp. O rată de lichidare peste 100% indică abilitatea sistemului de a soluționa mai multe cauze decât au parvenit în ultima perioadă, reducându-se astfel orice potențiale restanțe. În cele din urmă, în cazul în care numărul de cauze de intrare este mai mare decât numărul de cauze soluționate, rata de variație a stocului de cauze pendinte va scădea sub 100%. Atunci când rata de lichidare scade sub 100%, numărul de cauze nesoluționate la sfârșitul perioadei respective de raportare va crește. În esență, acest indicator arată dacă sistemul judiciar sau instanța dispune de capacitățile necesare pentru a se confrunța cu fluxul cauzelor.

#### ***Rata de variație a lichidării a stocului cauzelor pendinte pentru toate categoriile de cauze***

Rata de variație a stocului de cauze pendinte la nivelul Judecătoriei Ungheni (raportul dintre cauzele soluționate în perioada raportată și cele noi înregistrate în această perioadă exprimat în procente) constituie 88 % (indicatorul CR), ceea ce denotă faptul că instanța nu a soluționat mai multe cauze decât au fost înregistrate pe parcursul anului 2020, respectiv nu a reușit să reducă stocul de restanțe, spre deosebire de 2019, când indicatorul CR avea valoarea de 102 %.

***Cauza scăderii operativității și creșterii duratei de lichidare poate fi atribuită declarării, respectiv prelungirii stării de urgență pe tot parcursul anului 2020, instituită în legătura cu situația epidemiologică din țară privind infecția COVID-19, care a afectat semnificativ activitatea instanței de judecată în perioada dată.***

Rata de variație a stocului de cauze pendinte pe fiecare categorie de cauze se reflectă mai jos:

<i>Tip</i>	<i>Cauze civile</i>	<i>Cauze penale</i>	<i>Cauze contravenționale</i>	<i>Materiale de instrucție</i>
<b>CR</b>				
<b>CR %</b>	<b>86 %</b>	<b>81 %</b>	<b>92 %</b>	<b>99 %</b>

### **III. SARCINA MEDIE ÎN CADRUL INSTANTEI**

Informații generale, privind situația comparativă a activității Judecătorei Ungheni, sunt prezentate potrivit indicatorilor în următorul tabel:

	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Cauze noi înregistrate</b>	5437	6261
<b>Cauze soluționate</b>	5562	5510
<b>Restanța la sfârșitul perioadei</b>	1538	2260
<b>CR</b>	102 %	88 %
<b>DT (în zile)</b>	101 zile	150 zile

Acești indicatori, afișați în tabelul de mai sus, se referă în mare parte la resursele disponibile instanțelor și la corelarea acestora cu volumul de cauze. Sunt utilizați în special atunci când se compară volumul de muncă și eficiența judecătorilor, a personalului și a instanțelor.

### **IV. CONCLUZII GENERALE**

**Statistica oficială reprezintă unul din instrumentele esențiale necesare fundamentării elaborării politicilor economice și sociale, strategiilor, deciziilor autorităților publice și ale agenților economici, elaborării cercetărilor științifice, informării opiniei publice, transmiterii de date statistice organismelor internaționale, precum și altor categorii de utilizatori interni și externi.**

Statistica judiciară joacă un rol substanțial în evaluarea și îmbunătățirea performanței instanțelor judecătorești, consolidarea eficienței justiției, precum și responsabilizarea în ceea ce privește managementul termenelor judiciare și calitatea serviciilor.

La elaborarea prezentului raport, în conformitate cu recomandările CEPEJ au fost folosiți indicatorii de eficiență cum ar fi: Rata de variație a stocului de cauze pendinte (CR) și Durata de lichidare a stocului de cauze pendinte (DT) pentru instanța de judecată.

Pentru a evalua performanța, eficiența și eficacitatea activității instanțelor de judecată au fost întrebuițați indicatori de performanță, calitativi cât și cantitativi, diagrame, tabele în baza cărora a fost efectuată o analiză a activității instanțelor comparativă cu anii precedenți.

Ca rezultat al analizei s-a constatat că pe parcursul anului 2020 rata de variație a stocului de cauze pendinte la nivelul Judecătorei Ungheni constituie 88 % (indicatorul CR), ceea ce denotă faptul că instanța a soluționat mai puține cauze decât au fost înregistrate pe parcursul anului 2020, respectiv nu a reușit să reducă stocul de restanțe, spre deosebire de 2019, când indicatorul CR avea valoarea de 102 %. Astfel, sub aspect comparativ, în 2020 au fost înregistrate mai multe dosare noi față de 2019, însă rata de variație a stocului de cauze pendinte a scăzut, ceea ce constituie o tendință negativă, întrucât numărul cauzelor pendinte a crescut, deci Judecătoria Ungheni a gestionat mai puțin eficient fluxul său de cauze în 2020.

De asemenea, în 2020, durata lichidării stocului de cauze pendinte constituie **150** zile, (indicatorul DT), spre deosebire de 2019, când DT constituia 101 zile, ceea ce reflectă faptul că rapiditatea soluționării cauzelor a scăzut.

În concluzie, analiza datelor statistice a anului 2020, în comparație cu 2019, indică o tendință ușor negativă sub toate aspectele evaluate, ceea ce se datorează întrunirii cumulative a doi factori și anume: creșterii volumului de lucru ca urmare a măririi numărului de dosare noi înregistrate, precum

și stării de urgență prelungite pe tot parcursul anului 2020, instituită în legătură cu situația epidemiologică din țară privind infecția COVID-19, care a afectat semnificativ activitatea instanței de judecată în perioada dată.

Cu toate acestea, situația hotărârilor/încheierilor casate raportat la numărul de cauze soluționate, înregistrează o tendință pozitivă în intervalul anilor 2018-2020, întrucât numărul deciziilor casate de instanțele superioare este în continuă scădere, ceea ce denotă faptul că, în urma efectuării controlului legalității de către Curțile de Apel și Curtea Supremă de Justiție, soluțiile adoptate de judecătorii Judecătoriai Ungheni, se consideră a fi corecte și legale.

## **V. RECOMANDĂRI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A EFICIENȚEI, CALITĂȚII SERVICIILOR INSTANȚEI**

Pentru îmbunătățirea activității Judecătoriai Ungheni urmează a fi întreprinse mai multe măsuri și anume:

- Implementarea instrumentelor CEPEJ în vederea îmbunătățirii calității actului de justiție prin adoptarea unor practici ce țin de motivarea profesională a soluțiilor judecătorești, de respectare a termenelor de redactare a acestora;
- Ridicarea nivelului de cunoștințe al judecătorilor, asistenților judiciari, grefierilor, specialiștilor instanței prin solicitarea participării la formele de instruire inițială și continuă externă și internă;
- Aplicarea unui mecanism privind monitorizarea sistematică a duratei procedurilor judiciare de la inițierea procedurii până la rezultatul final, în scopul identificării procedurilor cu o durată mai îndelungată, a motivelor ce duc la tergiversarea examinării cauzelor pendinte, cât și reducerea numărului acestora, pentru ridicarea nivelului încrederii justițiabililor față de sistemul judecătoresc;
- Stabilirea termenelor țintă în baza termenilor prioritari de examinare, reglementate de lege și de analiza statistică a duratei examinării cauzelor pe categorii în special pentru cele penale și civile;
- Asigurarea creșterii nivelului de transparență a actului de justiție și eficiența activității Judecătoriai Ungheni, prin utilizarea mai largă a tehnologiilor informaționale, publicarea rapoartelor statistice semestriale, anuale prin intermediul portalului instanțelor judecătorești, precum și implicarea surselor de mass-media întru familiarizare publicului larg cu esența și activitatea propriu zisă a instanțelor de judecată.

**Președintele  
Judecătoriai Ungheni**

**Vasile ȘCHIOPU**

Executor:  
Svetlana COMANDA - Șef Secție Sistematizare,  
Generalizare, Monitorizare a Practicii Judiciare  
și Relații cu Publicul