

EVALUAREA SATISFACȚIEI JUSTIȚIABILILOR PRIVIND ACTIVITATEA JUDECĂTORIEI UNGHENI ÎN 2024

JUDECĂTORIA UNGHENI



METODOLOGIE

- ❑ Sondajul a fost realizat de către Judecătoria Ungheni cu scopul de a evalua măsura în care instanța a răspuns așteptărilor justițiabililor și de a identifica factorii care au cauzat nemulțumire.
- ❑ Datele au fost colectate prin intermediul completării chestionarelor.
- ❑ Datele au fost colectate la ieșirea din instanță pe parcursul perioadei 11 martie – 11 iunie 2024.



RESPONDENȚI

- ❑ La sondaj au participat **64** justițiabili care au interacționat cu Judecătoria Ungheni în 2024.
- ❑ Acești justițiabili au interacționat cu instanța în calitate de reclamânți, pârâți, inculpați, victime, părți vătămate, martori, au participat la o audiere, au solicitat informații sau au vizitat judecătoria cu un alt scop.



STRUCTURA CHESTIONARULUI

Chestionarul a inclus 7 de întrebări și s-a referit la următoarele domenii:

- percepția cu privire la încrederea în sistemul judecătoresc, receptivitatea angajaților și organizarea instanței
- interacțiunea justițiabililor cu serviciile judecătorei
- durata procedurilor
- sugestii pentru îmbunătățirea activității judecătorei

PERCEPȚIA CU PRIVIRE LA ÎNCREDEREA ÎN SISTEMUL JUDECĂTORESC, RECEPTIVITATEA ANGAJAȚILOR ȘI ORGANIZAREA INSTANȚEI

Majoritatea respondenților (**88%**) susțin că au multă încredere în sistemul judecătoresc, ceea ce constituie o creștere cu **27%** față de anul 2022.

Considerați că judecătorii sunt imparțiali în cadrul proceselor judiciare? Prin urmare, aveți încredere în sistemul judecătoresc?

DA - 56 respondenți (88 %) NU - 8 respondenți (13%) NICI UN RĂSPUNS - 2 respondenți

PERCEPȚIA CU PRIVIRE LA ÎNCREDEREA ÎN SISTEMUL JUDECĂTORESC, RECEPTIVITATEA ANGAJAȚILOR ȘI ORGANIZAREA INSTANȚEI

Potrivit rezultatelor sondajului, 95% au apreciat că angajații instanței sunt receptivi la necesitățile sau întrebările cu care se adresează justițiabilii.

În urma interacțiunii DVS cu judecătoria, angajații instanței au fost receptivi (deschiși) la necesitățile sau întrebările cu care v-ați adresat?

DA - 61 respondenți (95%) NU - 5 respondenți (5%)

PERCEPȚIA CU PRIVIRE LA ÎNCREDEREA ÎN SISTEMUL JUDECĂTORESC, RECEPTIVITATEA ANGAJAȚILOR ȘI ORGANIZAREA INSTANȚEI

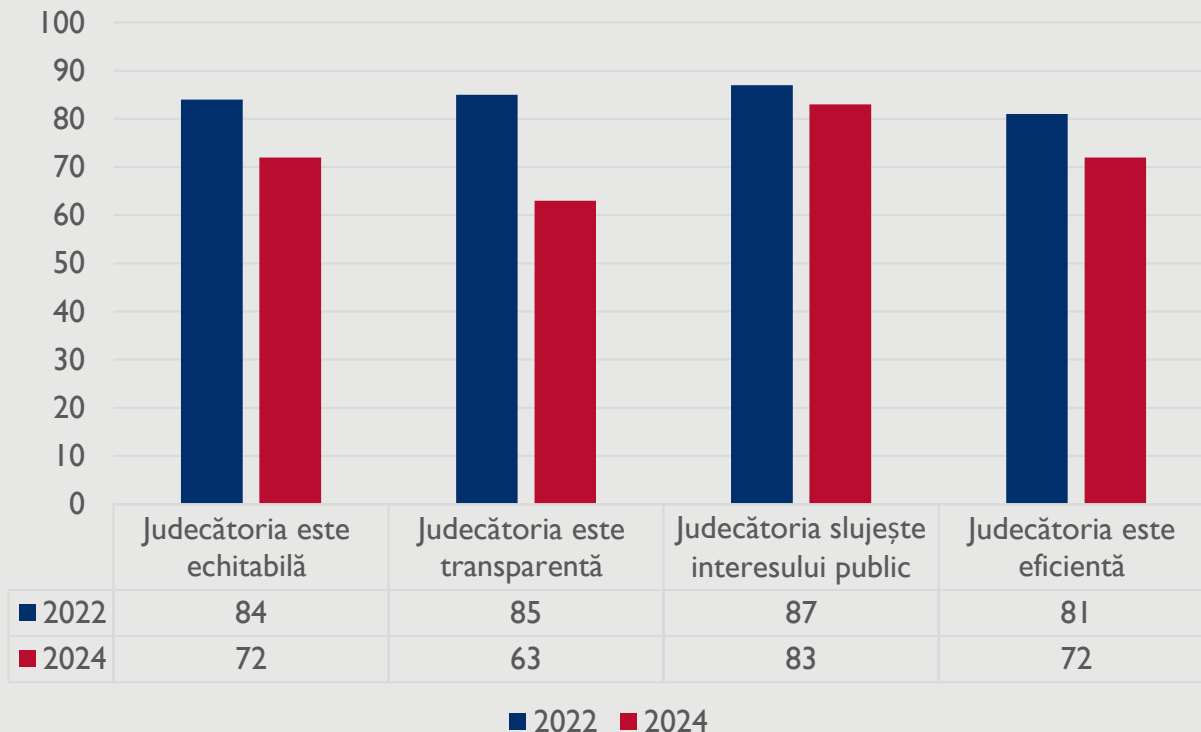
83% din justitiabili au considerat clară organizarea activității instanței de judecată, ceea ce , în comparație cu 2022. Comparativ cu 2022, ponderea celor care consideră clară organizarea instanței de judecată înregistrează o descreștere nesemnificativă (**-1 p.p.**)

Considerați clară pentru cetățeni organizarea activității instanței de judecată?

2022, N=108, răspuns afirmativ 84%

2024, N=64, răspuns afirmativ 83% (-1 p.p.)

INTERACȚIUNEA JUSTIȚIABILILOR CU SERVICIILE JUDECĂTORIEI



DURATA PROCEDURILOR

Majoritatea respondenților (66%) au declarat că nu au avut de așteptat mult până când au fost deserviți de către personalul instanței, în medie timpul de așteptare fiind de 15 minute. (fără modificări comparativ cu 2022)

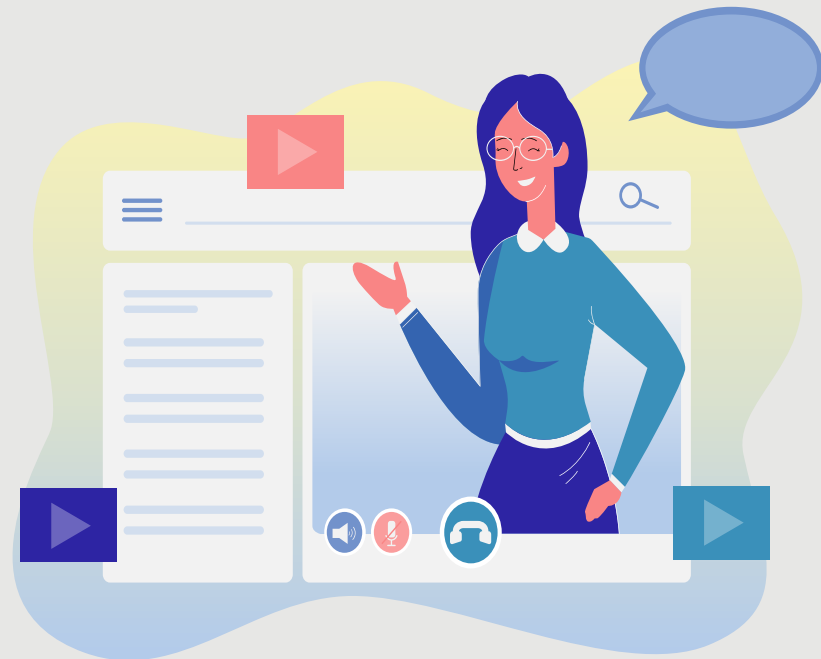
La capitolul duratei de examinare a dosarului de către judecătorie, 47% au apreciat-o ca fiind rapidă, 42% medie și doar 11% au declarat că examinarea este lentă.

Cum apreciați durata gestionării/examinării cazului DVS sau problemei cu care v-ați adresat la judecătorie?

Rapid 30 (47%)	Mediu 27 (42%)	Lent 7 (11%)	Nici un răspuns 2
--------------------------	--------------------------	------------------------	--------------------------

SUGESTII PENTRU ÎMBUNĂTĂȚIREA ACTIVITĂȚII JUDECĂTORIEI

- ❑ Ponderea celor care au oferit sugestii pentru îmbunătățirea activității judecătorei (**27%**) a crescut cu **16 p.p.** comparativ cu 2022 când era 11%.
- ❑ 59% din totalul respondenților care au înaintat sugestii au considerat că nu sunt necesare schimbări, iar Judecătoria Ungheni își execută foarte bine sarcinile, 6% au spus că e nevoie de reforme, 6% susțin că hotărârile trebuie emise în termeni mai mici și 6% au spus că tergiversarea examinării unor categorii de dosare este adesea folosită de avocați pentru ca persoanele să nu fie atrase la răspundere datorită expirării termenului de prescripție.



SFÂRȘIT



*VA MULTUMIM
PENTRU ATENȚIE!*

ECHIPA JUDECĂTORIEI UNGHENI