

# Ce trebuie să cunoști despre MEDIERE



**MEDIjEREA**  
DOUĂ PĂRȚI | O SINGURĂ SOLUȚIE



**MEDIEREA**  
DOUĂ PĂRȚI O SINGURĂ SOLUȚIE



## ✓ **MEDIEREA** ÎN LITIGII CIVILE ȘI COMERCIALE

presupune soluționarea unui conflict între două sau mai multe părți aflate pe poziție de egalitate și în conflict reciproc. Obiectul acestor neînțelegeri este încălcarea unor condiții contractuale de încheiere, interpretare, executare sau reziliere a unui contract, încălcarea unor drepturi sau obligații civile ori comerciale.

Atât Codul civil cât și Legea cu privire la mediere nr. 137 din 03.07.2016 prevede această metodă de soluționare a conflictelor, fiind foarte eficientă anume în domeniul civil și comercial. Un exemplu al acestui tip de conflict este atunci când ***a fost semnat antecontract de vânzare-cumpărare pentru un apartament. Mai târziu însă, cumpărătorul a constatat că este necesară o reparație a apartamentului. Niciuna dintre părțile contractante nu acceptă să plătească pentru reparații, dar ambele doresc să încheie în final contractul.***

Apelând la un mediator, ambele părți, de pe o poziție de egalitate, ar putea negocia o tranzacție favorabilă pentru fiecare. În acest mod, contractul poate fi încheiat cu succes.



MEDIEREA  
DOUĂ PĂRȚI | O SINGURĂ SOLUȚIE



## ✓ MEDIEREA ÎN LITIGII FAMILIALE

este o modalitate de a soluționa disputele apărute în cadrul familiei în interesul tuturor membrilor, dar în special în interesul copiilor, prin intermediul unui mediator, în condiții de neutralitate, imparțialitate și confidențialitate.

Fiind prevăzută atât în Legea cu privire la mediere nr. 137 din 03.07.2015, dar și de Codul familiei din 26.10.2000, medierea familială vine să înlăture pericolul creat de problemele familiale pentru creșterea și dezvoltarea copilului dar și să apere interesul superior al acestuia.

Un exemplu în acest sens este atunci când ***un cuplu aflat în proces de divorț își dorește să nu provoace durere copilului lor. Cu toate acestea ei întâmpină dificultăți în comunicare și nu pot ajunge la un consens în ceea ce privește stabilirea locului de trai al copilului și partajul bunurilor.***

Apelând la un mediator, fiecare parte își poate expune argumentele într-o manieră calmă. În acest fel, vor demonstra că le pasă de copil și vor face tot posibilul pentru binele acestuia, în ciuda ofenselor personale.



**MEDIEREA**  
DOUĂ PĂRȚI | O SINGURĂ SOLUȚIE



## ✓ **MEDIEREA** ÎN CONFLICTELE DE LA LOCUL DE MUNCĂ

prevede soluționarea litigiilor dintre angajați și angajatori privind interesele cu caracter economic, profesional sau social, ori drepturile rezultate din desfășurarea raportului de muncă sau de serviciu.

Legea cu privire la mediere nr. 137 din 03.07.2015 oferă posibilitatea salariaților și angajatorilor să rezolve orice conflict de muncă prin intermediul unui mediator, în condiții de confidențialitate, imparțialitate dar și într-un timp redus.

Un exemplu relevant poate fi atunci când **în cadrul unei companii a venit un nou director. Acesta nu este mulțumit de modul în care lucrează unul dintre angajați. La rândul său, angajatul consideră că sarcinile impuse de director nu fac parte din atribuțiile sale de lucru. Neînțelegerile lor provoacă disconfort atât pentru ei, cât și pentru ceilalți angajați.**

Un mediator poate să pună capăt acestui conflict, să ajute atât directorul, cât și angajatul să-și exprime cerințele și necesitățile, în așa fel încât să nu se recurgă la concedieri/demisionări.



## ✓ **MEDIEREA** ÎN DOMENIUL PROTECȚIEI CONSUMATORULUI

Litigiile în domeniul protecției consumatorilor pot fi soluționate prin mediere, atunci când consumatorul invocă existența unei daune ca urmare a procurării unor produse sau servicii defectuoase ori încălcarea altor drepturi stabilite de legislația privind protecția consumatorilor, cauzate de către agentul economic.

De exemplu:

*Persoana A a cumpărat un frigider de la magazinul X. Însă, atunci când a încercat să îl instaleze acasă, a observat că acesta are un defect. La returnare, vânzătorul a refuzat să primească frigiderul înapoi, afirmând că aparatul electrocasnic se afla într-o stare ideală când a fost vândut.*

Un mediator îl poate ajuta pe consumator să rezolve conflictul fără a reclama în instanța de judecată magazinul de la care a procurat frigiderul.







**MEDIEREA**  
DOUĂ PĂRȚI | O SINGURĂ SOLUȚIE



## ✓ **MEDIEREA** ÎN DOMENIUL ADMINISTRATIV

se aplică litigiilor apărute între instituțiile publice și persoane fizice și private, în urma eliberării unor acte sau efectuării unor acțiuni care au dus la apariția unor conflicte.

Prevăzut de Legea cu privire la mediere nr. 137 din 03.07.2015, acest mod de soluționare a conflictelor dintre autorități publice și persoane fizice și juridice private este eficient, confidențial și independent față de toate părțile implicate.

Un exemplu de conflict administrativ este atunci când ***un cetățean a solicitat să i se elibereze o autorizație pentru construirea unui garaj lângă casa lui, însă administrația locală (Primăria) a emis un refuz pe motiv că garajul se va întinde cu 50 cm pe terenul privat al Primăriei.***

Apelând la un mediator, cetățeanul și autoritățile locale vor putea ajunge la un numitor comun. Primăria ar putea aproba solicitarea cetățeanului, cu condiția de a fi cumpărată porțiunea de teren de la administrația publică sau printr-o altă modalitate identificată de către părți.



**MEDIEREA**  
DOUĂ PĂRȚI O SINGURĂ SOLUȚIE



## **MEDIEREA** ÎN DOMENIUL PENAL ȘI CONTRAVENȚIONAL

prevăzută de Codul de Procedură Penală din 2003, Codul Contravențional din 2008, dar și Legea cu privire la mediere nr. 137 din 03.07.2015 este o metodă eficientă de a rezolva un conflict apărut în urma săvârșirii unei contravenții sau infracțiuni ușoare ori mai puțin grave.

Un exemplu în acest sens este redat mai jos:

*„La plângerea prealabilă a cetățeanului A, care a fost recunoscut ca partea vătămată din cauza suferirii leziunilor corporale, împotriva cetățeanului B a fost pornit un dosar penal în temeiul art. 152 alin. (1) din CP. În conformitate cu art. 21 alin. (1) din Legea nr. 137 din 03.07.2015 cu privire la mediere, părților a fost propusă ședință de informare despre mediere, în urma căreia a fost inițiată procedura de mediere. Ca rezultat, latură penală a fost soluționată pe cale amiabilă și partea vătămată a retras cererea prealabilă, ce a servit temei pentru a înceta dosar penal”.*

Într-un final, cetățeanul A a acceptat ca situația neplăcută să fie rezolvată prin mediere, evitând în acest fel sancțiunile penale pentru cetățeanul B, dar și economisind timpul, ce putea fi pierdut în instanțele de judecată.



# TU CE ALEGI?

## MEDIEREA

DOUĂ PĂRȚI, O SINGURĂ SOLUȚIE



**MD-2001, mun. Chișinău,  
bd. Ștefan cel Mare, nr. 124 B, Biroul 216**



**tel/fax: 022 82-08-87**



**e-mail: [mediere@justice.gov.md](mailto:mediere@justice.gov.md)**



**[www.mediere.gov.md](http://www.mediere.gov.md)**



**Consiliul de Mediere din Republica Moldova**





**AI OBOSIT DE JUDECĂȚILE  
INTERMINABILE ȘI COSTISITOARE?**

**HOTĂRÎRILE JUDECĂTOREȘTI  
NU SUNT MEREU ÎN FAVOAREA TA?**



**ALEGE UN MEDIATOR PENTRU  
SOLUȚIONAREA RAPIDĂ ȘI IEFTINĂ  
A CONFLICTULUI TĂU!  
GĂSEȘTE-ȚI  
PROPRIA SOLUȚIE!**



**MEDIEREA**  
DOUĂ PĂRȚI | O SINGURĂ SOLUȚIE

# CINE ESTE MEDIATORUL?

**Mediatorul** este persoana terță cu o pregătire specială, care asigură desfășurarea procesului de mediere în vederea soluționării conflictului dintre părți.

**Mediatorul** își aplică la maxim aptitudinile sale, folosind tehnici de comunicare și negociere, implicând părțile într-o discuție constructivă, cu un rezultat final favorabil pentru fiecare.

- Care sunt principiile după care se ghidează mediatorul?*
- Participarea voluntară la mediere;
  - Confidențialitatea procesului;
  - Libertatea de a alege un mediator;
  - Egalitatea părților în proces;
  - Independența față de părți;
  - Neutralitatea față de părți;
  - Imparțialitatea mediatorului;
  - Flexibilitatea procesului de mediere.



**MEDIAREA**  
DOUĂ PĂRȚI O SINGURĂ SOLUȚIE

## Gînduri despre profesia de mediator:

„Cel mai mare succes al mediatorilor sunt cauzele mediate, când Părțile sunt mulțumite într-un final de rezultat, și ca urmare devin promotorii medierii în cercul lor!” (Dumitru Lefter, mediator, Republica Moldova)

„Suntem mediatori oriunde, oricând, și nu doar la birou. Cu toții ne dorim ca medierea să-și găsească binemeritul loc în societate. Așadar, promovarea medierii constituie o îndatorire.” (Ana Cristina Margu, mediator, România, județul Râmnicu Vâlcea)

„Medierea permite găsirea unei soluții creative de rezolvare a conflictului prin care nimeni nu pierde, toate părțile câștigă”. (Felicia Chifa, mediator)

„Medierea are un efect transformativ în societate”. (Elena Damaschin, mediator)



# CUM ÎȚI ALEGI UN MEDIATOR?

- I. Accesează pagina web a Consiliului de Mediere **www.mediere.gov.md** la rubrica Mediatori / Informația din Registrul de Stat al Mediatorilor.
  
- II. Sună, informează-te și alege mediatorul care îți convine.



## DATE DE CONTACT:



MD-2001, mun. Chișinău,  
bd. Ștefan cel Mare, nr. 124 B, Biroul 216



tel/fax: 022 82-08-87



e-mail: [mediere@justice.gov.md](mailto:mediere@justice.gov.md)



[www.mediere.gov.md](http://www.mediere.gov.md)



Consiliul de Mediere  
din Republica Moldova





Raportează

Meniul **“Raportează”** permite sesizarea greșelilor identificate pe PNIJ la publicarea hotărârilor/încheierilor instanțelor de judecată, a agendei ședințelor de judecată sau absența acestora, precum și înaintarea propunerilor de îmbunătățire a funcționalității și conținutului portalului.

#### RAPORTARE IREGULARITĂȚI

Nepublicarea hotărârii instanței >

Nepublicarea agendei ședințelor de judecată >


Necompletarea agendei ședințelor de judecată >

Propuneri de îmbunătățire >

Meniul de accesibilitate pentru persoanele cu deficiențe de vâz conține mai multe opțiuni menite să faciliteze navigarea portalului, cum ar fi posibilitatea de a mări textul, schimbarea culorii de fundal a paginii și a contrastului, citirea cu voce a textului, mărirea cursorului de navigare, evidențierea textului cu alte culori, oprirea sau pornirea animațiilor, mărirea sau micșorarea spațiului dintre cuvinte și altele.



[www.instante.justice.md](http://www.instante.justice.md)

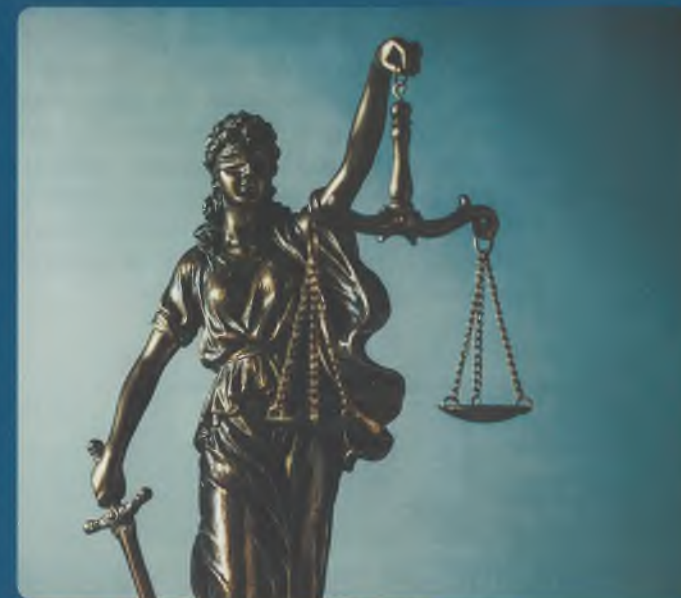
 Millennium DPI Partners

#### ● **Campanie Națională pentru o Justiție Sănătoasă**

Acest pliant este publicat în cadrul proiectului „Accesul la Justiție în Moldova”, finanțat de Biroul pentru Democrație, Drepturile Omului și Muncă (DRL) al Departamentului de Stat al SUA și implementat de Millennium DPI Partners, LLC. Conținutul aparține în exclusivitate Agenției de Administrare a Instanțelor Judecătorești.



Ministerul Justiției al Republicii Moldova



**Portalul Național  
al Instanțelor  
de Judecată**

[www.instante.justice.md](http://www.instante.justice.md)

2021

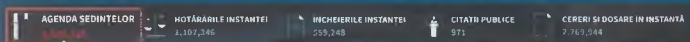


Portalul național al instanțelor de judecată (PNIJ) reprezintă un sistem complex, caracterizat printr-un punct unic de acces la informația despre activitatea tuturor instanțelor de judecată.

Afișarea informației ce ține de agenda ședințelor, hotărâri, încheieri, cereri și dosare pe paginile web a fiecărei judecătoria și curți de apel este realizată direct din Programul Integrat de Gestionare a Dosarelor (PIGD), cu forma și conținutul în care aceasta este documentată de către angajații instanțelor de judecată. Informația disponibilă pe pagina web a fiecărei judecătoria și curți de apel poate fi căutată după: Numărul dosarului, Denumirea dosarului, Data pronunțării hotărârii/încheierii, Tematica dosarului, Tipul dosarului, Obiectul cauzei.



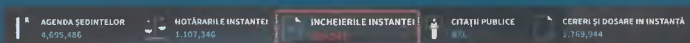
Pe pagina de start a **PNIJ** poți găsi: "Organigrama instanțelor judecătorești", care permite căutarea informației per instanță de judecată; "Căutare ședințe și acte judecătorești"; "Unelte utile"; "Galerie video"; "Link-uri utile". Pagina principală afișează, în partea dreaptă, sus, opțiunea de alegere a versiunii lingvistice, funcționalitatea de căutare pe pagina web în întregime, cât și cea de "întrebări frecvente". Pe pagină mai sunt afișate date de contact și numărul de vizitatori ai paginii.



Compartimentul "Agenda ședințelor" permite căutarea și afișarea ședințelor de judecată în toate judecătoriile și curțile de apel sau în circumscripțiile teritoriale ale curților de apel după criteriile: Numărul dosarului, Denumirea dosarului, Obiectul cauzei, Tipul dosarului.



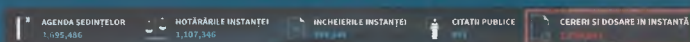
Compartimentul "Hotărârile instanței" permite căutarea și afișarea hotărârilor judecătorești în toate judecătoriile și curțile de apel sau în circumscripțiile teritoriale ale curților de apel după criteriile: Numărul dosarului, Denumirea dosarului, Data pronunțării hotărârii, Tematica dosarului, Tipul dosarului.



Compartimentul "Încheierile instanței" permite căutarea și afișarea încheierilor judecătorești în toate judecătoriile și curțile de apel sau în circumscripțiile teritoriale ale curților de apel după următoarele criterii: Numărul dosarului, Denumirea dosarului, Data pronunțării hotărârii, Tematica dosarului, Tipul dosarului.



Compartimentul "Citații publice" permite căutarea și afișarea citațiilor publice în toate judecătoriile și curțile de apel sau în circumscripțiile teritoriale ale curților de apel după următoarele criterii: Numărul dosarului, Denumirea dosarului, Persoana citată, Judecător.



Compartimentul "Cereri și dosare în instanță" permite căutarea și afișarea cererilor și dosarelor aflate pe rol în toate judecătoriile și curțile de apel sau în circumscripțiile teritoriale ale curților de apel după următoarele criterii: Numărul dosarului, Denumirea dosarului, Data înregistrării dosarului, Statutul, Tipul dosarului.



Meniul "Harta instanțelor" permite căutarea și afișarea instanțelor și sediilor acestora în baza localității selectate, potrivit competenței teritoriale stabilite prin Legea nr. 514/1995.



Meniul "E-Dosar" conține informație utilă despre soluția informatică SIA e-Dosar Judiciar.



Meniul "Statistica judiciară" reflectă indicatorii principali de măsurare a performanței activității sistemului judecătoresc.



Meniul "Hotărâri în privința infracțiunilor contra bunei desfășurări a activității în sfera publică" permite căutarea în toate judecătoriile și curțile de apel sau în circumscripțiile teritoriale ale curților de apel a deciziilor emise după criteriile: Numărul dosarului, Denumirea dosarului, Data pronunțării hotărârii, Tematica dosarului, Tipul dosarului.



Meniul "Legislație" conține link-uri către portalul [www.legis.md](http://www.legis.md).



Meniul "Modele acte" prezintă mai multe modele de acte utile justițiabililor.



Meniul "Sondaje publice" conține date despre sondajele efectuate în sistemul judecătoresc.



Meniul "Studii" reprezintă informații cu privire la studiile elaborate în domeniul justiției.